

## Informace o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů

V případě, že je klient spotřebitelem, má v souladu se zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, právo na mimosoudní řešení spotřebitelských sporů, přičemž subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je

- Finanční arbitr, pokud se spor jakkoli týká distribuce životního pojištění (tedy služeb pojišťovacího zprostředkovatele souvisejících s životním pojištěním), přičemž bližší informace o způsobu a podmínkách mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je možno nalézt na <https://www.finarbitr.cz/cs/>;
- Česká obchodní inspekce ve všech ostatních případech, přičemž bližší informace o způsobu a podmínkách mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je možno nalézt na <https://www.coi.cz/>.

V případě smluv uzavřených s klientem (spotřebitelem) on-line má klient dále v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013, právo na tzv. alternativní řešení sporu týkajícího se smluvního závazku uzavřeného on-line, a to prostřednictvím platformy pro řešení sporů on-line provozované Evropskou komisí a dostupné na internetové adrese <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=CS>

E-mailová adresa společnosti RIXO a.s., IČO: 01487779, coby poskytovatele služeb pro klienty, je [info@rixo.cz](mailto:info@rixo.cz). Klient se může obrátit na společnost RIXO se stížností na e-mailové adrese [stiznosti@rixo.cz](mailto:stiznosti@rixo.cz)