

## Informace o pojišťovacím zprostředkovateli

### 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Společnost **HC Advisory Services s.r.o.**, IČO: 01487779, se sídlem Evropská 2690/17, Dejvice, 160 00 Praha 6, společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 207322 (dále jen „**Zprostředkovatel**“) tímto v souladu s § 88 zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění (dále jen „**zákon o distribuci pojištění**“) poskytuje klientům (zákazníkům) dále uvedené informace.

### 2. INFORMACE O ZPROSTŘEDKOVATELI

- 2.1. Zprostředkovatel je pojišťovacím zprostředkovatelem, který je zapsán do registru vedeného Českou národní bankou podle zákona o distribuci pojištění, a to jako samostatný zprostředkovatel provozující činnost zprostředkování pojištění. Územním rozsahem činnosti je Česká republika. Zápis v registru je možno ověřit na následující internetové adrese ČNB:  
[https://apl.cnb.cz/aplierrsdad/JERRS.WEB09.DIRECT\\_FIND?p\\_lang=cz](https://apl.cnb.cz/aplierrsdad/JERRS.WEB09.DIRECT_FIND?p_lang=cz).

### 3. VZTAH ZPROSTŘEDKOVATELE KE KLIENTŮM A POJIŠŤOVNÁM

- 3.1. Zprostředkovatel zprostředkovává pojištění pro své klienty (zákazníky), se kterými pro tento účel uzavírá smlouvu o poskytování služeb pojišťovacího zprostředkovatele (dále jen „**Smlouva**“). Zprostředkovatel tak své služby klientům (zákazníkům) poskytuje v pozici pojišťovacího makléře dle § 12 odst. 1 písm. b) zákona o distribuci pojištění.
- 3.2. V souvislosti s poskytováním služeb klientům dle Smlouvy Zprostředkovatel spolupracuje s pojišťovnami, jejichž seznam je uveden [zde](#).
- 3.3. Zprostředkovatel prohlašuje, že nemá žádný přímý nebo nepřímý podíl na hlasovacích právech a kapitálu žádné pojišťovny, se kterou Zprostředkovatel spolupracuje a se kterou má/může být uzavřena pojistná smlouva (sjednáno pojištění) na základě doporučení Zprostředkovatele.
- 3.4. Zprostředkovatel prohlašuje, že žádná pojišťovna, se kterou Zprostředkovatel spolupracuje a se kterou má/může být uzavřena pojistná smlouva (sjednáno pojištění) na základě doporučení Zprostředkovatele, ani žádná osoba ji ovládající, nemá žádný přímý nebo nepřímý podíl na hlasovacích právech a kapitálu Zprostředkovatele.

### 4. ODMĚNA ZPROSTŘEDKOVATELE

- 4.1. Veškeré služby poskytované na základě Smlouvy jsou pro klienta (zákazníka) poskytovány bezplatně. Zprostředkovatel je za svoji činnost odměňován jednotlivými pojišťovnami, se kterými při své činnosti spolupracuje.

### 5. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU, REKLAMACE SLUŽEB, PODÁNÍ STÍŽNOSTI, ŘEŠENÍ SPORŮ A DALŠÍ MOŽNOSTI OBRANY KLIENTA

- 5.1. Zprostředkovatel odpovídá za škodu způsobenou výkonem činnosti pojišťovacího zprostředkovatele ve smyslu zákona o pojišťovacích zprostředkovatelích, resp. zákona o distribuci pojištění, a pro tyto případy je ze zákona povinně pojištěn. Odpovědnost za škodu se současně řídí i dalšími obecně závaznými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem.

- 5.2. V případě nespokojenosti klienta s postupem či jednáním Zprostředkovatele, v případě nespokojenosti s poskytováním služeb dle Smlouvy či v jakýchkoli dalších případech se klient (zákazník) může se svou stížností či žádostí o nápravu obrátit přímo na Zprostředkovatele, a to primárně prostřednictvím emailové zprávy zaslané na emailovou adresu [info@mujdok.cz](mailto:info@mujdok.cz), případně telefonicky na tel. číslo 224 174 900 nebo písemně na adrese sídla Zprostředkovatele.
- 5.3. S případnou stížností na Zprostředkovatele se lze rovněž obrátit na dohledový orgán, kterým je Česká národní banka.
- 5.4. Případnou žalobu na Zprostředkovatele lze podat u věcně a místně příslušného soudu.
- 5.5. Klient (spotřebitel) má v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, právo na mimosoudní řešení spotřebitelských sporů, přičemž subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je
- a) Finanční arbitr, pokud se spor jakkoli týká distribuce životního pojištění (tedy služeb pojišťovacího zprostředkovatele souvisejících s životním pojištěním), přičemž bližší informace o způsobu a podmínkách mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je možno nalézt na <https://www.finarbitr.cz/cs/>;
  - b) Česká obchodní inspekce ve všech ostatních případech, přičemž bližší informace o způsobu a podmínkách mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je možno nalézt na <https://www.coi.cz/>.
- 5.6. V případě smluv uzavřených s klientem (spotřebitelem) on-line má klient dále v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013, právo na tzv. alternativní řešení sporu týkajícího se smluvního závazku uzavřeného on-line, a to prostřednictvím platformy pro řešení sporů on-line provozované Evropskou komisí a dostupné na internetové adrese <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=CS>