

INFORMACE O POJIŠŤOVACÍM ZPROSTŘEDKOVATELI

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1. Společnost **RIXO a.s.**, IČO: 01487779, se sídlem Evropská 2690/17, Dejvice, 160 00 Praha 6, zapsaná v obchodním rejstříku pod sp. zn. B25418 vedenou u Městského soudu v Praze (dále jen „**Zprostředkovatel**“) tímto v souladu s § 88 zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění (dále jen „**zákon o distribuci pojištění**“) poskytuje klientům dále uvedené informace.

2. INFORMACE O ZPROSTŘEDKOVATELI

- 2.1. Zprostředkovatel je pojišťovacím zprostředkovatelem, který je zapsán do registru vedeného Českou národní bankou podle zákona o distribuci pojištění, a to jako samostatný zprostředkovatel provozující činnost zprostředkování pojištění. Územním rozsahem činnosti je Česká republika. Zápis v registru je možno ověřit na následující internetové adrese ČNB:

https://apl.cnb.cz/aplierrsdad/JERRS.WEB09.DIRECT_FIND?p_lang=cz.

3. VZTAH ZPROSTŘEDKOVATELE KE KLIENTŮM A POJIŠŤOVNÁM

- 3.1. Zprostředkovatel zprostředkovává pojištění jménem pojišťoven, se kterými spolupracuje. Zprostředkovatel tak vystupuje vůči klientům a své služby poskytuje v pozici pojišťovacího agenta dle § 12 odst. 1 písm. a) zákona o distribuci pojištění.
- 3.2. V souvislosti se zprostředkováním pojištění klientům Zprostředkovatel zastupuje pojišťovny, jejichž seznam je uveden [zde](#).
- 3.3. Zprostředkovatel prohlašuje, že nemá žádný přímý nebo nepřímý podíl na hlasovacích právech a kapitálu žádné pojišťovny, se kterou Zprostředkovatel spolupracuje a jejímž jménem má/může být uzavřena pojistná smlouva (sjednáno pojištění) na základě doporučení Zprostředkovatele.
- 3.4. Zprostředkovatel prohlašuje, že žádná pojišťovna, se kterou Zprostředkovatel spolupracuje a jejímž jménem má/může být uzavřena pojistná smlouva (sjednáno pojištění) na základě doporučení Zprostředkovatele, ani žádná osoba ji ovládající, nemá žádný přímý nebo nepřímý podíl na hlasovacích právech a kapitálu Zprostředkovatele.

4. ODMĚNA ZPROSTŘEDKOVATELE

- 4.1. Zprostředkovatel je za svoji činnost odměňován jednotlivými pojišťovnami, se kterými při své činnosti spolupracuje na základě s nimi uzavřených obchodních smluv, a to ve formě sjednaných provizí (odměn) za výkon zprostředkovatelské činnosti v pojišťovnictví. Zprostředkovatel není odměňován přímo klientem.

5. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU, REKLAMACE SLUŽEB, PODÁNÍ STÍŽNOSTI, ŘEŠENÍ SPORŮ A DALŠÍ MOŽNOSTI OBRANY KLIENTA

- 5.1. Zprostředkovatel odpovídá za škodu způsobenou výkonem činnosti pojišťovacího zprostředkovatele ve smyslu zákona o distribuci pojištění, a pro tyto případy je ze zákona povinně pojištěn. Odpovědnost za škodu se současně řídí i dalšími obecně závaznými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem.

- 5.2. V případě nespokojenosti klienta s postupem či jednáním Zprostředkovatele se klient může se svou stížností či žádostí o nápravu obrátit přímo na Zprostředkovatele, a to prostřednictvím emailové zprávy zaslané na emailovou adresu info@rixo.cz, nebo stiznosti@rixo.cz, případně telefonicky na tel. číse 224 174 900 nebo písemně na adrese sídla Zprostředkovatele.
- 5.3. S případnou stížností na Zprostředkovatele se lze rovněž obrátit na dohledový orgán, kterým je Česká národní banka.
- 5.4. Případnou žalobu na Zprostředkovatele lze podat u věcně a místně příslušného soudu.
- 5.5. Klient (spotřebitel) má v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, právo na mimosoudní řešení spotřebitelských sporů, přičemž subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je
 - a) Finanční arbitr, pokud se spor jakkoli týká distribuce životního pojištění (tedy služeb pojišťovacího zprostředkovatele souvisejících s životním pojištěním), přičemž bližší informace o způsobu a podmínkách mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je možno nalézt na <https://www.finarbitr.cz/cs/>;
 - b) Česká obchodní inspekce ve všech ostatních případech, přičemž bližší informace o způsobu a podmínkách mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je možno nalézt na <https://www.coi.cz/>.