

**ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ**  
**INFORMACE POSKYTOVANÉ SUBJEKTŮM ÚDAJŮ (KLIENTŮM)**

Společnost **HC Advisory Services s.r.o.**, IČO: 01487779, se sídlem Evropská 2690/17, Dejvice. 160 00 Praha 6, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 207322 (dále jen „**Společnost**“), která při své činnosti jako správce osobních údajů zpracovává osobní údaje fyzických osob (subjektů údajů), a to dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 (dále jen „**GDPR**“), tímto v souladu s čl. 13 GDPR poskytuje následující informace subjektům údajů.

## **1. Úvod**

Vytvořením Vašeho uživatelského účtu v prostředí internetových stránek Společnosti a odsouhlasením obchodních podmínek vstupujete jako klient se Společností do smluvního vztahu (dále jen „**Smlouva**“), jehož obsahem je poskytování služeb uživatelského účtu a dočasného uložení pojistných smluv (bližší vymezení služeb je obsaženo v obchodních podmínkách, jejichž znění lze nalézt [zde](#)). Při vytvoření uživatelského účtu a dále v průběhu trvání Smlouvy jste poskytli / poskytnete Společnosti Vaše dále uvedené osobní údaje. Ve vztahu k těmto osobním údajům Vás Společnost tímto informuje o následujícím.

## **2. JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME**

Společnost zpracovává následující osobní údaje svých klientů:

### **(a) Údaje související s existencí Vašeho uživatelského účtu**

Těmito jsou zejména emailová adresa, tel. číslo a přihlašovací údaje do Vašeho uživatelského účtu včetně Vašeho hesla, a další údaje s Vaším uživatelským účtem související.

### **(b) Údaje obsažené v pojistných smlouvách (pojistkách) klienta**

Jedná se o veškeré osobní údaje, které budou obsaženy ve Vašich stávajících pojistných smlouvách (pojistkách), jejichž znění Společnosti v průběhu trvání Smlouvy se Společností poskytnete. Rozsah a druh těchto osobních údajů závisí na druhu pojistné smlouvy (pojistky), jejíž znění jste nahráli a uložili do prostředí Vašeho uživatelského účtu (může se jednat zejména o jméno a příjmení, bydliště, datum narození, rodné číslo a veškeré další osobní údaje vyplývající z nahraných pojistných smluv).

## **3. ZA JAKÝMI ÚČELY OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME A JAKÝ JE PRÁVNÍ ZÁKLAD PRO ZPRACOVÁNÍ**

Společnost v souvislosti s výše definovaným smluvním vztahem a činnostmi s tímto souvisejícími zpracovává a uchovává Vaše osobní údaje, a to pro následující účely a za podmínek a v mezích stanovených platnou právní úpravou, zejména v souladu s následujícími ustanoveními GDPR:

### **(a) Plnění Smlouvy ze strany Společnosti**

Jelikož s Vámi jako klientem Společnosti byla uzavřena Smlouva, zpracovává Společnost Vaše osobní údaje, neboť je to nezbytné pro účely plnění Smlouvy, a to na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. Bez zpracování Vašich osobních údajů by nebylo možné řádně poskytovat služby, jejichž obsah je vymezen v obchodních podmínkách. Zpracovávání osobních údajů je tak nezbytné zejména pro zajištění komunikace mezi Vámi a Společností při plnění Smlouvy,

zajištění funkčnosti služby uživatelského účtu a stejně tak pro zajištění služby dočasného uložení pojistných smluv, kdy ačkoliv Společnost s uloženými pojistnými smlouvami (pojistkami) Klienta nikterak nepracuje, tyto nehodnotí, neposuzuje ani nespravuje a do těchto žádným způsobem nezasahuje, tak již jejich shromážděním, digitalizací a zpřístupněním klientovi rovněž dochází ke zpracování osobních údajů.

**(b) Zpracování pro účely oprávněných zájmů Společnosti**

Veškeré výše uvedené údaje zpracovává a uchovává Společnost rovněž na základě svého oprávněného zájmu za účelem ochrany práv Společnosti, zejména při obraně proti Vámi uplatněným právním nárokům vůči Společnosti či případně pro možnost uplatnění právních nároků ze strany Společnosti vůči Vaší osobě, a to na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

Na stejném právním základě je Společnost oprávněna zpracovávat Vaši emailovou adresu sdělenou v souvislosti s uzavřením Smlouvy a poskytováním výše uvedených služeb, a to za účelem zasílání nabídek na uzavření navazující smlouvy o poskytování služeb pojišťovacího zprostředkovatele (blíže viz čl. 8.4. obchodních podmínek), tedy pro účely přímého marketingu, resp. šíření obchodních sdělení.

#### **4. DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

Veškeré osobní údaje budou zpracovávány po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného Smlouvou a dále po určitou dobu po jeho skončení.

Údaje související s existencí Vašeho uživatelského účtu, zpracovávají se za účelem ochrany práv Společnosti, budou zpracovávány po celou dobu trvání Smlouvy a dále po dobu trvání nejdelší možné promlčecí lhůty týkající se veškerých nároků, které by mohly být uplatněny v souvislosti se Smlouvou a vztahy souvisejícími.

Pojistné smlouvy (pojistky), jejichž znění Společností v průběhu trvání Smlouvy se Společností poskytnete (nahrajete a uložíte do prostředí Vašeho uživatelského účtu v rámci služby dočasného uložení pojistných smluv), a osobní údaje v nich obsažené, budou zpracovávány pouze po dobu trvání Smlouvy. V případě, že následně dojde k uzavření navazující smlouvy o poskytování služeb pojišťovacího zprostředkovatele mezi Vámi a Společností (blíže viz znění obchodních podmínek), budou tyto nahrané a uložené pojistné smlouvy (pojistky) klienta (a rovněž všechny ostatní osobní údaje poskytnuté v souvislosti se Smlouvou) dále zpracovávány v návaznosti a pro účely takto nově uzavřené smlouvy; informace o zpracování osobních údajů pro účely nově uzavřené smlouvy Vám budou rovněž poskytnuty. V případě, že k uzavření navazující smlouvy o poskytování služeb pojišťovacího zprostředkovatele mezi Vámi a Společností nedojde, budou pojistné smlouvy (pojistky) obsahující Vaše osobní údaje bezprostředně po ukončení Smlouvy vymazány.

Vaše emailová adresa bude pro účely přímého marketingu/šíření obchodních sdělení zpracovávána do té doby, než z Vaší strany dojde k odmítnutí souhlasu s dalším zasíláním obchodních sdělení, resp. ke vznesení námítky proti tomuto zpracování dle čl. 21 odst. 2 GDPR; to však nevylučuje zpracovávání emailové adresy pro jiné výše uvedené účely.

Jakmile pomine účel zpracování či Společnost již nebude disponovat žádným právním důvodem zpracování osobních údajů, Společnost osobní údaje vymaže.

#### **5. DALŠÍ INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

#### **(a) Příjemci osobních údajů**

Vaše osobní údaje může Společnost také předávat dalším subjektům, a to:

- subjektům, kterým je Společnost povinna poskytovat údaje na základě právních předpisů (orgány veřejné moci, apod.),
- dodavatelům externích, např. právních či IT služeb a služeb souvisejících se správou sítí a databází pro Společnost.

### **6. VAŠE PRÁVA V SOUVISLOSTI SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte zejména následující práva:

- (a) Právo získat od Společnosti potvrzení, zda jsou či nejsou Vaše osobní údaje zpracovávány, a pokud zpracovávány jsou, má subjekt údajů právo získat k osobním údajům přístup (blíže viz čl. 15 GDPR).
- (b) Právo, aby Společnost bez zbytečného odkladu opravila nepřesné osobní údaje, případně s přihlédnutím k účelům zpracování má subjekt údajů právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení (blíže viz čl. 16 GDPR).
- (c) Právo, aby Společnost vymazala osobní údaje, pokud je naplněn některý z důvodů uvedených v čl. 17 GDPR, např. pokud již osobní údaje nejsou dále potřebné pro účel zpracování, subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování osobních údajů a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování atd.
- (d) Právo, aby Společnost omezila zpracování, a to v případech uvedených v čl. 18 GDPR, např. pokud subjekt údajů popírá přesnost osobních údajů, a to na dobu nezbytnou k ověření přesnosti osobních údajů, pokud Společnost již osobní údaje dále nepotřebuje pro účel zpracování, ale subjekt údajů je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, či subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování osobních údajů.
- (e) Právo na přenositelnost osobních údajů za podmínek uvedených v čl. 20 GDPR.
- (f) Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se Vás týkají, a to za podmínek uvedených v čl. 21 GDPR, tedy především ve vztahu k údajům, které jsou zpracovávány na základě a pro účely oprávněného zájmu Společnosti. Vznést námitku můžete zejména proti zpracování Vaší emailové adresy pro účely přímého marketingu.
- (g) Právo nebýt předmětem žádného rozhodnutí založeného výhradně na automatizovaném zpracování, včetně profilování, ve smyslu čl. 22 GDPR.
- (h) Právo podat stížnost u příslušného dozorového úřadu, pokud se subjekt údajů domnívá, že zpracování osobních údajů je v rozporu s právními předpisy. Příslušným dozorovým úřadem je v České republice Úřad pro ochranu osobních údajů.

### **7. POŽADAVEK POSKYTNUTÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

V rozsahu, v jakém je zpracování osobních údajů nezbytné pro splnění Smlouvy uzavřené mezi Společností a Vámi, je poskytnutí osobních údajů smluvním požadavkem. Pokud osobní údaje nebudou poskytnuty, nemůže dojít k řádnému plnění těchto povinností ze strany Společnosti.

## **8. KONTAKTNÍ ÚDAJE SPOLEČNOSTI / KONTAKTNÍ ÚDAJE POVĚŘENCE SPOLEČNOSTI**

Ve všech věcech týkajících se ochrany osobních údajů a záležitostech souvisejících, prosíme, kontaktujte Společnost jedním z následujících způsobů:

- písemně na adrese sídla Společnosti Evropská 2690/17, Dejvice. 160 00 Praha 6,
- emailovou zprávou zaslanou na emailovou adresu [info@mujdok.cz](mailto:info@mujdok.cz),
- telefonicky na tel. čísle 224 174 900.

Společnost jmenovala Mgr. Lukáše Fröhliche jako pověřence pro ochranu osobních údajů. Ve všech věcech týkajících se ochrany osobních údajů a záležitostech souvisejících, můžete rovněž kontaktovat přímo pověřence Společnosti jedním z následujících způsobů:

- písemně na adrese Evropská 2690/17, Dejvice. 160 00 Praha 6
- emailovou zprávou zaslanou na emailovou adresu [dpo@homecredit.eu](mailto:dpo@homecredit.eu),
- telefonicky na tel. čísle +420 725 853 923.