

INFORMACE O ZPROSTŘEDKOVATELI V ENERGETICKÝCH ODVĚTVÍCH

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ A INFORMACE O ZPROSTŘEDKOVATELI

- 1.1. Společnost **RIXO a.s.**, IČO: 014 87 779, se sídlem Evropská 2690/17, Dejvice, 160 00 Praha 6, zapsaná v obchodním rejstříku pod sp. zn. B 25418 vedenou u Městského soudu v Praze (dále jen „**Zprostředkovatel**“) v souladu § 3 odst. 7 zákon č. 458/2000 Sb., o podmínkách podnikání a o výkonu státní správy v energetických odvětvích a o změně některých zákonů (energetický zákon), ve znění pozdějších předpisů („**Energetický zákon**“) vykonává zprostředkovatelskou činnost v energetických odvětvích pro spotřebitele. Územním rozsahem činnosti je Česká republika.

2. VZTAH ZPROSTŘEDKOVATELE KE KLIENTŮM A POSKYTOVATELŮM

- 2.1. Zprostředkovatel vykonává zprostředkovatelskou činnost v energetických odvětvích, která spočívá v:
- a) obstarání příležitosti k uzavření, změně nebo zrušení smlouvy o dodávce elektřiny nebo plynu nebo smlouvy o sdružených službách dodávky elektřiny nebo plynu mezi držitelem licence a klientem („**Smlouva**“), nebo
 - b) sjednání smlouvy podle písmene a), nebo
 - c) provádění přípravných jednání a prací směřujících k činnostem podle písmen a) a b)

(společně dále „**Zprostředkovatelská činnost**“).

Výše uvedené činnosti vykonává Zprostředkovatel jménem držitelů licencí, se kterými spolupracuje. Zprostředkovatel tak vystupuje vůči klientům a své služby poskytuje v pozici zprostředkovatele dle Energetického zákona.

- 2.2. V souvislosti se zprostředkováním Zprostředkovatel zastupuje držitele licence, jejichž seznam je uveden [zde](#).
- 2.3. Zprostředkovatel prohlašuje, že nemá žádný přímý nebo nepřímý podíl na hlasovacích právech a kapitálu žádného držitele licence, se kterým Zprostředkovatel spolupracuje a jehož jménem má/může být uzavřena Smlouva na základě doporučení Zprostředkovatele.
- 2.4. Zprostředkovatel prohlašuje, že žádný držitele licence, se kterým Zprostředkovatel spolupracuje a jehož jménem má/může být uzavřena Smlouva na základě doporučení Zprostředkovatele, ani žádná osoba ji ovládající, nemá žádný přímý nebo nepřímý podíl na hlasovacích právech a kapitálu Zprostředkovatele.

3. ODMĚNA ZPROSTŘEDKOVATELE

- 3.1. Zprostředkovatel je za svoji činnost odměňován jednotlivými držiteli licence, se kterými při své činnosti spolupracuje na základě s nimi uzavřených obchodních smluv, a to ve formě sjednaných provizí (odměn) za výkon Zprostředkovatelské činnosti v energetických odvětvích. Zprostředkovatel není odměňován přímo klientem.

4. ODPOVĚDNOST ZA ŠKODU, REKLAMACE SLUŽEB, PODÁNÍ STÍŽNOSTI, ŘEŠENÍ SPORŮ A DALŠÍ MOŽNOSTI OBRANY KLIENTA

- 4.1. V případě nespokojenosti klienta s postupem či jednáním Zprostředkovatele se klient může se svou stížností či žádostí o nápravu obrátit přímo na Zprostředkovatele, a to prostřednictvím emailové zprávy zaslané na emailovou adresu info@rixo.cz, nebo stiznosti@rixo.cz, případně telefonicky na tel. číslo 224 174 900 nebo písemně na adrese sídla Zprostředkovatele.
- 4.2. S případnou stížností na Zprostředkovatele se lze rovněž obrátit na dohledový orgán, kterým je Energetický regulační úřad.
- 4.3. Případnou žalobu na Zprostředkovatele lze podat u věcně a místně příslušného soudu.
- 4.4. Klient (spotřebitel) má v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, právo na mimosoudní řešení spotřebitelských sporů, přičemž subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je
- a) Energetický regulační úřad, pokud se spor týká zprostředkování v oblasti elektroenergetiky, plynárenství a teplárenství (tedy služeb Zprostředkovatele souvisejících se Zprostředkovatelskou činností), přičemž bližší informace o způsobu a podmínkách mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je možno nalézt na <https://www.eru.cz/mimosoudni-reseni-sporu>
 - b) Česká obchodní inspekce ve všech ostatních případech, přičemž bližší informace o způsobu a podmínkách mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je možno nalézt na <https://www.coi.cz/>.