

**ZÁSADY OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ**  
**INFORMACE POSKYTOVANÉ SUBJEKTŮM ÚDAJŮ (KLIENTŮM)**

Společnost **HC Advisory Services s.r.o.**, IČO: 01487779, se sídlem Evropská 2690/17, Dejvice. 160 00 Praha 6, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 207322 (dále jen „**Společnost**“), která při své činnosti jako správce osobních údajů zpracovává osobní údaje fyzických osob (subjektů údajů), a to dle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 (dále jen „**GDPR**“), tímto v souladu s čl. 13 GDPR poskytuje následující informace subjektům údajů.

## **1. Úvod**

Společnost je pojišťovacím zprostředkovatelem, se kterým jste uzavřeli (resp. chystáte se uzavřít) smlouvu o poskytování služeb pojišťovacího zprostředkovatele (dále jen „**Smlouva**“); návrh znění Smlouvy lze nalézt [zde](#). V rámci procesu uzavírání Smlouvy a dále v průběhu trvání Smlouvy jste poskytli / poskytnete Společnosti Vaše dále uvedené osobní údaje. Ve vztahu k těmto osobním údajům Vás Společnost tímto informuje o následujícím.

## **2. JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME**

Společnost zpracovává následující osobní údaje svých klientů:

### **(a) Údaje související s existencí Vašeho uživatelského účtu**

Těmito jsou zejména emailová adresa, tel. číslo a přihlašovací údaje do Vašeho uživatelského účtu včetně Vašeho hesla, a další údaje s Vaším uživatelským účtem související.

### **(b) Identifikační a kontaktní údaje**

Těmito jsou zejména jméno a příjmení, datum narození, rodné číslo, bydliště, e-mailová adresa a telefonní číslo.

### **(c) Údaje nezbytné pro plnění povinností Společnosti**

Jedná se o veškeré osobní údaje, které budou obsaženy ve Vašich stávajících pojistných smlouvách, jejichž znění Společnosti v průběhu trvání Smlouvy se Společností poskytnete. Uzavřením Smlouvy začne Společnost zpracovávat i osobní údaje obsažené ve Vašich stávajících pojistných smlouvách, které jste Společnosti poskytli na základě předchozího smluvního vztahu se Společností upraveného Obchodními podmínkami poskytování služeb pojišťovacího zprostředkovatele (dále jen „**Předchozí smluvní vztah**“) nebo dříve uzavřené smlouvy o poskytování dočasných služeb uživatelského účtu a dočasného uložení pojistných smluv (dále jen „**Smlouva o Dočasných službách**“). Dále budou zpracovávány veškeré osobní údaje, které budou nezbytné pro plnění smluvní povinnosti Společnosti zejména při ohodnocení stávajících pojistných smluv, posouzení, doporučení a zprostředkování uzavření nových pojistných smluv a jejich následné správě, v souvislosti s případnou pomocí při likvidaci pojistných událostí či v souvislosti s dalšími činnostmi vykonávanými na základě Smlouvy.

Rozsah a druh těchto osobních údajů závisí na druhu pojištění (pojistného produktu), jehož se týkají námi poskytované služby. Kromě výše uvedených identifikačních a kontaktních údajů se jedná zejména o místo narození, státní

občanství, veškeré osobní údaje vyplývající z pojistných smluv, které Klient nahraje na svůj uživatelský účet, stejně jako jakékoli další osobní údaje, které Klienti sdělí Zprostředkovateli v souvislosti se Smlouvou.

**(d) Údaje sdělené v průběhu tel. hovoru mezi Vámi a Společností**

V případě, že v průběhu tel. hovoru mezi Vámi a Společností sdělíte Společnosti některé osobní údaje, budou i tyto osobní údaje Společností zpracovávány, neboť Společnost je oprávněna tel. hovory nahrávat a tyto nahrávky uchovávat (blíže viz dále).

**(e) Kopie (scan) průkazů totožnosti klientů a osobní údaje v průkazu uvedené**

Průkazy totožnosti a údaje v nich uvedené, s jejichž poskytnutím a zpracováním jste vyjádřili svůj souhlas.

V případě, že v rámci procesu uzavírání Smlouvy využijete možnosti ověření totožnosti přes Vaše internetové bankovníctví, budou (namísto průkazu totožnosti a údajů v něm uvedených) zpracovávány osobní údaje získané od Vaší banky v souvislosti s ověřením totožnosti tímto způsobem.

**3. ZA JAKÝMI ÚČELY OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME A JAKÝ JE PRÁVNÍ ZÁKLAD PRO ZPRACOVÁNÍ**

Společnost v souvislosti se Smlouvou a činnostmi s tímto souvisejícími zpracovává a uchovává Vaše osobní údaje, a to pro následující účely a za podmínek a v mezích stanovených platnou právní úpravou, zejména v souladu s následujícími ustanoveními GDPR:

**(a) Provedení opatření před uzavřením Smlouvy**

Aby mohlo dojít k uzavření Smlouvy mezi Vámi a společností, musí Společnost zpracovávat Vaše osobní údaje za účelem provedení opatření před uzavřením Smlouvy, a to na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR.

V první řadě se jedná o osobní údaje související s existencí Vašeho uživatelského účtu, které Společnost získala a zpracovává v souvislosti s Předchozím smluvním vztahem nebo se Smlouvou o Dočasných službách. Zahájením procesu uzavírání Smlouvy (tedy činěním kroků vedoucích k uzavření Smlouvy ve smyslu čl. 1 návrhu Smlouvy) začne Společnost zpracovávat tyto osobní údaje právě i za účelem provedení opatření před uzavřením Smlouvy.

Dále se jedná o veškeré osobní údaje poskytnuté Společnosti v rámci procesu uzavírání Smlouvy ve smyslu čl. 1 návrhu Smlouvy, tedy zejména kopie/scan průkazu totožnosti klienta a osobní údaje v nich uvedené (blíže viz odst. 3 písm. e) tohoto dokumentu), resp. osobní údaje získané v souvislosti s ověřením totožnosti přes Vaše internetové bankovníctví, dále Vámi vyplněné údaje v prostředí uživatelského účtu či Váš podpis (blíže viz jednotlivé kroky vedoucí k uzavření Smlouvy ve smyslu čl. 1.2. až 1.5. návrhu Smlouvy).

**(b) Plnění Smlouvy ze strany Společnosti**

Po uzavření Smlouvy bude Společnost zpracovávat nejen osobní údaje zpracovávané za účelem provedení opatření před uzavřením Smlouvy, ale také veškeré další Vaše osobní údaje vyjmenované v odst. 2 tohoto dokumentu, neboť je to nezbytné pro účely plnění Smlouvy, a to na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. Bez zpracování Vašich osobních údajů by nebylo možné řádně

poskytovat služby, jejichž obsah je vymezen v textu Smlouvy. Zpracovávání osobních údajů je tak nezbytné zejména pro zajištění komunikace mezi Vámi a Společností při plnění Smlouvy, při ohodnocení Vašich stávajících pojistných smluv, posouzení, doporučení a zprostředkování uzavření nových pojistných smluv a jejich následné správě, v souvislosti s případnou pomocí při likvidaci pojistných událostí či v souvislosti s dalšími činnostmi vykonávanými na základě Smlouvy.

V souladu s výše uvedeným účelem a právním základem je Společnost oprávněna nahrávat tel. hovory mezi Vámi a Společností, neboť i v průběhu nich dochází k poskytování služeb ze strany Společnosti, a tedy k plnění Smlouvy. Nahrávky těchto tel. hovorů je Společnost následně oprávněna uchovávat a případně dále používat.

**(c) Plnění právních povinností Společnosti**

Společnost jako pojišťovací zprostředkovatel vykonávající svou činnost dle zákona č. 38/2004 Sb., o pojišťovacích zprostředkovatelích a samostatných likvidátorech pojistných událostí a o změně živnostenského zákona, ve znění pozdějších předpisů, resp. zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění (dále jen „**zákon o distribuci pojištění**“), je povinna plnit řadu povinností vyplývajících z právních předpisů, při nichž je nezbytné zpracovávat Vaše osobní údaje a uchovávat dokumentaci, ve které jsou tyto osobní údaje obsaženy (blíže viz zejména § 80 zákona o distribuci pojištění). Společnost současně podléhá dohledu, který vykonává Česká národní banka, přičemž i v této souvislosti je nezbytné zpracovávat Vaše osobní údaje a uchovávat související dokumentaci.

Pro účely plnění povinností vyplývajících z výše uvedených právních předpisů je Společnost rovněž oprávněna nahrávat tel. hovory mezi Vámi a Společností a tyto nahrávky uchovávat a dále používat, a to zejména za účelem splnění povinnosti zaznamenávat Vaše požadavky, cíle a potřeby jako klienta.

Osobní údaje jsou v tomto ohledu zpracovávány na základě čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.

**(d) Zpracování pro účely oprávněných zájmů Společnosti**

Veškeré výše uvedené údaje zpracovává a uchovává Společnost rovněž na základě svého oprávněného zájmu za účelem ochrany práv Společnosti, zejména při obraně proti Vámi uplatněným právním nárokům vůči Společnosti či případně pro možnost uplatnění právních nároků ze strany Společnosti vůči Vaší osobě, a to na základě čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR.

**(e) Zpracování na základě souhlasu**

Nezbytnou podmínkou pro uzavření Smlouvy (resp. její případné následné změny formou dodatků) je ověření totožnosti klienta, a to za účelem jednoznačného určení identity klienta a zabránění neoprávněnému zneužití Smlouvou poskytovaných služeb ze strany třetích osob. Ověření totožnosti klienta je nezbytné rovněž pro potřeby udělení plné moci Společnosti, pokud budete chtít využít možnosti, aby si Společnost za Vás vyžádala Vaše pojistné smlouvy od vybraných pojišťoven (blíže viz čl. 4.3. návrhu Smlouvy). Vzhledem k charakteru poskytování služeb on-line bude Vaše totožnost ověřena

prostřednictvím Vámi zaslané kopie (scanu) průkazu totožnosti. K tomu je však nezbytné udělení Vašeho souhlasu, a to na základě čl. 6 odst. 1 písm. a) GDPR.

Poskytnutí kopie (scanu) průkazu totožnosti je zcela dobrovolné. Pokud však s poskytnutím (a souvisejícím zpracováním osobních údajů) nebudete souhlasit, nebude možné ověřit Vaši totožnost, a tudíž nebude možné uzavřít Smlouvu (resp. uzavřít případný dodatek ke Smlouvě) ani udělit plnou moc (to neplatí v případě, že využijete možnosti ověření totožnosti přes Vaše internetové bankovníctví, pokud takovou možnost bude prostředí uživatelského účtu nabízet).

V případě, že s tímto postupem vyjádříte svůj souhlas a zašlete Společnosti kopii (scan) Vašeho průkazu totožnosti, Společnost si zaznamená Vaše osobní údaje (v rozsahu jméno, příjmení, adresa trvalého bydliště, datum narození a rodné číslo), které následně zkontroluje, ověří a porovná s Vámi vyplněnými údaji v prostředí uživatelského účtu (pokud tyto nebudou již předvyplněny automaticky). Pro potřeby následného prokázání, že k ověření Vaší totožnosti tímto způsobem skutečně došlo, si Společnost zaznamená druh a číslo Vašeho průkazu totožnosti, stát a orgán, který ho vydal, a dobu jeho platnosti. Následně poté dojde k vymazání a likvidaci kopie (scanu) Vašeho průkazu totožnosti.

#### **4. DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

- 4.1. Pokud ještě nedošlo k uzavření Smlouvy, budou osobní údaje zpracovávány za účelem provedení opatření před uzavřením Smlouvy (viz odst. 3 písm. a) tohoto dokumentu) zpracovávány po celou dobu trvání Smlouvy o Dočasných službách. Pokud do ukončení Předchozího smluvního vztahu jinak než uzavřením Smlouvy nebo v době trvání Smlouvy o Dočasných službách nedojde k uzavření Smlouvy, budou osobní údaje zpracovávány pro tento účel po ukončení Předchozího smluvního vztahu jinak než uzavřením Smlouvy nebo po ukončení doby trvání Smlouvy o Dočasných službách vymazány, ledaže by k uzavření Smlouvy nedošlo z důvodů popsanych v následujícím odstavci 4.2 tohoto dokumentu.
- 4.2. V případě, že proces uzavírání Smlouvy z technických či obdobných důvodů neproběhne správně a Smlouva tudíž nebude platně uzavřena (blíže viz čl. 1.7. návrhu Smlouvy), budou osobní údaje zpracovávány za účelem provedení opatření před uzavřením Smlouvy (viz odst. 3 písm. a) tohoto dokumentu) zpracovávány po celou dobu komunikace mezi Vámi a Společností, která bude vedena za účelem opravy nezdařeného kroku vedoucího k uzavření Smlouvy, nejdéle však 2 měsíce ode dne domnělého (neplatného) uzavření Smlouvy. Stejně tak budou zpracovávány veškeré další osobní údaje získané a zpracovávány v důsledku domnělého (avšak neplatného) uzavření Smlouvy, zejména Vaše stávající pojistné smlouvy, které jste Společnosti poskytli na základě Předchozího smluvního vztahu nebo Smlouvy o dočasných službách. Pokud v mezidobí nedojde k opravě nezdařeného kroku a k platnému uzavření Smlouvy, budou osobní údaje zpracovávány pro tyto účely po marném uplynutí této lhůty vymazány.
- 4.3. Pokud dojde k uzavření Smlouvy, budou veškeré osobní údaje zpracovávány po celou dobu trvání smluvního vztahu založeného Smlouvou a dále po určitou dobu po jeho skončení.
- 4.4. Údaje související s existencí Vašeho uživatelského účtu, identifikační a kontaktní údaje a údaje související s plněním Smlouvy, zpracovávány za účelem ochrany práv

Společnosti, budou zpracovávány po celou dobu trvání Smlouvy a dále po dobu trvání nejdelší možné promlčecí lhůty týkající se veškerých nároků, které by mohly být uplatněny v souvislosti se Smlouvou a vztahy souvisejícími.

- 4.5. Veškeré osobní údaje nezbytné pro plnění povinností Společnosti budou zpracovávány po dobu, která vyplývá z jednotlivých právních předpisů či která je nezbytná pro plnění povinností stanovených právními předpisy (blíže viz zejména § 80 odst. 4 zákona o distribuci pojištění).
- 4.6. Kopie (scan) Vašeho průkazu totožnosti, s jehož poskytnutím a zpracováním jste vyjádřili svůj souhlas, bude zpracována do doby, než dojde k jejímu vymazání dle čl. 3 písm. e) tohoto dokumentu, nebo do doby, kdy z Vaší strany dojde k odvolání souhlasu, podle toho, která skutečnost nastane dříve. Tím však není dotčeno oprávnění Společnosti zpracovávat osobní údaje z průkazu totožnosti získané (blíže viz odst. 6 písm. h) tohoto dokumentu).
- 4.7. Jakmile pomine účel zpracování či Společnost již nebude disponovat žádným právním důvodem zpracování osobních údajů, Společnost osobní údaje vymaže. Stejně tak Společnost okamžitě vymaže a nezpracovává osobní údaje, které byly Společnosti poskytnuty, aniž by si jejich poskytnutí vyžádala a aniž by byly nutné pro naplnění výše uvedených účelů.

## **5. DALŠÍ INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

### **(a) Příjemci osobních údajů**

Vaše osobní údaje může Společnost také předávat dalším subjektům, a to:

- jednotlivým pojišťovnám spolupracujícím se Společností, jejichž výčet je uveden [zde](#);
- případným externím spolupracovníkům Společnosti (zejména případným podřízeným pojišťovacím zprostředkovatelům, resp. vázaným zástupcům a doplňkovým pojišťovacím zprostředkovatelům), kteří se podílejí na plnění Smlouvy;
- dodavatelům externích služeb pro Společnost, např. účetních, auditorských, poradenských a právních služeb, dále IT služeb a služeb souvisejících se správou sítí a databází atd.;
- subjektům, kterým je Společnost povinna poskytovat údaje na základě právních předpisů (Česká národní banka, orgány veřejné moci, apod.).

### **(b) Automatizované rozhodování včetně profilování**

Společnost může v některých případech využít nástroje automatizovaného rozhodování včetně profilování a to v následujícím rozsahu:

- V některých případech může Společnost pro účely plnění Smlouvy profilovat Vaše osobní údaje pomocí automatizovaných prostředků, a to za účelem vytvoření Vašeho individuálního profilu, vyhodnocení Vašich stávajících pojistných produktů a vybrání pro Vás nejvhodnějších pojistných produktů.
- Vaše osobní údaje tj. identifikační údaje, údaje o produktech a službách, profilové údaje a další údaje analyzuje Společnost na základě oprávněného zájmu, aby zabránila podvodným jednáním prováděným fyzicky i digitálně. Na základě těchto informací může Společnost v některých případech

vytvářet profilové ukazatele nebo jiné informace relevantní pro indikaci možných podvodů (např. informace o ukradeném občanském průkazu nebo informace o obvyklé zemi pro přístup do Vašeho uživatelského účtu). Právním základem je jak plnění právní povinnosti, tak ochrana oprávněných zájmů Společnosti a zájmů a majetku klientů Společnosti.

- Za účelem zlepšení komfortu a rychlosti při poskytování služeb, může Společnost některé žádosti vyhodnocovat na základě výhradně automatizovaného zpracování údajů zcela bez lidského zásahu. I v takovém případě Vám však produkty budou v konečné fázi nabízeny zaměstnanci Společnosti nebo jejími smluvními partnery. Předmětné automatické zpracování zároveň spočívá ve výběru pro Vás nejvhodnějšího produktu a nedochází k automatickému zamítnutí některých Vašich nároků nebo požadavků na uzavření některé pojistné smlouvy. Pokud s výsledkem takového posouzení nesouhlasíte, máte právo požádat Společnost o tzv. „lidský přezkum“, což v praxi znamená, že Vaši žádost přezkoumá některý z pracovníků Společnosti, a dále máte právo vyjádřit svůj názor případně napadnout předmětné rozhodnutí.

## **6. VAŠE PRÁVA V SOUVISLOSTI SE ZPRACOVÁNÍM OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte zejména následující práva:

- (a) Právo získat od Společnosti potvrzení, zda jsou či nejsou Vaše osobní údaje zpracovávány, a pokud zpracovávány jsou, má subjekt údajů právo získat k osobním údajům přístup (blíže viz čl. 15 GDPR).
- (b) Právo, aby Společnost bez zbytečného odkladu opravila nepřesné osobní údaje, případně s přihlédnutím k účelům zpracování má subjekt údajů právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení (blíže viz čl. 16 GDPR).
- (c) Právo, aby Společnost vymazala osobní údaje, pokud je naplněn některý z důvodů uvedených v čl. 17 GDPR, např. pokud již osobní údaje nejsou dále potřebné pro účel zpracování, subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování osobních údajů a neexistují žádné převažující oprávněné důvody pro zpracování atd.
- (d) Právo, aby Společnost omezila zpracování, a to v případech uvedených v čl. 18 GDPR, např. pokud subjekt údajů popírá přesnost osobních údajů, a to na dobu nezbytnou k ověření přesnosti osobních údajů, pokud Společnost již osobní údaje dále nepotřebuje pro účel zpracování, ale subjekt údajů je požaduje pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, či subjekt údajů vznesl námitku proti zpracování osobních údajů.
- (e) Právo na přenositelnost osobních údajů za podmínek uvedených v čl. 20 GDPR.
- (f) Právo vznést námitku proti zpracování osobních údajů, které se Vás týkají, a to za podmínek uvedených v čl. 21 GDPR, tedy především ve vztahu k údajům, které jsou zpracovávány na základě a pro účely oprávněného zájmu Společnosti.
- (g) Právo podat stížnost u příslušného dozorového úřadu, pokud se subjekt údajů domnívá, že zpracování osobních údajů je v rozporu s právními předpisy. Příslušným dozorovým úřadem je v České republice Úřad pro ochranu osobních údajů.

(h) Ve vztahu k osobním údajům zpracovávaným na základě Vašeho souhlasu (kopie/scan Vašeho průkazu totožnosti) máte právo kdykoli odvolat souhlas se zpracováním bez jakékoli sankce. Souhlas můžete odvolat prostřednictvím emailové zprávy zaslané na emailovou adresu [info@mujdok.cz](mailto:info@mujdok.cz). Do emailové zprávy stačí uvést „odvolávám souhlas“ či jakýkoli jiný obdobný text, z něhož bude odvolání souhlasu zřejmé. Odvolat souhlas lze i jiným prokazatelným způsobem, např. doručení písemného odvolání souhlasu na adresu sídla Společnosti. Odvoláním souhlasu subjektem údajů není dotčena zákonnost zpracování vycházejícího ze souhlasu před jeho odvoláním. To znamená, že pokud odvoláte svůj souhlas, avšak na základě Vámi poskytnutého průkazu totožnosti již došlo k ověření Vaší totožnosti (zejména pro potřeby uzavření Smlouvy), Společnost bude i nadále oprávněna zpracovávat Vaše osobní údaje z průkazu totožnosti získané, a to zejména pro účely plnění Smlouvy a pro potřeby případného prokázání orgánu dohledu, že k ověření Vaší totožnosti tímto způsobem skutečně došlo.

Pokud svůj souhlas odvoláte předtím, než Společnosti udělíte (podepíšete) plnou moc, Společnost pro tento účel (udělení plné moci) již nadále nebude zpracovávat Vaše osobní údaje z průkazu totožnosti získané, a tudíž nebude možné Společnosti plnou moc udělit; tím však nezaniká oprávnění Společnosti zpracovávat stejné osobní údaje pro účel uvedený výše v poslední větě předcházejícího odstavce tohoto dokumentu.

## **7. POŽADAVEK POSKYTNUTÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

V rozsahu, v jakém je zpracování osobních údajů nezbytné pro splnění právní povinnosti Společnosti anebo pro splnění Smlouvy uzavřené mezi Společností a Vámi, je poskytnutí osobních údajů zákonným, resp. smluvním požadavkem. Pokud osobní údaje nebudou poskytnuty, nemůže dojít k řádnému plnění těchto povinností ze strany Společnosti.

## **8. KONTAKTNÍ ÚDAJE SPOLEČNOSTI / KONTAKTNÍ ÚDAJE POVĚŘENCE SPOLEČNOSTI**

Ve všech věcech týkajících se ochrany osobních údajů a záležitostech souvisejících, prosíme, kontaktujte Společnost jedním z následujících způsobů:

- písemně na adrese sídla Společnosti Evropská 2690/17, Dejvice. 160 00 Praha 6,
- emailovou zprávou zaslanou na emailovou adresu [info@mujdok.cz](mailto:info@mujdok.cz),
- telefonicky na tel. čísle 224 174 900.

Společnost jmenovala Mgr. Lukáše Fröhliche jako pověřence pro ochranu osobních údajů. Ve všech věcech týkajících se ochrany osobních údajů a záležitostech souvisejících, můžete rovněž kontaktovat přímo pověřence Společnosti jedním z následujících způsobů:

- písemně na adrese Evropská 2690/17, Dejvice. 160 00 Praha 6
- emailovou zprávou zaslanou na emailovou adresu [dpo@homecredit.eu](mailto:dpo@homecredit.eu),
- telefonicky na tel. čísle +420 725 853 923.