

## ZPROSTŘEDKOVÁNÍ SPOTŘEBITELSKÝCH ÚVĚRŮ

### A) Obecná notifikace na webu

RIXO a.s., IČO: 01487779, je společností oprávněnou k činnosti zprostředkovatele spotřebitelského úvěru zapsanou v seznamu vedeném Českou národní bankou, který je dostupný na [www.cnb.cz](http://www.cnb.cz).

### B) Povinně zveřejňované informace

Provozovatelem webového portálu [rixo.cz](https://rixo.cz), dostupného na adrese <https://rixo.cz> („Portál“) je společnost RIXO a.s., IČO: 01487779, se sídlem Evropská 2690/17, Dejvice, 160 00 Praha 6, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze pod sp. zn. B 25418 („Společnost“).

Kontaktní informace:

[info@rixo.cz](mailto:info@rixo.cz), tel: +420 233 089 233, Adresa: RIXO.cz, Pikrtova 1737/1a, 140 00 Praha

Rixo.cz poskytuje spotřebitelům online služby umožňující srovnání nabídek (včetně možnosti uzavření příslušné smlouvy) v oblasti finančních, pojistných a energetických produktů.

Společnost spolupracuje s bankami dle zákona o spotřebitelském úvěru na základě registrace ČNB v pozici samostatného zprostředkovatele spotřebitelského úvěru. Více informací najdete na [této stránce](#).

Společnost má za zprostředkování úvěru nárok na odměnu od poskytovatele dle konkrétního typu úvěru. Společnost nikdy nepožaduje odměnu přímo od spotřebitele. Spotřebitel má právo požádat o informaci o výši odměny pro Společnost v případě vlastní písemné žádosti.

Společnost postupuje v případě řešení stížností v souvislosti se zprostředkováním spotřebitelského úvěru na základě interního mechanismu vyřizování stížností, který je spotřebiteli zpřístupněn na základě jeho písemné žádosti. Více informací se dočtete v tomto [reklamačním řádu](#).

V případě, že se spotřebitel obrátí na soud, je místně příslušný obecný soud Společnosti v době podání žaloby. V případě sporu má spotřebitel možnost řešit spor mimosoudně před finančním arbitrem nebo před Českou obchodní inspekcí, není-li k řešení takového sporu finanční arbitř oprávněn.

Spotřebitel může v oblasti spotřebitelských úvěrů kontaktovat pro sporty vznikající v souvislosti s nabízením, poskytováním nebo zprostředkováním spotřebitelských úvěrů:

- a) Českou národní banku se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1;
- b) Kancelář finančního arbitra, se sídlem Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz);
- c) Českou obchodní inspekci se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, [www.coi.cz](http://www.coi.cz), nebo subjekt pověřený Ministerstvem průmyslu a obchodu (uveřejněný na webových stránkách Ministerstva průmyslu a obchodu) v případech, kdy není dána působnost finančního arbitra

Bližší informace jsou k dispozici v obchodních podmínkách, které jsou dostupné [zde](#).