

## SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB POJIŠŤOVACÍHO ZPROSTŘEDKOVATELE

(DÁLE JEN „**SMLOUVA**“)

uzavřená mezi:

**HC Advisory Services s.r.o.**,

IČO: 01487779,

se sídlem Evropská 2690/17, Dejvice, 160 00 Praha 6,

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 207322

(dále jen „**Zprostředkovatel**“)

a

[...],

rodné číslo [...],

trvale bytem [...]

(dále jen „**Klient**“)

### PREAMBULE

- (A) Zprostředkovatel je pojišťovacím zprostředkovatelem, který je zapsán do registru pojišťovacích zprostředkovatelů a samostatných likvidátorů pojistných událostí vedeného Českou národní bankou, jako pojišťovací makléř pod registračním číslem 235904PM a jako pojišťovací agent pod registračním číslem 235903PA, a to ve smyslu zákona č. 38/2004 Sb., o pojišťovacích zprostředkovatelích a samostatných likvidátorech pojistných událostí a o změně živnostenského zákona, ve znění pozdějších předpisů (dále také jen „**zákon o pojišťovacích zprostředkovatelích**“). Územním rozsahem činnosti je Česká republika. Zápis v registru je možno ověřit na následující internetové adrese ČNB:  
[https://apl.cnb.cz/apljerrsdad/JERRS.WEB09.DIRECT\\_FIND?p\\_lang=cz](https://apl.cnb.cz/apljerrsdad/JERRS.WEB09.DIRECT_FIND?p_lang=cz).
- (B) V důsledku změny právní úpravy a s tím související změny právního postavení Zprostředkovatele bude Zprostředkovatel s účinností od 1. 2. 2019 zapsán do registru vedeného Českou národní bankou podle zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění (dále jen „**zákon o distribuci pojištění**“), a to jako samostatný zprostředkovatel provozující činnost zprostředkování pojištění.
- (C) Zprostředkovatel v rámci své činnosti poskytuje služby, jejichž obsah je vymezen v čl. 2 a násl. této Smlouvy (dále jen „**Služby**“).
- (D) Klient je fyzickou osobou (spotřebitelem), která má zájem o využívání Služeb Zprostředkovatele, a která v souladu s čl. 1 Smlouvy a za podmínek uvedených v této Smlouvě uzavřela Smlouvu o poskytování Služeb (dále jen „**Klient**“). Klientem není právnická osoba ani podnikající fyzická osoba, která by chtěla využít Služeb Zprostředkovatele v souvislosti se svým podnikáním, protože takovým osobám Zprostředkovatel Služby neposkytuje.
- (E) Mezi Zprostředkovatelem jako poskytovatelem služeb a Klientem byla uzavřena smlouva o poskytování dočasných služeb uživatelského účtu a dočasného uložení pojistných smluv ve znění obchodních podmínek (dále jen „**Smlouva o Dočasných službách**“), popř. ve znění Obchodních podmínek poskytování služeb pojišťovacího zprostředkovatele (dále jen „**Předchozí obchodní podmínky**“) v případech, kdy

Klient vstoupil do smluvního vztahu se Zprostředkovatelem dříve, než bylo nutné v důsledku nabytí účinnosti zákona o distribuci pojištění upravit takový smluvní vztah mezi Klientem a Zprostředkovatelem v písemné formě. Nepřijal-li Klient Předchozí obchodní podmínky, je podmínkou pro uzavření této Smlouvy předchozí uzavření a trvání Smlouvy o Dočasných službách v době uzavření této Smlouvy. Tato Smlouva v plném rozsahu nahrazuje Předchozí obchodní podmínky a Smlouvu o Dočasných službách, a to dnem uzavření této Smlouvy. Osobní údaje zpracovávané v souvislosti s Předchozími obchodními podmínkami nebo se Smlouvou o Dočasných službách budou nadále zpracovávány na základě a v souvislosti s touto Smlouvou (bližší informace o zpracování osobních údajů viz písmeno (I) této preambule Smlouvy).

- (F) Tato Smlouva stanovuje vzájemná práva a povinnosti mezi Zprostředkovatelem a Klientem při poskytování Služeb. Klient vyslovuje souhlas s touto Smlouvou, s právy a povinnostmi v této Smlouvě uvedenými a zavazuje se je dodržovat.
- (G) Klient bere na vědomí, že tato Smlouva se vztahuje primárně na vztah mezi Zprostředkovatelem a Klientem. Pokud se Klient v návaznosti na poskytnutí Služby a doporučení Zprostředkovatele rozhodne uzavřít pojistnou smlouvu s konkrétní pojišťovnou, bude se vztah Klienta a této pojišťovny řídit samostatnou pojistnou smlouvou, obchodními podmínkami a případně dalšími podmínkami a dokumenty této konkrétní pojišťovny, o kterých bude informován před uzavřením konkrétní pojistné smlouvy. Klient současně bere na vědomí, že Zprostředkovatel neodpovídá za služby (jejich kvalitu a řádné poskytování) poskytované pojišťovnami na základě pojistných smluv uzavřených mezi Klientem a pojišťovnou.
- (H) Tato Smlouva současně obsahuje informace a poučení povinně poskytované Klientům (spotřebitelům) před uzavřením smlouvy prostřednictvím komunikace na dálku. Dále jsou v této Smlouvě obsaženy povinně poskytované informace o Zprostředkovateli ve smyslu § 88 zákona o distribuci pojištění; tyto informace jsou rovněž uvedeny v samostatném dokumentu, který lze nalézt zde (dále jen „**Informační dokument**“).
- (I) V souvislosti s uzavřením a plněním Smlouvy Klient poskytuje (bude poskytovat) Zprostředkovateli své osobní údaje, které je Zprostředkovatel oprávněn zpracovávat v souladu s právními předpisy týkajícími se ochrany osobních údajů. Informace v této souvislosti povinně poskytované Klientům jako subjektům údajů lze nalézt zde a Klient potvrzuje, že se s těmito seznámil.

## **S OHLEDEM NA VÝŠE UVEDENÉ SE SMLUVNÍ STRANY DOHODLY NA NÁSLEDUJÍCÍM:**

### **1. KROKY VEDOUcí K UZAVŘENí SMLOUVY MEZI ZPROSTŘEDKOVATELEM A KLIENTEM**

- 1.1. V případě, že má Klient zájem o poskytování Služeb, učiní dále uvedené kroky vedoucí k uzavření Smlouvy, a to prostřednictvím svého uživatelského účtu, který byl vytvořen na základě Předchozích obchodních podmínek nebo Smlouvy o dočasných službách (dále jen „**Uživatelský účet**“). Smlouva musí být v souladu s právními předpisy uzavřena v písemné formě, z čehož vyplývají dále uvedená specifika a povinnosti při uzavírání Smlouvy.
- 1.2. Nezbytnou podmínkou pro uzavření Smlouvy je ověření totožnosti Klienta, a to za účelem jednoznačného určení identity Klienta a zabránění neoprávněnému zneužití

Služeb ze strany třetích osob. Vzhledem k charakteru poskytování Služeb on-line bude totožnost Klienta ověřena prostřednictvím Klientem zaslané čitelné kopie (scanu) jeho průkazu totožnosti, kterým může být občanský průkaz, cestovní doklad a v případě Klienta cizince průkaz o povolení k pobytu ve smyslu zákona č. 326/1999 Sb., o pobytu cizinců na území České republiky a o změně některých zákonů (dále společně jen „**Průkaz totožnosti**“). Klient bere na vědomí, že poskytnutí kopie (scanu) Průkazu totožnosti je zcela dobrovolné a jeho poskytnutí Zprostředkovateli může být učiněno pouze s výslovným souhlasem Klienta. V prostředí Uživatelského účtu bude Klient vyzván k udělení výslovného souhlasu se zpracováním kopie (scanu) Průkazu totožnosti a osobních údajů v tomto průkazu uvedených pro účely ověření totožnosti Klienta při uzavírání Smlouvy. Poskytnul-li Klient kopii (scan) Průkazu totožnosti na základě Předchozích obchodních podmínek pro účely udělení plné moci Zprostředkovateli, nenahrává znovu kopii (scan) Průkazu totožnosti, ale bude v prostředí Uživatelského účtu vyzván pouze k udělení výslovného souhlasu se zpracováním kopie (scanu) Průkazu totožnosti v novém znění i pro účely ověření totožnosti při uzavírání této Smlouvy. Pokud Klient tento souhlas neudělí a/nebo kopii (scan) svého Průkazu totožnosti Zprostředkovateli neposkytne, nebude možné ověřit totožnost Klienta a tudíž nebude možné uzavřít Smlouvu (to neplatí v případě, že bude postupováno dle čl. 1.3. této Smlouvy). Součástí textu souhlasu bude rovněž udělení výslovného souhlasu Klienta pro účely udělení plné moci ve smyslu čl. 4.3 této Smlouvy.

- 1.3. Pokud to bude prostředí Uživatelského účtu umožňovat, bude možné ověření totožnosti uskutečnit prostřednictvím ověření přes internetové bankovníctví Klienta (namísto postupu dle čl. 1.2. této Smlouvy), a to dle pokynů uvedených přímo v prostředí Uživatelského účtu.
- 1.4. Dalším krokem k uzavření Smlouvy je ruční vyplnění předepsaných osobních údajů, které se musí shodovat s údaji uvedenými na poskytnutém Průkazu totožnosti. V případě, že Klientem zadané osobní údaje nebudou odpovídat údajům uvedeným na kopii (scanu) Průkazu totožnosti, nebude totožnost Klienta správně ověřena a z tohoto důvodu nebude Smlouva platně uzavřena. Pokud již v prostředí Uživatelského účtu budou osobní údaje Klienta předvyplněny automaticky, zavazuje se Klient zkontrolovat jejich správnost; v případě nesprávnosti je Klient povinen osobní údaje opravit.
- 1.5. Posledním krokem vedoucím k uzavření Smlouvy je podpis textu (znění) této Smlouvy Klientem, a to jedním ze způsobů nabízených v prostředí Uživatelského účtu, přičemž Klient následně kliknutím potvrdí („odešle“) podepsaný text Smlouvy v prostředí Uživatelského účtu (dále společně jako „**Podpis Smlouvy**“). Podpisem Smlouvy Klient vyslovuje souhlas se zněním této Smlouvy, s právy a povinnostmi v této Smlouvě uvedenými a zavazuje se je dodržovat.
- 1.6. V případě, že Klient správně učiní veškeré kroky vedoucí k uzavření Smlouvy popsané v čl. 1.1. až 1.5. této Smlouvy, dojde k uzavření Smlouvy mezi Zprostředkovatelem a Klientem, a to okamžikem Podpisu Smlouvy ze strany Klienta dle čl. 1.5. této Smlouvy. Bezprostředně po uzavření Smlouvy bude Klientem podepsané vyhotovení Smlouvy zasláno na emailovou adresu Klienta.
- 1.7. V případě, že Klient z jakéhokoli důvodu nedokončí zahájený proces uzavírání Smlouvy či tento proces sice dokončí, ale následně se ukáže, že proces z technických či obdobných důvodů neproběhl správně, a Smlouva tudíž ve skutečnosti nebyla platně uzavřena (např. nečitelná kopie/scan Průkazu totožnosti,

Podpis Smlouvy, který na první pohled nemůže být skutečným podpisem Klienta atd.), Zprostředkovatel zašle Klientovi prostřednictvím emailové zprávy upozornění na nedokončený proces uzavírání Smlouvy, resp. žádost o opravu nezdařeného kroku vedoucího k uzavření Smlouvy. Zprostředkovatel je oprávněn upozornění/žádost zaslat i opakovaně. Upozornění na nedokončený proces uzavírání Smlouvy je Zprostředkovatel oprávněn zaslat pouze po dobu trvání Smlouvy o dočasných službách nebo do ukončení smluvního vztahu dle Předchozích obchodních podmínek jinak než uzavřením této Smlouvy. Žádost o opravu nezdařeného kroku vedoucího k uzavření Smlouvy je Zprostředkovatel oprávněn zaslat i po ukončení smluvního vztahu dle Předchozích obchodních podmínek jinak než uzavřením této Smlouvy nebo po ukončení Smlouvy o dočasných službách, poslední takovou žádost však nejpozději do jednoho měsíce ode dne domnělého (neplatného) uzavření Smlouvy. Pokud ani do jednoho měsíce po zaslání poslední žádosti o opravu Klient nezdařený krok vedoucí k uzavření Smlouvy neopraví, a Smlouva tudíž ani dodatečně nebude správně a platně uzavřena, bude postupováno obdobně jako v případě ukončení Smlouvy (viz čl. 9.7. této Smlouvy). Klient bere na vědomí, že ode dne, kdy Zprostředkovatel zjistí, že proces uzavírání Smlouvy z technických či obdobných důvodů neproběhl správně a Smlouva tudíž nebyla platně uzavřena, bude pozastaveno poskytování Služeb ze strany Zprostředkovatele, a to až do té doby, kdy dojde k opravě nezdařeného kroku a k platnému uzavření Smlouvy.

- 1.8. Ve vztahu ke všem údajům a dokumentům poskytnutým ze strany Klienta (i) v souladu s Předchozími obchodními podmínkami, (ii) na základě Smlouvy o dočasných službách, (iii) v rámci procesu uzavírání této Smlouvy, a dále (iv) kdykoliv v průběhu trvání této Smlouvy, se Klient současně zavazuje a prohlašuje, že
- (a) poskytnuté osobní údaje se skutečně vztahují k jeho osobě nebo k osobám blízkým ve smyslu § 22 zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále také jen „**občanský zákoník**“), za které Klient jedná s jejich výslovným souhlasem nebo na základě zákonného zmocnění, tj. zejména jako zákonný zástupce (dále jen „**Osoba blízká**“),
  - (b) Uživatelský účet vytvořil a bude ho užívat pouze pro potřeby své nebo Osob blízkých,
  - (c) pokud v průběhu trvání Smlouvy bude Zprostředkovateli poskytovat jakékoli další údaje a dokumenty, budou se tyto vztahovat pouze k jeho osobě nebo Osobám blízkým,
  - (d) nevydává se za jakoukoli jinou osobu či jiným způsobem nenarušuje práva jakýchkoli třetích osob,
  - (e) veškeré Klientem poskytnuté údaje jsou pravdivé, úplné a v době poskytnutí aktuální.

Klient bere na vědomí, že v případě nepravdivosti tohoto prohlášení a porušení této povinnosti se vystavuje riziku odpovědnosti a veškerým negativním právním důsledkům s tímto souvisejícím, včetně případných důsledků trestněprávních.

## 2. PŘEDMĚT SMLOUVY, VYMEZENÍ POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

- 2.1. Předmětem Smlouvy je poskytování následujících Služeb ze strany Zprostředkovatele pro Klienta:

- (a) služba Uživatelského účtu (blíže viz čl. 3. této Smlouvy),

- (b) ohodnocení stávajících pojistných smluv Klienta a doporučení pojistného produktu (blíže viz čl. 4. této Smlouvy),
  - (c) zprostředkování uzavření nových pojistných smluv (blíže viz čl. 5. této Smlouvy),
  - (d) správa pojistných smluv Klienta (blíže viz čl. 6. této Smlouvy),
  - (e) spolupráce při likvidaci pojistných událostí (blíže viz čl. 7. této Smlouvy).
- 2.2. Řádné poskytování Služeb ze strany Zprostředkovatele je podmíněno splněním předpokladů a povinností vymezených v této Smlouvě a poskytováním řádné součinnosti ze strany Klienta.
- 2.3. Klient bere na vědomí, že podstatou a základní charakteristikou poskytování Služeb je jejich poskytování on-line. Z povahy takto poskytovaných Služeb vyplývá zejména způsob komunikace mezi Zprostředkovatelem a Klientem při plnění Smlouvy a poskytování Služeb (blíže viz čl. 10 této Smlouvy) a dále způsob plnění některých zákonných povinností Zprostředkovatele vůči Klientovi, které budou probíhat rovněž prostřednictvím prostředků komunikace na dálku.
- 2.4. Vzhledem k charakteru poskytování Služeb, tedy poskytování služeb on-line, je nezbytnou podmínkou, aby měl Klient zřízeno internetové připojení a nainstalován internetový prohlížeč. Při využívání Služeb bude Klient hradit pouze běžné sazby za službu internetového připojení svému poskytovateli této služby, tedy poskytování Služby nepodléhá žádné zvláštní zvýšené sazbě hrazené Zprostředkovateli. Klient je také povinen zajistit vhodnými prostředky, zejména prostřednictvím antivirového software a průběžných aktualizací operačního systému, dostatečnou úroveň zabezpečení proti zneužití Uživatelského účtu nebo jakýchkoli Klientem poskytnutých dat třetí osobou. Zprostředkovatel neodpovídá za újmu vzniklou Klientovi zneužitím Klientova Uživatelského účtu nebo Klientem poskytnutých dat v důsledku neoprávněného zásahu třetí osoby. V případě, že se Klient dozví (či bude mít důvodné podezření) o zneužití svého Uživatelského účtu nebo o neoprávněném přístupu k němu, je povinen o této skutečnosti bezodkladně informovat Zprostředkovatele.
- 2.5. Klient souhlasí s tím, aby Zprostředkovatel byl oprávněn započít s poskytováním Služeb ihned po uzavření Smlouvy; právo Klienta na odstoupení od Smlouvy dle čl. 9.3 této Smlouvy tímto není jakkoli dotčeno.

### **3. VYMEZENÍ A PODMÍNKY SLUŽBY UŽIVATELSKÉHO ÚČTU**

- 3.1. Služba Uživatelského účtu (vytvořeného na základě Smlouvy o dočasných službách) spočívá v poskytnutí prostoru pro nahrání a uložení znění pojistných smluv (pojistek) Klienta v elektronické formě, pro usnadnění správy, lepšího přehledu a snadnější dostupnosti znění těchto pojistných smluv (pojistek) pro Klienta (digitalizovaný archiv pojistných smluv Klienta).
- 3.2. Uživatelský účet současně slouží jako prostředek komunikace mezi Klientem a Zprostředkovatelem a prostředek, kterým dochází k plnění dalších Služeb ze strany Zprostředkovatele.
- 3.3. Službu Uživatelského účtu je Klient oprávněn využívat po zadání přihlašovacích údajů k Uživatelskému účtu, které jsou tvořeny unikátní kombinací přihlašovacího jména Klienta a hesla zvoleného Klientem. Klient není oprávněn poskytovat třetím

osobám své přihlašovací údaje k Uživatelskému účtu ani jakkoli jinak umožnit užívání Uživatelského účtu a dalších Služeb třetím osobám.

- 3.4. O případné plánované údržbě a s tím související dočasné nedostupnosti Uživatelského účtu se Zprostředkovatel zavazuje Klienta předem informovat prostřednictvím informace uveřejněné v prostředí Uživatelského účtu a informace zaslané emailovou zprávou, a to s dostatečným předstihem před plánovanou dočasnou nedostupností Uživatelského účtu. Zprostředkovatel je současně oprávněn na nezbytně nutnou dobu omezit nebo přerušit funkčnost Uživatelského účtu či svých internetových stránek z důvodu neplánované údržby či opravy či z jiného důvodu na straně Zprostředkovatele, a to i bez předchozího oznámení Klientovi; Zprostředkovatel není odpovědný za jakoukoli případnou újmu způsobenou Klientovi z důvodu dočasné nefunkčnosti a nedostupnosti Uživatelského účtu či internetových stránek Zprostředkovatele.
- 3.5. Klient bere na vědomí, že Zprostředkovatel má přístup k Uživatelskému účtu a k jeho obsahu. Zprostředkovatel je oprávněn v průběhu trvání Smlouvy prostředí Uživatelského účtu a jeho obsah měnit, upravovat, doplňovat či jakkoli do tohoto zasahovat; obdobné platí i pro internetové stránky Zprostředkovatele.
- 3.6. S výjimkou užívání Uživatelského účtu na uživatelské úrovni popsané v této Smlouvě není Klient oprávněn jakkoli jinak zasahovat do prostředí Uživatelského účtu a souvisejících systémů, technologie či aplikací, tyto měnit, přizpůsobovat, upravovat či jakýmkoli jiným způsobem do nich zasahovat.
- 3.7. Zprostředkovatel neodpovídá za jakoukoli újmu vzniklou Klientovi v důsledku poškození, ztráty či smazání jakéhokoli dokumentu, informace či dat uložených v prostředí Uživatelského účtu (zejména nahraných a uložených pojistných smluv Klienta), ať už k poškození, ztrátě či smazání dojde z jakéhokoliv důvodu. Klient je odpovědný za vlastní zálohování veškerého obsahu nahraného do prostředí Uživatelského účtu, a to na své vlastní náklady.

#### **4. VYMEZENÍ A PODMÍNKY SLUŽBY „OHODNOCENÍ STÁVAJÍCÍCH POJISTNÝCH SMLUV KLIENTA A DOPORUČENÍ POJISTNÉHO PRODUKTU“**

- 4.1. Touto Službou se Zprostředkovatel zavazuje, že za dále uvedených podmínek provede ohodnocení stávajících pojistných smluv Klienta týkajících se těch odvětví a skupin pojištění uvedených v katalogu Zprostředkovatele, který lze nalézt zde (dále jen „**Rozsah služeb**“). Zprostředkovatel je oprávněn Rozsah služeb jednostranně doplňovat (rozšiřovat). Zprostředkovatel je oprávněn ohodnotit i ty pojistné smlouvy Klienta nespádající do Rozsahu služeb, avšak Klient bere na vědomí, že výsledkem ohodnocení těchto pojistných smluv nebude doporučení ani zprostředkování uzavření nové pojistné smlouvy (tedy čl. 4.5., 4.6. a čl. 5 této Smlouvy se pro tyto pojistné smlouvy neuplatní).
- 4.2. Podmínkou pro poskytnutí Služby „*ohodnocení stávajících pojistných smluv Klienta*“ je, že Zprostředkovatel bude mít k dispozici znění pojistných smluv (pojistek) Klienta, a tyto budou nahrány a uloženy v prostředí Uživatelského účtu Klienta. Zprostředkovatel bude poskytovat Službu „*ohodnocení stávajících pojistných smluv Klienta*“ jak ve vztahu k pojistným smlouvám (pojistkám), které bude mít k dispozici již na základě Smlouvy o Dočasných službách, tak ve vztahu k jakýmkoli dalším pojistným smlouvám (pojistkám), které budou Klientem v elektronické podobě nahrány a uloženy prostřednictvím jeho Uživatelského účtu kdykoliv v průběhu trvání této Smlouvy. Po nahrání jakékoli pojistné smlouvy (pojistky) následně

Zprostředkovatel provede její digitalizaci a znění pojistných smluv zpřístupní Klientovi v Uživatelském účtu. Za obsah nahraných dokumentů zejména ve smyslu jejich úplnosti a především za jejich aktuálnost odpovídá výlučně Klient. Zprostředkovatel nemá možnost, jak ověřit, a proto neověřuje, zda jsou Klientem nahrané pojistné smlouvy (pojistky) kompletní a aktuální. Pro ohodnocení používá Zprostředkovatel pouze ty pojistné smlouvy (pojistky), které nahraje Klient na Uživatelský účet, nepostupuje-li Klient podle čl. 4.3. níže. Nahraje-li Klient na Uživatelský účet pojistné smlouvy (pojistky), které Zprostředkovatel nevyužije k ohodnocení ať už z důvodu jejich nepotřebnosti, nebo z důvodu, že nespádají do Rozsahu služeb, pojistné smlouvy (pojistky) zůstanou na Uživatelském účtu Klienta nahrány.

- 4.3. V případě, že Klient nemá k dispozici znění svých pojistných smluv (či z jakéhokoli jiného důvodu nechce či nemůže své pojistné smlouvy do Uživatelského účtu přímo nahrávat a ukládat), je oprávněn zmocnit Zprostředkovatele k tomu, aby si Zprostředkovatel (jako zmocněnec Klienta) vyžádal u pojišťoven, které Klient označí, znění veškerých pojistných smluv (pojistek), které má Klient aktuálně s danou pojišťovnou uzavřeny. V takovém případě je Klient povinen udělit Zprostředkovateli plnou moc pro tyto účely; znění plné moci, způsob udělení plné moci a informace související jsou uvedeny přímo v prostředí Uživatelského účtu Klienta. Vzhledem k tomu, že totožnost Klienta již byla ověřena postupem dle čl. 1.2. či 1.3. této Smlouvy, Klient pouze jedním ze způsobů nabízených v prostředí Uživatelského účtu podepíše text udělované plné moci, a následně kliknutím potvrdí („odešle“) plnou moc v prostředí Uživatelského účtu, čímž dojde k udělení plné moci. Avšak v případě, že Klient v mezidobí odvolá svůj udělený souhlas se zpracováním kopie (scanu) Průkazu totožnosti a osobních údajů v tomto průkazu uvedených pro účely udělení plné moci (viz poslední věta čl. 1.2. této Smlouvy), nebude možné postupovat podle tohoto čl. 4.3. Smlouvy; možnost postupu dle čl. 4.2. tímto však není dotčena. Klient dále bere na vědomí, že získání znění pojistných smluv (pojistek) je podmíněno poskytnutím součinnosti ze strany jednotlivých pojišťoven a z tohoto důvodu Zprostředkovatel nemůže garantovat, že se znění pojistných smluv Klienta tímto způsobem skutečně podaří získat; Zprostředkovatel tudíž není jakýmkoli způsobem odpovědný za to, že se znění pojistných smluv tímto způsobem získat nepodaří. Pokud Zprostředkovatel tímto způsobem získá znění pojistných smluv Klienta, nahraje a uloží tyto bez zbytečného odkladu na Uživatelský účet Klienta.
- 4.4. Zprostředkovatel se zavazuje, že bez zbytečného odkladu po nahrání a uložení pojistné smlouvy Klienta na Uživatelský účet, provede ohodnocení této stávající pojistné smlouvy Klienta a o výsledku tohoto ohodnocení bude Klienta informovat. Ohodnocení bude provedeno přidělením čísla (tzv. DOK index) ke konkrétní pojistné smlouvě, přičemž čím vyšší číslo bude pojistné smlouvě (pojistce) přiděleno, tím lepší podmínky pojištění nabízí.
- 4.5. Společně s ohodnocením stávající pojistné smlouvy Klienta a v návaznosti na požadavky, cíle a potřeby Klienta Zprostředkovatel současně posoudí nabídky pojišťoven a pojistných produktů nabízených na trhu. Klient bere na vědomí, že konkrétní nabídka na zprostředkování uzavření nové pojistné smlouvy (čl. 5. této Smlouvy) se může týkat pojistných produktů pouze těch pojišťoven, se kterými Zprostředkovatel spolupracuje a jejichž seznam je uveden [zde](#), a dále je Klient srozuměn s tím, že nabídka na uzavření nové pojistné smlouvy se nebude týkat životního pojištění. Požadavky, cíle a potřeby Klienta bude Klient sdělovat Zprostředkovateli prostřednictvím základního dotazníku na Uživatelském účtu;

případně prostřednictvím doplňujícího dotazníku, který mu bude Zprostředkovatelem zaslán (zpřístupněn), bude-li to pro provedení ohodnocení a posouzení potřebné.

4.6. Výsledkem ohodnocení a posouzení může být doporučení Zprostředkovatele na uzavření pojistné smlouvy týkající se jednotlivých pojistných produktů. Zprostředkovatel spolu s tímto doporučením uvede i důvody, na kterých svá doporučení zakládá. Pro vyloučení pochybností smluvní strany stanoví a Klient bere na vědomí, že Zprostředkovatel neposkytuje Klientovi radu zakládající se na kompletní analýze ve smyslu § 78 zákona o distribuci pojištění.

4.7. V souvislosti s touto Službou poskytuje Zprostředkovatel Klientovi dále tyto informace:

(a) Zprostředkovatel prohlašuje, že nemá žádný přímý nebo nepřímý podíl na hlasovacích právech a kapitálu žádné pojišťovny, se kterou Zprostředkovatel spolupracuje a se kterou má/může být uzavřena pojistná smlouva (sjednáno pojištění) na základě doporučení Zprostředkovatele.

(b) Zprostředkovatel prohlašuje, že žádná pojišťovna, se kterou Zprostředkovatel spolupracuje a se kterou má/může být uzavřena pojistná smlouva (sjednáno pojištění) na základě doporučení Zprostředkovatele, ani žádná osoba ji ovládající, nemá žádný přímý nebo nepřímý podíl na hlasovacích právech a kapitálu Zprostředkovatele.

4.8. Posouzení pojistných potřeb Klienta a případné doporučení k uzavření pojistné smlouvy týkající se konkrétního pojistného produktu může Zprostředkovatel provést i pro Klienta, který doposud žádné pojistné smlouvy uzavřené nemá; i v tomto případě musí dojít k uzavření Smlouvy ve smyslu čl. 1 této Smlouvy a klient musí vyplnit dotazník týkající se požadovaného pojistného produktu, který mu bude Zprostředkovatelem zaslán (zpřístupněn). Ve vztahu k doporučení Zprostředkovatele na uzavření pojistné smlouvy a případného následného zprostředkování uzavření pojistné smlouvy se čl. 4. a 5. této Smlouvy použijí obdobně.

## 5. VYMEZENÍ A PODMÍNKY SLUŽBY „ZPROSTŘEDKOVÁNÍ UZAVŘENÍ NOVÝCH POJISTNÝCH SMLUV“

5.1. V případě, že na základě doporučení Zprostředkovatele v rámci poskytované Služby „*ohodnocení stávajících pojistných smluv Klienta*“ se Klient rozhodne uzavřít pojistnou smlouvu na doporučený pojistný produkt s danou pojišťovnou, označí takový vybraný pojistný produkt v rámci svého Uživatelského účtu. Označením vybraného pojistného produktu Klient zároveň potvrzuje, že se na svém Uživatelském účtu před výběrem konkrétního pojistného produktu seznámil se záznamem z jednání vypracovaném Zprostředkovatelem dle § 79 zákona o distribuci pojištění (dále jen „**Záznam z jednání**“). Klient je srozuměn s tím, že není jeho povinností vybrat žádný z nabízených pojistných produktů a že uzavření nové pojistné smlouvy je výlučně na jeho rozhodnutí.

5.2. Po výběru konkrétního pojistného produktu ze strany Klienta odešle Zprostředkovatel, popř. přímo příslušná pojišťovna z podnětu Zprostředkovatele, na emailovou adresu Klienta návrh pojistné smlouvy konkrétní pojišťovny, spolu se souvisejícími obchodními podmínkami a případně dalšími podmínkami a dokumenty vztahujícími se k danému pojistnému produktu (čl. 5.6. Smlouvy tímto není dotčen). Součástí emailové zprávy a zaslaných dokumentů budou současně i povinně poskytované předsmluvní informace zejména ve smyslu § 1841 a násl. občanského zákoníku a §



83 a násl. zákona o distribuci pojištění (vše uvedené v tomto čl. 5.2. společně jako „**Dokumenty pojišťovny**“). Pokud bude daná pojišťovna v této souvislosti jednat prostřednictvím zástupce nebo zprostředkovatele, bude o tom Klient rovněž informován.

- 5.3. Klient bere na vědomí, že v souladu s § 90 odst. 1, 2 a 3 zákona o distribuci pojištění má Klient právo, aby mu Záznam z jednání, Dokumenty pojišťovny a taktéž Informační dokument (viz písmeno H) preambule této Smlouvy) byly poskytnuty primárně v listinné podobě. Vzhledem k charakteru poskytování Služeb on-line souhlasí Klient s tím, že mu budou Záznam z jednání, Dokumenty pojišťovny a Informační dokument zaslány prostřednictvím emailové zprávy a tento způsob poskytnutí informací si tímto volí. Pokud o to Klient požádá, budou mu výše uvedené informace a dokumenty poskytnuty rovněž v listinné podobě.
- 5.4. Pokud se Klient na základě poskytnutých smluvních dokumentů a informací dle čl. 5.2 Smlouvy rozhodne danou pojistnou smlouvu uzavřít, uhradí pojistné příslušné pojišťovně dle připojených pokynů. Uhrazením pojistného dojde k uzavření dané pojistné smlouvy mezi Klientem a konkrétní pojišťovnou ve znění zaslaných smluvních dokumentů (Dokumentů pojišťovny), se kterými Klient tímto způsobem vyjádří svůj souhlas. Zprostředkovatel není oprávněn inkasovat od Klientů pojistné; hrazení pojistného Zprostředkovatel nikterak nezprostředkovává ani jiným způsobem nezajišťuje.
- 5.5. Návrh nových pojistných smluv nahraje Zprostředkovatel na Uživatelský účet Klienta. Uzavře-li Klient smlouvu s pojišťovnou dle čl. 5.4. této Smlouvy, bude Zprostředkovatel poskytovat Službu „*správa pojistných smluv Klienta*“ ve smyslu čl. 6 této Smlouvy i ve vztahu k těmto nově uzavřeným pojistným smlouvám.
- 5.6. Klient bere na vědomí, že uzavření doporučené pojistné smlouvy je podmíněno poskytnutím součinnosti (resp. souhlasem) ze strany konkrétní pojišťovny a z tohoto důvodu Zprostředkovatel nemůže garantovat, že daná pojišťovna s Klientem pojistnou smlouvu na doporučený pojistný produkt za daných podmínek skutečně uzavře; Zprostředkovatel tudíž není jakýmkoli způsobem odpovědný za to, že daná pojišťovna neuzavře s Klientem pojistnou smlouvu na doporučený pojistný produkt. V takovém případě bude Zprostředkovatel (namísto zaslání Dokumentů pojišťovny dle čl. 5.2 Smlouvy) Klienta informovat emailovou zprávou o tom, že uzavření pojistné smlouvy na vybraný pojistný produkt není možné, aniž by byl Zprostředkovatel povinen neuzavření pojistné smlouvy jakkoli zdůvodňovat.

## **6. VYMEZENÍ A PODMÍNKY SLUŽBY „SPRÁVA POJISTNÝCH SMLUV KLIENTA“**

- 6.1. Zprostředkovatel se zavazuje, že ve vztahu ke všem pojistným smlouvám (pojistkám) Klienta spadajícím do Rozsahu služeb, které budou nahrány a uloženy v prostředí Uživatelského účtu Klienta, bude vykonávat jejich správu, která bude spočívat v monitorování trvání těchto pojistných smluv. Zprostředkovatel se zavazuje, že bude Klienta informovat o blížícím se konci platnosti/účinnosti těchto pojistných smluv či jejich výrocích, se kterými je spojena možnost jejich vypovězení či změny. Spolu s tímto oznámením může Zprostředkovatel Klientovi doporučit uzavření nové pojistné smlouvy či učinění změny podmínek ve stávající pojistné smlouvě; ustanovení čl. 4 a 5 této Smlouvy se v tomto případě aplikuje obdobně. Zprostředkovatel je oprávněn Službu vymezenou tímto článkem Smlouvy poskytovat i ve vztahu k pojistným smlouvám Klienta nespádajícím do Rozsahu služeb nahaným a uloženým v prostředí Uživatelského účtu Klienta, avšak ve vztahu k těmto pojistným smlouvám

Zprostředkovatel neposkytne doporučení uzavření nové pojistné smlouvy či změn podmínek ve stávající pojistné smlouvě.

## **7. VYMEZENÍ A PODMÍNKY SLUŽBY „SPOLUPRÁCE PŘI LIKVIDACI POJISTNÝCH UDÁLOSTÍ“**

- 7.1. V případě pojistné události je Klient oprávněn kontaktovat Zprostředkovatele emailem nebo telefonicky dle čl. 10 této Smlouvy a požádat o konzultaci postupu při hlášení a likvidaci pojistné události. Zprostředkovatel se však nezavazuje k zajištění hlášení pojistné události za Klienta, ani k obstarání likvidace pojistné události.
- 7.2. Pro vyloučení pochybností Zprostředkovatel uvádí, že není samostatným likvidátorem pojistných událostí.

## **8. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN; INFORMACE POSKYTOVANÉ KLIENTOVI**

- 8.1. Veškeré Služby jsou pro Klienta poskytovány bezplatně. Zprostředkovatel je za svoji činnost odměňován jednotlivými pojišťovnami, se kterými při své činnosti spolupracuje.
- 8.2. Zprostředkovatel se při plnění Smlouvy a poskytování Služeb řídí touto Smlouvou a příslušnými platnými a účinnými právními předpisy. Pro Zprostředkovatele nejsou závazné žádné další kodexy chování, nezaváže-li se k jejich dodržování smlouvou mezi Zprostředkovatelem a pojišťovnou.

## **9. TRVÁNÍ SMLOUVY A MOŽNOST JEJÍHO UKONČENÍ**

- 9.1. Smlouva je uzavírána na dobu neurčitou.
- 9.2. Smlouvu jsou obě smluvní strany oprávněny písemně vypovědět bez uvedení důvodu. Výpovědní doba činí dva měsíce a počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně.
- 9.3. Klient je oprávněn odstoupit od Smlouvy bez udání důvodu a bez jakékoli sankce ve lhůtě 14 dnů ode dne uzavření Smlouvy. Pro účely uplatnění práva na odstoupení od Smlouvy je Klient povinen o svém odstoupení od Smlouvy informovat Zprostředkovatele formou jednostranného právního jednání (například e-mailem na emailové adrese uvedené v této Smlouvě). Klient je oprávněn použít vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy, který tvoří přílohu č. 1 této Smlouvy, není to však jeho povinností. Aby byla dodržena lhůta pro odstoupení od Smlouvy, postačuje odeslat odstoupení od Smlouvy před uplynutím příslušné lhůty.
- 9.4. Zprostředkovatel je oprávněn s okamžitou účinností odstoupit od Smlouvy v případě, kdy se prohlášení Klienta uvedené v čl. 1.8 této Smlouvy ukáže jako nepravdivé, resp. v případě porušení povinnosti Klienta uvedené v čl. 1.8 této Smlouvy.
- 9.5. Obě smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od Smlouvy ze zákonem stanovených důvodů, zejména z důvodu porušení Smlouvy podstatným způsobem ve smyslu § 2002 občanského zákoníku.
- 9.6. Smlouva zaniká rovněž v případě uvedeném v čl. 13.3. písm. a) této Smlouvy.
- 9.7. V případě, že dojde k ukončení Smlouvy z jakéhokoli důvodu, bude po uplynutí příslušné doby/lhůty (i) ukončeno poskytování veškerých Služeb ze strany Zprostředkovatele na základě Smlouvy, a (ii) deaktivován Uživatelský účet Klienta.

## **10. ZPŮSOB KOMUNIKACE MEZI SMLUVNÍMI STRANAMI**

- 10.1. Vzhledem k charakteru poskytování Služeb, tedy poskytování služeb on-line, bude komunikace mezi smluvními stranami primárně probíhat prostřednictvím prostředků komunikace na dálku, a to
- (a) prostřednictvím Uživatelského účtu Klienta;
  - (b) prostřednictvím emailových zpráv zasílaných na emailové adresy smluvních stran, přičemž
    - (i) Zprostředkovatel bude Klienta kontaktovat na emailové adrese poskytnuté při zřizování Uživatelského účtu či emailové adrese oznámené kdykoli v průběhu trvání Smlouvy, a
    - (ii) Klient může Zprostředkovatele kontaktovat na emailové adrese [info@mujdok.cz](mailto:info@mujdok.cz);
  - (c) případně telefonicky, přičemž
    - (i) Zprostředkovatel může Klienta kontaktovat telefonicky, pokud Klient při zřizování Uživatelského účtu či kdykoli v průběhu trvání Smlouvy poskytl své tel. číslo,
    - (ii) Klient může Zprostředkovatele kontaktovat na tel. čísle 224 174 900; uskutečnění tel. hovoru se Zprostředkovatelem podléhá pouze základním sazbám, které bude Klient hradit svému poskytovateli tel. služeb.
- 10.2. Pokud tato Smlouva stanoví právo či povinnost kterékoli smluvní strany učinit vůči druhé smluvní straně jakékoli oznámení, upozornění, potvrzení, doručení či jakékoli jiné sdělení (dále jen „**Sdělení**“), budou tato práva či povinnosti plněny primárně prostřednictvím Uživatelského účtu a/nebo prostřednictvím emailových zpráv. Sdělení učiněné prostřednictvím emailové zprávy se považuje za doručené nejpozději v 10:00 hodin následujícího pracovního dne po dni odeslání. Sdělení učiněné vůči druhé smluvní straně pouze telefonicky nebude považováno za učiněné v souladu s touto Smlouvou, pokud nedojde k jeho následnému potvrzení jednou z forem komunikace uvedených v první větě tohoto článku Smlouvy.
- 10.3. Zprostředkovatel je oprávněn nahrávat telefonní hovory mezi Klientem a Zprostředkovatelem a tyto nahrávky uchovávat a dále používat, a to pro účely plnění Služeb (plnění povinností vyplývajících ze Smlouvy) a plnění zákonné povinnosti spočívající zejména v povinnosti zaznamenávat požadavky, cíle a potřeby Klienta ve smyslu příslušných ustanovení zákona o distribuci pojištění. O tom, zda je tel. hovor skutečně nahráván, bude případně Klient informován na jeho počátku.
- 10.4. Vzhledem k tomu, že primárním komunikačním prostředkem mezi smluvními stranami při plnění Smlouvy a poskytování Služeb bude emailová komunikace, zavazuje se Klient bez zbytečného odkladu Zprostředkovateli oznámit zejména změnu své emailové adresy, ale i ostatních kontaktních a identifikačních údajů. V případě porušení této povinnosti neodpovídá Zprostředkovatel za to, že ve vztahu ke Klientovi nebylo možno učinit Sdělení či řádně plnit povinnosti ze Smlouvy či poskytovat Služby. Sdělení odeslaná na emailovou adresu Klienta se považují za učiněná v souladu s touto Smlouvou i tehdy, pokud byla odeslaná na původní (již neaktuální) emailovou adresu Klienta z důvodu, že Klient nesplnil svoji povinnost oznámit změnu své emailové adresy Zprostředkovateli.
- 11. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU, REKLAMACE SLUŽEB, PODÁNÍ STÍŽNOSTI, ŘEŠENÍ SPORŮ A DALŠÍ MOŽNOSTI OBRANY KLIENTA**

- 11.1. Zprostředkovatel odpovídá za škodu způsobenou výkonem činnosti pojišťovacího zprostředkovatele ve smyslu zákona o pojišťovacích zprostředkovatelích, resp. zákona o distribuci pojištění, a pro tyto případy je ze zákona povinně pojištěn. Odpovědnost za škodu se současně řídí i dalšími obecně závaznými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem.
- 11.2. V případě nespokojenosti Klienta s postupem či jednáním Zprostředkovatele, v případě nespokojenosti s poskytováním Služeb, v případě nefunkčnosti Uživatelského účtu nebo v případě chyb Uživatelského účtu či v jakýchkoli dalších případech se Klient může se svou stížností či žádostí o nápravu obrátit přímo na Zprostředkovatele, a to jedním ze způsobů komunikace uvedených v čl. 10 této Smlouvy.
- 11.3. S případnou stížností na Zprostředkovatele se lze rovněž obrátit na dohledový orgán, kterým je Česká národní banka.
- 11.4. Případnou žalobu na Zprostředkovatele lze podat u věcně a místně příslušného soudu.
- 11.5. Klient má v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, právo na mimosoudní řešení spotřebitelských sporů, přičemž subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je
- (a) Finanční arbitr, pokud se spor jakkoli týká distribuce životního pojištění (tedy služeb pojišťovacího zprostředkovatele souvisejících s životním pojištěním), přičemž bližší informace o způsobu a podmínkách mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je možno nalézt na <https://www.finarbitr.cz/cs/>;
  - (b) Česká obchodní inspekce ve všech ostatních případech, přičemž bližší informace o způsobu a podmínkách mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je možno nalézt na <https://www.coi.cz/>.
- 11.6. V případě smluv uzavřených s Klientem (spotřebitelem) on-line má Klient dále v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013, právo na tzv. alternativní řešení sporu týkajícího se smluvního závazku uzavřeného on-line, a to prostřednictvím platformy pro řešení sporů on-line provozované Evropskou komisí a dostupné na internetové adrese [https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=C\\_S](https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=C_S)

## **12. ROZHODNÉ PRÁVO**

- 12.1. Smlouva a poskytování Služeb se řídí právním řádem České republiky, zejména občanským zákoníkem. Výkon činnosti Zprostředkovatele se dále řídí mimo jiné zákonem o pojišťovacích zprostředkovatelích, resp. zákonem o distribuci pojištění.

## **13. SPOLEČNÁ A ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 13.1. Nedílnou součástí této Smlouvy je příloha č. 1: Vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy
- 13.2. Jakékoliv změny této Smlouvy budou provedeny formou písemného dodatku k této Smlouvě (dále jen „**Dodatek**“). Navrhované znění Dodatku zašle Zprostředkovatel Klientovi prostřednictvím emailové zprávy, a to nejméně 30 dnů před plánovaným dnem nabytí účinnosti Dodatku. O plánovaném dni nabytí účinnosti Dodatku bude Klient informován v emailové zprávě. Součástí emailové zprávy bude žádost Zprostředkovatele, aby Klient prostřednictvím svého Uživatelského účtu vyslovil svůj

souhlas se zněním Dodatku. Vzhledem k tomu, že totožnost Klienta již byla ověřena postupem dle čl. 1.2. či 1.3. této Smlouvy, Klient pouze jedním ze způsobů nabízených v prostředí Uživatelského účtu podepíše text Dodatku, a následně kliknutím potvrdí („odešle“) podepsaný text Dodatku v prostředí Uživatelského účtu, čímž dojde k uzavření Dodatku mezi Zprostředkovatelem a Klientem. Bezprostředně po uzavření Dodatku bude Klientem podepsané vyhotovení Dodatku zasláno na emailovou adresu Klienta.

13.3. V případě, že Klient nejpozději do 23:59:59 dne předcházejícího plánovanému dni nabytí účinnosti Dodatku nepodepíše Dodatek postupem dle čl. 13.2. této Smlouvy, pak

- (a) Smlouva bez dalšího zaniká, a to počátkem dne plánovaného nabytí účinnosti Dodatku, a to v případě, že předmětem Dodatku budou takové změny, jejichž nepřijetí Klientem bude mít za následek nemožnost dalšího trvání Smlouvy a poskytování Služeb (zejména změny rozhodné právní úpravy, na které bude muset Zprostředkovatel reagovat právě změnou Smlouvy atd.); nebo
- (b) Smlouva nadále trvá, a to v původním znění, tedy bez ohledu na znění Dodatku, a to v případě, kdy předmětem Dodatku budou takové změny, jejichž nepřijetí Klientem nebude mít za následek nemožnost dalšího trvání Smlouvy a poskytování Služeb (zejména změny spočívající v rozšíření poskytovaných Služeb, nikoli podmínek Smlouvy vyvolané změnou obecně závazných právních předpisů atd.).

O tom, zda případné nepřijetí/nepodepsání Dodatku Klientem bude mít za následek zánik Smlouvy ve smyslu čl. 13.3. písm. a) této Smlouvy nebo pokračování trvání Smlouvy ve smyslu čl. 13.3. písm. b) této Smlouvy, bude Klient informován v emailové zprávě, jejímž prostřednictvím mu bude zaslán návrh znění Dodatku.

13.4. Okamžikem uzavření této Smlouvy zaniká smluvní vztah upravený Předchozími obchodními podmínkami nebo Smlouvou o Dočasných službách.

V Praze dne \_\_\_\_\_

V \_\_\_\_\_ dne \_\_\_\_\_

Zprostředkovatel

Klient

\_\_\_\_\_  
**Za HC Advisory Services s.r.o.**

\_\_\_\_\_  
**[...]**

Ing. Martin Ždímal, jednatel

## **Příloha č. 1 Smlouvy**

### **Vzorový formulář pro odstoupení od Smlouvy**

*(V souladu s čl. 9.3 Smlouvy a za podmínek tam uvedených máte právo odstoupit od Smlouvy. V případě, že tak chcete učinit, vyplňte tento formulář a zašlete jej Zprostředkovateli)*

#### **Oznámení o odstoupení od smlouvy**

Adresát: **HC Advisory Services s.r.o.**, IČO: 01487779, se sídlem Evropská 2690/17, Dejvice, 160 00 Praha 6

Oznamuji, že tímto odstupuji od Smlouvy o poskytování služeb pojišťovacího zprostředkovatele.

Datum uzavření smlouvy:

Jméno a příjmení Klienta (spotřebitele):

Adresa Klienta (spotřebitele):

Podpis Klienta (spotřebitele): *(pouze pokud je tento formulář zasílán v listinné podobě)*

Datum: