

Obchodní podmínky poskytování služby uživatelského účtu a dočasného uložení pojišťovacích smluv

(dále také jen „OP“)

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Poskytovatelem služby uživatelského účtu a dočasného uložení pojišťovacích smluv je společnost **HC Advisory Services s.r.o.**, IČO: 01487779, se sídlem Evropská 2690/17, Dejvice, 160 00 Praha 6, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 207322 (dále jen „**Poskytovatel**“).
- 1.2. Služba uživatelského účtu a služba dočasného uložení pojišťovacích smluv jsou pouze dočasné (časově omezené) služby (dále jen „**Dočasné služby**“), které předcházejí před uzavřením písemné smlouvy o poskytování služeb pojišťovacího zprostředkovatele (dále jen „**Služby pojišťovacího zprostředkovatele**“). Obsah a rozsah poskytovaných Dočasných služeb je vymezen v čl. 3 a násl. těchto OP.
- 1.3. Klient je fyzickou osobou (spotřebitelem), která má zájem o využití Dočasných služeb, a která v souladu s čl. 2 OP a za podmínek uvedených v těchto OP uzavřela smlouvu o poskytování Dočasných služeb (dále jen „**Klient**“). Klientem není právnická osoba ani podnikající fyzická osoba, která by následně chtěla využít Služeb pojišťovacího zprostředkovatele v souvislosti se svým podnikáním.
- 1.4. Tyto OP stanovují vzájemná práva a povinnosti mezi Poskytovatelem a Klientem při poskytování Dočasných služeb. Klient vyslovuje souhlas s těmito OP, s právy a povinnostmi v těchto OP uvedenými a zavazuje se je dodržovat.
- 1.5. Tyto OP současně obsahují informace a poučení povinně poskytované Klientům (spotřebitelům) před uzavřením smlouvy prostřednictvím komunikace na dálku.

2. UZAVŘENÍ SMLOUVY MEZI POSKYTOVATELEM A KLIENTEM

- 2.1. V případě, že má Klient zájem o poskytování Dočasných služeb, zaregistruje se na internetových stránkách Poskytovatele, a to vyplněním předepsaných údajů v přihlašovacím formuláři a požádá o vytvoření uživatelského účtu (dále jen „**Uživatelský účet**“). Nezbytnou podmínkou pro vytvoření Uživatelského účtu a následného uzavření smlouvy a poskytování Dočasných služeb je potvrzení souhlasu se zněním těchto OP a s jejich dodržováním. Bez zbytečného odkladu po vyplnění a odeslání údajů a po potvrzení souhlasu s OP ze strany Klienta, bude Poskytovatelem na poskytnutou emailovou adresu Klienta zasláno potvrzení o vyplnění přihlašovacích údajů se žádostí o ověření jejich správnosti pro potvrzení identifikace Klienta. Okamžikem potvrzení správnosti údajů a svoji identifikace Klientem, dojde k vytvoření Uživatelského účtu a k uzavření smlouvy o poskytování Dočasných služeb (dále jen „**Smlouva**“), která se bude řídit těmito OP.
- 2.2. Potvrzením správnosti údajů a potvrzením identifikace se Klient současně zavazuje a prohlašuje, že
 - (a) poskytnuté osobní údaje se skutečně vztahují k jeho osobě nebo k osobám blízkým ve smyslu § 22 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále také jen „**občanský zákoník**“), za které Klient jedná s jejich výslovným souhlasem nebo na základě zákonného zmocnění, tj. zejména jako zákonný zástupce (dále jen „**Osoba blízká**“),

- (b) Uživatelský účet vytvořil a bude ho užívat pouze pro potřeby své nebo Osob blízkých,
- (c) pokud v průběhu trvání Smlouvy bude Poskytovateli poskytovat jakékoli další údaje a dokumenty, budou se tyto vztahovat pouze k jeho osobě nebo Osobám blízkým,
- (d) nevydává se za jakoukoli jinou osobu či jiným způsobem nenarušuje práva jakýchkoli třetích osob,
- (e) veškeré Klientem poskytnuté údaje jsou pravdivé, úplné a v době poskytnutí aktuální.

Klient bere na vědomí, že v případě nepravdivosti tohoto prohlášení a porušení této povinnosti se vystavuje riziku odpovědnosti a veškerým negativním právním důsledkům s tímto souvisejícím, včetně případných důsledků trestněprávních.

- 2.3. V souvislosti s vytvořením Uživatelského účtu a s uzavřením a plněním Smlouvy Klient poskytuje (bude poskytovat) Poskytovateli své osobní údaje, které je Poskytovatel oprávněn zpracovávat v souladu s právními předpisy týkajícími se ochrany osobních údajů. Informace v této souvislosti povinně poskytované Klientům jako subjektům údajů lze nalézt zde a Klient potvrzuje, že se s těmito seznámil.

3. PŘEDMĚT SMLOUVY, VYMEZENÍ POSKYTOVANÝCH DOČASNÝCH SLUŽEB

- 3.1. Předmětem Smlouvy je poskytování následujících Dočasných služeb ze strany Poskytovatele pro Klienta:

- (a) služba Uživatelského účtu (blíže viz čl. 4. těchto OP),
- (b) služba dočasného uložení pojistných smluv Klienta (blíže viz čl. 5. těchto OP).

- 3.2. Klient bere na vědomí, že předmětem poskytovaných Dočasných služeb **není** poskytování Služeb pojišťovacího zprostředkovatele dle příslušných právních předpisů upravujících distribuci pojištění. Pokud má Klient zájem o poskytování Služeb pojišťovacího zprostředkovatele, musí po uzavření Smlouvy týkající se poskytování Dočasných služeb uzavřít smlouvu o poskytování Služeb pojišťovacího zprostředkovatele. Bez uzavření Smlouvy o poskytování Dočasných služeb není možné uzavřít smlouvu o poskytování Služeb pojišťovacího zprostředkovatele.

- 3.3. Řádné poskytování Dočasných služeb ze strany Poskytovatele je podmíněno splněním předpokladů a povinností vymezených v těchto OP a poskytováním řádné součinnosti ze strany Klienta.

- 3.4. Klient bere na vědomí, že podstatou a základní charakteristikou poskytování Dočasných služeb je jejich poskytování on-line. Z povahy takto poskytovaných Dočasných služeb vyplývá zejména způsob komunikace mezi Poskytovatelem a Klientem při plnění Smlouvy a poskytování Dočasných služeb (blíže viz čl. 8 těchto OP).

- 3.5. Vzhledem k charakteru poskytování Dočasných služeb, tedy poskytování služeb on-line, je nezbytnou podmínkou, aby měl Klient zřízeno internetové připojení a nainstalován internetový prohlížeč. Při využívání Dočasných služeb bude Klient hradit pouze běžné sazby za službu internetového připojení svému poskytovateli této služby, tedy poskytování Dočasných služeb nepodléhá žádné zvláštní zvýšené sazbě hrazené Poskytovateli. Klient je také povinen zajistit vhodnými prostředky, zejména prostřednictvím antivirového software a průběžných aktualizací operačního systému,

dostatečnou úroveň zabezpečení proti zneužití Uživatelského účtu nebo jakýchkoli Klientem poskytnutých dat třetí osobou. Poskytovatel neodpovídá za újmu vzniklou Klientovi zneužitím Klientova Uživatelského účtu nebo Klientem poskytnutých dat v důsledku neoprávněného zásahu třetí osoby. V případě, že se Klient dozví (či bude mít důvodné podezření) o zneužití svého Uživatelského účtu nebo o neoprávněném přístupu k němu, je povinen o této skutečnosti bezodkladně informovat Poskytovatele.

- 3.6. Klient souhlasí s tím, aby Poskytovatel byl oprávněn započít s poskytováním Dočasných služeb ihned po uzavření Smlouvy; právo Klienta na odstoupení od Smlouvy dle čl. 7.3 těchto OP tímto není jakkoli dotčeno.

4. VYMEZENÍ A PODMÍNKY DOČASNÉ SLUŽBY UŽIVATELSKÉHO ÚČTU

- 4.1. Vytvořením Uživatelského účtu poskytuje Poskytovatel Klientovi Dočasnou službu Uživatelského účtu spočívající v poskytnutí prostoru pro nahrání a uložení znění pojistných smluv (pojistek) Klienta v elektronické formě, pro usnadnění správy, lepšího přehledu a snadnější dostupnosti znění těchto pojistných smluv (pojistek) pro Klienta (digitalizovaný archiv pojistných smluv Klienta).
- 4.2. Uživatelský účet současně slouží jako prostředek komunikace mezi Klientem a Poskytovatelem a prostředek, kterým dochází k plnění dalších Dočasných služeb ze strany Poskytovatele. Uživatelský účet dále slouží jako prostředek pro uzavření navazující smlouvy o poskytování Služeb pojišťovacího zprostředkovatele.
- 4.3. Dočasnou službu Uživatelského účtu je Klient oprávněn využívat po zadání přihlašovacích údajů k Uživatelskému účtu, které jsou tvořeny unikátní kombinací přihlašovacího jména Klienta a hesla zvoleného Klientem. Klient není oprávněn poskytovat třetím osobám své přihlašovací údaje k Uživatelskému účtu ani jakkoli jinak umožnit užívání Uživatelského účtu a dalších Dočasných služeb třetím osobám.
- 4.4. O případné plánované údržbě a s tím související dočasné nedostupnosti Uživatelského účtu se Poskytovatel zavazuje Klienta předem informovat prostřednictvím informace uveřejněné v prostředí Uživatelského účtu a informace zaslané emailovou zprávou, a to s dostatečným předstihem před plánovanou dočasnou nedostupností Uživatelského účtu. Poskytovatel je současně oprávněn na nezbytně nutnou dobu omezit nebo přerušit funkčnost Uživatelského účtu či svých internetových stránek z důvodu neplánované údržby či opravy či z jiného důvodu na straně Poskytovatele, a to i bez předchozího oznámení Klientovi; Poskytovatel není odpovědný za jakoukoli případnou újmu způsobenou Klientovi z důvodu dočasné nefunkčnosti a nedostupnosti Uživatelského účtu či internetových stránek Poskytovatele.
- 4.5. Klient bere na vědomí, že Poskytovatel má přístup k Uživatelskému účtu a k jeho obsahu. Poskytovatel je oprávněn v průběhu trvání Smlouvy prostředí Uživatelského účtu a jeho obsah měnit, upravovat, doplňovat či jakkoli do tohoto zasahovat; obdobně platí i pro internetové stránky Poskytovatele.
- 4.6. S výjimkou užívání Uživatelského účtu na uživatelské úrovni popsané v těchto OP není Klient oprávněn jakkoli jinak zasahovat do prostředí Uživatelského účtu a souvisejících systémů, technologie či aplikací, tyto měnit, přizpůsobovat, upravovat či jakýmkoli jiným způsobem do nich zasahovat.
- 4.7. Poskytovatel neodpovídá za jakoukoli újmu vzniklou Klientovi v důsledku poškození, ztráty či smazání jakéhokoli dokumentu, informace či dat uložených v prostředí

Uživatelského účtu (zejména nahraných a uložených pojistných smluv Klienta), ať už k poškození, ztrátě či smazání dojde z jakéhokoliv důvodu. Klient je odpovědný za vlastní zálohování veškerého obsahu nahraného do prostředí Uživatelského účtu, a to na své vlastní náklady.

5. VYMEZENÍ A PODMÍNKY SLUŽBY DOČASNÉHO ULOŽIŠTĚ POJISTNÝCH SMLUV KLIENTA

- 5.1. Tato Dočasná služba umožňuje, aby si Klient do prostředí svého Uživatelského účtu nahrál a uložil znění pojistných smluv (pojistek) Klienta, a to v elektronické podobě. Následně Poskytovatel provede jejich digitalizaci a znění pojistných smluv zpřístupní Klientovi v Uživatelském účtu. Za obsah nahraných dokumentů odpovídá výlučně Klient.
- 5.2. S výjimkou digitalizace pojistných smluv (pojistek) a jejich zpřístupnění Klientovi v Uživatelském účtu Poskytovatel v rámci poskytování Dočasných služeb s uloženými pojistnými smlouvami (pojistkami) Klienta nikterak nepracuje, tyto nehodnotí, neposuzuje ani nespravuje a do těchto žádným způsobem nezasahuje.
- 5.3. V případě, že Klient nemá k dispozici znění svých pojistných smluv (či z jakéhokoli jiného důvodu nechce či nemůže své pojistné smlouvy do Uživatelského účtu přímo nahrávat a ukládat), není možné využít služby dočasného uložení pojistných smluv. Pokud má Klient zájem, aby si Poskytovatel (jako zmocněnec Klienta) vyžádal u pojišťoven, které Klient označí, znění veškerých pojistných smluv (pojistek), které má Klient aktuálně s danou pojišťovnou uzavřeny, musí Klient s Poskytovatelem uzavřít navazující smlouvu o poskytování Služeb pojišťovacího zprostředkovatele.

6. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN; INFORMACE POSKYTOVANÉ KLIENTOVI

- 6.1. Veškeré Dočasné služby jsou pro Klienta poskytovány bezplatně.
- 6.2. Poskytovatel se při plnění Smlouvy a poskytování Dočasných služeb řídí těmito OP a příslušnými platnými a účinnými právními předpisy.

7. TRVÁNÍ SMLOUVY A MOŽNOST JEJÍHO UKONČENÍ

- 7.1. Smlouva je uzavírána na dobu určitou jednoho měsíce.
- 7.2. Před uplynutím doby dle čl. 7.1 těchto OP zaniká Smlouva dnem uzavření smlouvy o poskytování Služeb pojišťovacího zprostředkovatele mezi Poskytovatelem a Klientem, která bude tuto Smlouvou v plném rozsahu nahrazovat.
- 7.3. Klient je oprávněn odstoupit od Smlouvy bez udání důvodu a bez jakékoli sankce ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od Smlouvy je Klient povinen o svém odstoupení od Smlouvy informovat Poskytovatele formou jednostranného právního jednání (například e-mailem na emailové adrese uvedené v těchto OP). Klient je oprávněn použít vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy, který tvoří přílohu č. 1 těchto OP, není to však jeho povinností. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od Smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od Smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.
- 7.4. Poskytovatel je oprávněn s okamžitou účinností odstoupit od Smlouvy v případě, kdy se prohlášení Klienta uvedené v čl. 2.2 těchto OP ukáže jako nepravdivé, resp. v případě porušení povinnosti Klienta uvedené v čl. 2.2 těchto OP.
- 7.5. Obě smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od Smlouvy ze zákonem stanovených důvodů, zejména z důvodu porušení Smlouvy podstatným způsobem ve smyslu § 2002 občanského zákoníku.

- 7.6. V případě, že dojde k ukončení Smlouvy z jakéhokoli důvodu (s výjimkou ukončení Smlouvy dle čl. 7.2 těchto OP), bude po uplynutí příslušné doby/lehůty (i) ukončeno poskytování veškerých Dočasných služeb ze strany Poskytovatele na základě Smlouvy, (ii) deaktivován Uživatelský účet Klienta a (iii) proveden výmaz nahraných a uložených pojistných smluv (pojistek) Klienta. V případě, že dojde k ukončení Smlouvy z důvodu dle čl. 7.2 těchto OP, budou (i) Dočasné služby nadále poskytovány jako součást Služeb pojišťovacího zprostředkovatele, (ii) Uživatelský účet nadále aktivní v režimu smlouvy o poskytování Služeb pojišťovacího zprostředkovatele, a (iii) nahrané a uložené pojistné smlouvy (pojistky) Klienta nadále k dispozici pro potřeby plnění Služeb pojišťovacího zprostředkovatele.

8. ZPŮSOB KOMUNIKACE MEZI SMLUVNÍMI STRANAMI

- 8.1. Vzhledem k charakteru poskytování Dočasných služeb, tedy poskytování služeb on-line, bude komunikace mezi smluvními stranami primárně probíhat prostřednictvím prostředků komunikace na dálku, a to
- (a) prostřednictvím Uživatelského účtu Klienta;
 - (b) prostřednictvím emailových zpráv zasílaných na emailové adresy smluvních stran, přičemž
 - (i) Poskytovatel bude Klienta kontaktovat na emailové adrese poskytnuté při zřizování Uživatelského účtu či emailové adrese oznámené kdykoli v průběhu trvání Smlouvy, a
 - (ii) Klient může Poskytovatele kontaktovat na emailové adrese info@mujdok.cz;
 - (c) případně telefonicky, přičemž
 - (i) Poskytovatel může Klienta kontaktovat telefonicky, pokud Klient při zřizování Uživatelského účtu či kdykoli v průběhu trvání Smlouvy poskytl své tel. číslo,
 - (ii) Klient může Poskytovatele kontaktovat na tel. čísle 224 174 900; uskutečnění tel. hovoru s Poskytovatelem podléhá pouze základním sazbám, které bude Klient hradit svému poskytovateli tel. služeb.
- 8.2. Pokud tyto OP stanovují právo či povinnost kterékoli smluvní strany učinit vůči druhé smluvní straně jakékoli oznámení, upozornění, potvrzení, doručení či jakékoli jiné sdělení (dále jen „**Sdělení**“), budou tato práva či povinnosti plněny primárně prostřednictvím Uživatelského účtu a/nebo prostřednictvím emailových zpráv. Sdělení učiněné prostřednictvím emailové zprávy se považuje za doručené nejpozději v 10:00 hodin následujícího pracovního dne po dni odeslání. Sdělení učiněné vůči druhé smluvní straně pouze telefonicky nebude považováno za učiněné v souladu s těmito OP, pokud nedojde k jeho následnému potvrzení jednou z forem komunikace uvedených v první větě tohoto článku OP.
- 8.3. Vzhledem k tomu, že primárním komunikačním prostředkem mezi smluvními stranami při plnění Smlouvy a poskytování Dočasných služeb bude emailová komunikace, zavazuje se Klient bez zbytečného odkladu Poskytovateli oznámit zejména změnu své emailové adresy, ale i případných ostatních kontaktních a identifikačních údajů, které má Poskytovatel v souvislosti s plněním této Smlouvy k dispozici. V případě porušení této povinnosti neodpovídá Poskytovatel za to, že ve vztahu ke Klientovi nebylo možno učinit Sdělení či řádně plnit povinnosti ze Smlouvy či poskytovat Dočasné služby. Sdělení odeslaná na emailovou adresu Klienta se považují za učiněná v souladu s těmito OP i tehdy, pokud byla odeslaná na původní (již

neaktuální) emailovou adresu Klienta z důvodu, že Klient nesplnil svoji povinnost oznámit změnu své emailové adresy Poskytovateli.

- 8.4. Vzhledem k tomu, že mezi Poskytovatelem a Klientem bude uzavřena Smlouva a budou poskytovány Dočasné služby, je Poskytovatel v souladu s § 7 odst. 3 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů, oprávněn Klientem sdělenou emailovou adresu využít i pro účely zaslání nabídky na uzavření navazující smlouvy o poskytování Služeb pojišťovacího zprostředkovatele. Poskytovatel je oprávněn této možnosti (tj. šíření obchodního sdělení) využít opakovaně v průběhu trvání Smlouvy. Klient je oprávněn odmítnout souhlas s takovýmto využitím svého elektronického kontaktu (emailové adresy), a to (i) odesláním emailové zprávy na adresu [info@mujdok.cz], (ii) „odhlášením“ přímo prostřednictvím emailové zprávy, kterou Klientovi bylo/bude zasláno obchodní sdělení či (iii) písemně na adrese sídla Společnosti.

9. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU, REKLAMACE DOČASNÝCH SLUŽEB, PODÁNÍ STÍŽNOSTI, ŘEŠENÍ SPORŮ A DALŠÍ MOŽNOSTI OBRANY KLIENTA

- 9.1. Poskytovatel odpovídá za škodu dle obecně závazných právních předpisů, zejména dle občanského zákoníku.
- 9.2. V případě nespokojenosti Klienta s postupem či jednáním Poskytovatel, v případě nespokojenosti s poskytováním Dočasných služeb, v případě nefunkčnosti Uživatelského účtu nebo v případě chyb Uživatelského účtu či v jakýchkoli dalších případech se Klient může se svou stížností či žádostí o nápravu obrátit přímo na Poskytovatele, a to jedním ze způsobů komunikace uvedených v čl. 8 těchto OP.
- 9.3. Případnou žalobu na Poskytovatele lze podat u věcně a místně příslušného soudu.
- 9.4. Klient má v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, právo na mimosoudní řešení spotřebitelských sporů, přičemž subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce. Bližší informace o způsobu a podmínkách mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je možno nalézt na <https://www.coi.cz/>
- 9.5. V případě smluv uzavřených s Klientem (spotřebitelem) on-line má Klient dále v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013, právo na tzv. alternativní řešení sporu týkajícího se smluvního závazku uzavřeného on-line, a to prostřednictvím platformy pro řešení sporů on-line provozované Evropskou komisí a dostupné na internetové adrese https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=C_S

10. ROZHODNÉ PRÁVO

- 10.1. Smlouva (včetně těchto OP) a poskytování Dočasných služeb se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem.

11. PLATNOST A ÚČINNOST OP

- 11.1. Tyto OP nabývají platnosti a účinnosti dne 15. 1. 2019.

Příloha č. 1 OP

Vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy

*(V souladu s čl. 7.3 OP a za podmínek tam uvedených máte právo odstoupit od Smlouvy.
V případě, že tak chcete učinit, vyplňte tento formulář a zašlete jej Poskytovateli)*

Oznámení o odstoupení od smlouvy

Adresát: **HC Advisory Services s.r.o.**, IČO: 01487779, se sídlem Evropská 2690/17,
Dejvice, 160 00 Praha 6

Oznamuji, že tímto odstupuji od Smlouvy o poskytování Dočasných služeb uživatelského účtu a dočasného uložení pojistných smluv.

Datum uzavření smlouvy:

Jméno a příjmení Klienta (spotřebitele):

Adresa Klienta (spotřebitele):

Podpis Klienta (spotřebitele): *(pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě)*

Datum: