

ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ
INFORMACE POSKYTOVANÉ SUBJEKTŮM ÚDAJŮ (KLIENTŮM)

Společnost **HC Advisory Services s.r.o.**, IČO: 01487779, se sídlem Evropská 2690/17, Dejvice. 160 00 Praha 6, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 207322 (dále jen „**Společnost**“), která při své činnosti jako správce osobních údajů zpracovává osobní údaje fyzických osob (subjektů údajů), a to dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 (dále jen „**GDPR**“), tímto v souladu s čl. 13 GDPR poskytuje následující informace subjektům údajů.

1. Úvod

Vytvořením Vašeho uživatelského účtu v prostředí internetových stránek Společnosti a odsouhlasením obchodních podmínek vstupujete jako klient se Společností do smluvního vztahu (dále jen „**Smlouva**“), jehož obsah je blíže vymezen v obchodních podmínkách. Při vytvoření uživatelského účtu a dále v průběhu trvání Smlouvy jste poskytli / poskytnete Společnosti Vaše dále uvedené osobní údaje. Ve vztahu k těmto osobním údajům Vás Společnost tímto informuje o následujícím.

2. JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME

Společnost zpracovává následující osobní údaje svých klientů:

(a) Identifikační a kontaktní údaje

Těmito jsou zejména jméno a příjmení, e-mailová adresa a telefonní číslo.

(b) Údaje související s existencí Vašeho uživatelského účtu

Těmito jsou zejména přihlašovací údaje do Vašeho uživatelského účtu včetně Vašeho hesla, a veškeré další údaje uložené v prostředí Vašeho uživatelského účtu.

(c) Údaje nezbytné pro plnění povinností Společnosti

Jedná se o veškeré osobní údaje, které budou obsaženy ve Vašich stávajících pojistných smlouvách, jejichž znění Společnosti v průběhu trvání Smlouvy se Společností poskytnete a dále veškeré osobní údaje, které budou nezbytné pro plnění smluvní povinnosti Společnosti zejména při analýze stávajících pojistných smluv, analýze, doporučení a zprostředkování uzavření nových pojistných smluv a jejich následné správě, v souvislosti s likvidací pojistných událostí či v souvislosti s dalšími činnostmi vykonávanými na základě Smlouvy.

Rozsah a druh těchto osobních údajů závisí na druhu pojištění (pojistného produktu), jehož se týkají námi poskytované služby. Kromě výše uvedených identifikačních a kontaktních údajů se jedná zejména o bydliště, datum narození, rodné číslo, místo narození, státní občanství, veškeré osobní údaje vyplývající z pojistných smluv, které Klient nahraje na svůj uživatelský účet, stejně jako jakékoli další osobní údaje, které Klienti sdělí Zprostředkovateli v souvislosti se Smlouvou.

(d) Údaje sdělené v průběhu tel. hovoru mezi Vámi a Společností

V případě, že v průběhu tel. hovoru mezi Vámi a Společností sdělíte Společnosti některé osobní údaje, budou i tyto osobní údaje Společností zpracovávány, neboť Společnost je oprávněna tel. hovory nahrávat a tyto nahrávky uchovávat (blíže viz dále).

(e) Kopie (scan) občanských průkazů klientů a osobní údaje v průkazu uvedené

Pokud jste s jejich poskytnutím a zpracováním vyjádřili svůj souhlas.

3. ZA JAKÝMI ÚČELY OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME A JAKÝ JE PRÁVNÍ ZÁKLAD PRO ZPRACOVÁNÍ

Společnost v souvislosti s výše definovaným smluvním vztahem a činnostmi s tímto souvisejícími zpracovává a uchovává Vaše osobní údaje, a to pro následující účely a za podmínek a v mezích stanovených platnou právní úpravou, zejména v souladu s následujícími ustanoveními GDPR:

(a) Plnění Smlouvy ze strany Společnosti

Jelikož s Vámi jako klientem Společnosti byla uzavřena Smlouva, zpracovává Společnost Vaše osobní údaje, neboť je to nezbytné pro účely plnění Smlouvy, a to na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. Bez zpracování Vašich osobních údajů by nebylo možné řádně poskytovat služby, jejichž obsah je vymezen v obchodních podmínkách. Zpracovávání osobních údajů je tak nezbytné zejména pro zajištění komunikace mezi Vámi a Společností při plnění Smlouvy, při analýze Vašich stávajících pojistných smluv, analýze, doporučení a zprostředkování uzavření nových pojistných smluv a jejich následné správě, v souvislosti s likvidací pojistných událostí či v souvislosti s dalšími činnostmi vykonávanými na základě Smlouvy.

V souladu s výše uvedeným účelem a právním základem je Společnost oprávněna nahrávat tel. hovory mezi Vámi a Společností, neboť i v průběhu nich dochází k poskytování služeb ze strany Společnosti, a tedy k plnění Smlouvy. Nahrávky těchto tel. hovorů je Společnost následně oprávněna uchovávat a případně dále používat.

(b) Plnění právních povinností Společnosti

Společnost jako pojišťovací zprostředkovatel vykonávající svou činnost dle zákona č. 38/2004 Sb., o pojišťovacích zprostředkovatelích a samostatných likvidátorech pojistných událostí a o změně živnostenského zákona, ve znění pozdějších předpisů, je povinna plnit řadu povinností vyplývajících z právních předpisů, při nichž je nezbytné zpracovávat Vaše osobní údaje a uchovávat dokumentaci, ve které jsou tyto osobní údaje obsaženy. Společnost současně podléhá dohledu, který vykonává Česká národní banka, přičemž i v této souvislosti je nezbytné zpracovávat Vaše osobní údaje a uchovávat související dokumentaci.

Pro účely plnění povinností vyplývajících z výše uvedeného zákona je Společnost rovněž oprávněna nahrávat tel. hovory mezi Vámi a Společností a tyto nahrávky uchovávat a dále používat, a to zejména za účelem splnění povinností zaznamenávat Vaše požadavky a potřeby jako klienta.

Osobní údaje jsou v tomto ohledu zpracovávány na základě čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.

(c) Zpracování pro účely oprávněných zájmů Společnosti

Veškeré výše uvedené údaje zpracovává a uchovává Společnost rovněž na základě svého oprávněného zájmu za účelem ochrany práv Společnosti, zejména při obraně proti Vámi uplatněným právním nárokům vůči Společnosti či případně pro možnost uplatnění právních nároků ze strany Společnosti vůči Vaší osobě, a to na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

(d) Zpracování na základě souhlasu

Pokud chcete využít možnosti, že v rámci služby poskytované na základě Smlouvy udělíte Společnosti plnou moc, na základě které si Společnost bude oprávněna vyžádat Vaše pojistné smlouvy od konkrétních pojišťoven (blíže viz čl. 5.3 obchodních podmínek poskytování služeb pojišťovacího zprostředkovatele), bude nezbytné ověřit Vaši totožnost. Tento postup je nezbytný za účelem zabránění neoprávněnému zneužití této služby ze strany třetích osob. Vzhledem k charakteru poskytování služeb on-line bude Vaše totožnost ověřena prostřednictvím Vámi zaslané kopie (scanu) Vašeho občanského průkazu, to však pouze za předpokladu, že k tomuto udělíte Váš souhlas, a to na základě čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.

V případě, že s tímto postupem vyjádříte svůj souhlas a zašlete Společnosti kopii (scan) Vašeho občanského průkazu, Společnost zkontroluje a ověří, zda Vámi zadané identifikační údaje (v rozsahu jméno, příjmení, adresa trvalého bydliště a rodné číslo) souhlasí s údaji na kopii (scanu) Vašeho občanského průkazu. Pro potřeby následného prokázání, že k této identifikaci a ověření údajů z občanského průkazu ze strany Společnosti skutečně došlo, si Společnost zaznamená číslo Vašeho občanského průkazu, datum jeho vydání a expirace (platnost do). Následně poté dojde k vymazání a likvidaci kopie (scanu) Vašeho občanského průkazu.

Poskytnutí kopie (scanu) občanského průkazu je zcela dobrovolné. Pokud však tento souhlas neudělíte a kopii (scan) svého občanského průkazu Zprostředkovateli neposkytnete či tento souhlas následně odvoláte, postup Společnosti podle čl. 5.3. obchodních podmínek nebude možný (plná moc nebude Společnosti platně udělena a Společnost si Vaše pojistné smlouvy u konkrétních pojišťoven nevyžádá).

4. DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Veškeré osobní údaje budou zpracovávány po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného Smlouvou a dále po určitou dobu po jeho skončení.

Identifikační a kontaktní údaje a údaje související s plněním Smlouvy, zpracovávané za účelem ochrany práv Společnosti, budou zpracovávány po celou dobu trvání Smlouvy a dále po dobu trvání nejdelší možné promlčecí lhůty týkající se veškerých nároků, které by mohly být uplatněny v souvislosti se Smlouvou a vztahy souvisejícími.

Veškeré osobní údaje nezbytné pro plnění povinností Společnosti budou zpracovávány po dobu, která vyplývá z jednotlivých právních předpisů či která je nezbytná pro plnění povinností stanovených právními předpisy.

Kopie (scan) Vašeho občanského průkazu (pokud jste s jejím poskytnutím a zpracováním vyjádřili svůj souhlas) bude zpracována do doby, než dojde k jejímu vymazání dle čl. 3 písm. d) tohoto dokumentu, nebo do doby, kdy z Vaší strany dojde k odvolání souhlasu, podle toho, která skutečnost nastane dříve.

Jakmile pomine účel zpracování či Společnost již nebude disponovat žádným právním důvodem zpracování osobních údajů, Společnost osobní údaje vymaže. Stejně tak Společnost okamžitě vymaže a nezpracovává osobní údaje, které byly Společnosti poskytnuty, aniž by si jejich poskytnutí vyžádala a aniž by byly nutné pro naplnění výše uvedených účelů.

5. DALŠÍ INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

(a) Příjemci osobních údajů

Vaše osobní údaje může Společnost také předávat dalším subjektům, a to:

- jednotlivým pojišťovnám spolupracujícím se Společností, jejichž výčet je uveden zde;
- případným externím spolupracovníkům Společnosti (zejména případným podřízeným pojišťovacím zprostředkovatelům), kteří se podílejí na plnění Smlouvy;
- dodavatelům externích služeb pro Společnost, např. účetních, auditorských, poradenských a právních služeb, dále IT služeb a služeb souvisejících se správou sítí a databází atd.;
- subjektům, kterým je Společnost povinna poskytovat údaje na základě právních předpisů (Česká národní banka, orgány veřejné moci, apod.).

(b) Automatizované rozhodování včetně profilování

Společnost může v některých případech využít nástroje automatizovaného rozhodování včetně profilování a to v následujícím rozsahu:

- V některých případech může Společnost pro účely plnění Smlouvy profilovat Vaše osobní údaje pomocí automatizovaných prostředků a to za účelem vytvoření Vašeho individuálního profilu, vyhodnocení Vašich stávajících pojistných produktů a vybrání pro Vás nejvhodnějších pojistných produktů.
- Vaše osobní údaje tj. identifikační údaje, údaje o produktech a službách, profilové údaje a další údaje analyzuje Společnost na základě oprávněného zájmu, aby zabránila podvodným jednáním prováděným fyzicky i digitálně. Na základě těchto informací může Společnost v některých případech vytvářet profilové ukazatele nebo jiné informace relevantní pro indikaci možných podvodů (např. informace o ukradeném občanském průkazu nebo informace o obvyklé zemi pro přístup do Vašeho uživatelského účtu). Právním základem je jak plnění právní povinnosti, tak ochrana oprávněných zájmů Společnosti a zájmů a majetku klientů Společnosti.
- Za účelem zlepšení komfortu a rychlosti při poskytování služeb, může Společnost některé žádosti vyhodnocovat na základě výhradně automatizovaného zpracování údajů zcela bez lidského zásahu. I v takovém případě Vám však produkty budou v konečné fázi nabízeny zaměstnanci Společnosti nebo jejími smluvními partnery. Předmětné automatické zpracování zároveň spočívá ve výběru pro Vás nejvhodnějšího produktu a nedochází k automatickému zamítnutí některých Vašich nároků nebo požadavků na uzavření některé pojistné smlouvy. Pokud s výsledkem takového posouzení nesouhlasíte, máte právo požádat Společnost o tzv. „lidský přezkum“, což v praxi znamená, že Vaši žádost přezkoumá některý z pracovníků Společnosti, a dále máte právo vyjádřit svůj názor případně napadnout předmětné rozhodnutí.

6. VAŠE PRÁVA V SOUVISLOSTI SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte zejména následující práva:

- (a) Právo získat od Společnosti potvrzení, zda jsou či nejsou Vaše osobní údaje zpracovávány, a pokud zpracovávány jsou, má subjekt údajů právo získat k osobním údajům přístup (blíže viz čl. 15 GDPR).
- (b) Právo, aby Společnost bez zbytečného odkladu opravila nepřesné osobní údaje, případně s přihlédnutím k účelům zpracování má subjekt údajů právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení (blíže viz čl. 16 GDPR).
- (c) Právo, aby Společnost vymazala osobní údaje, pokud je naplněn některý z důvodů uvedených v čl. 17 GDPR, např. pokud již osobní údaje nejsou dále potřebné pro účel zpracování, subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování osobních údajů a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování atd.
- (d) Právo, aby Společnost omezila zpracování, a to v případech uvedených v čl. 18 GDPR, např. pokud subjekt údajů popírá přesnost osobních údajů, a to na dobu nezbytnou k ověření přesnosti osobních údajů, pokud Společnost již osobní údaje dále nepotřebuje pro účel zpracování, ale subjekt údajů je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, či subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování osobních údajů.
- (e) Právo na přenositelnost osobních údajů za podmínek uvedených v čl. 20 GDPR.
- (f) Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se Vás týkají, a to za podmínek uvedených v čl. 21 GDPR, tedy především ve vztahu k údajům, které jsou zpracovávány na základě a pro účely oprávněného zájmu Společnosti.
- (g) Právo podat stížnost u příslušného dozorového úřadu, pokud se subjekt údajů domnívá, že zpracování osobních údajů je v rozporu s právními předpisy. Příslušným dozorovým úřadem je v České republice Úřad pro ochranu osobních údajů.
- (h) Ve vztahu k osobním údajům zpracovávaným na základě Vašeho souhlasu (kopie/scan Vašeho občanského průkazu) máte právo kdykoli odvolat souhlas se zpracováním bez jakékoli sankce. Souhlas můžete odvolat prostřednictvím emailové zprávy zaslané na emailovou adresu info@mujdok.cz. Do emailové zprávy stačí uvést „*odvolávám souhlas*“ či jakýkoli jiný obdobný text, z něhož bude odvolání souhlasu zřejmé. Odvolat souhlas lze i jiným prokazatelným způsobem, např. doručením písemného odvolání souhlasu na adresu sídla Společnosti. Odvoláním souhlasu subjektem údajů není dotčena zákonnost zpracování vycházejícího ze souhlasu před jeho odvoláním.

7. POŽADAVEK POSKYTNUTÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

V rozsahu, v jakém je zpracování osobních údajů nezbytné pro splnění právní povinnosti Společnosti anebo pro splnění Smlouvy uzavřené mezi Společností a Vámi, je poskytnutí osobních údajů zákonným, resp. smluvním požadavkem. Pokud osobní údaje nebudou poskytnuty, nemůže dojít k řádnému plnění těchto povinností ze strany Společnosti.

8. KONTAKTNÍ ÚDAJE SPOLEČNOSTI / KONTAKTNÍ ÚDAJE POVĚŘENCE SPOLEČNOSTI

Ve všech věcech týkajících se ochrany osobních údajů a záležitostech souvisejících, prosíme, kontaktujte Společnost jedním z následujících způsobů:

- písemně na adrese sídla Společnosti Evropská 2690/17, Dejvice. 160 00 Praha 6,

- emailovou zprávou zaslanou na emailovou adresu info@mujdok.cz,
- telefonicky na tel. čísle 224 174 900.

Společnost jmenovala Mgr. Lukáše Fröhliche jako pověřence pro ochranu osobních údajů. Ve všech věcech týkajících se ochrany osobních údajů a záležitostech souvisejících, můžete rovněž kontaktovat přímo pověřence Společnosti jedním z následujících způsobů:

- písemně na adrese Evropská 2690/17, Dejvice. 160 00 Praha 6
- emailovou zprávou zaslanou na emailovou adresu dpo@homecredit.eu,
- telefonicky na tel. čísle +420 725 853 923.