

INFORMÁCIE O SPROSTREDKOVATEĽOVI POISTENIA

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1. Spoločnosť **RIXO a.s.**, IČO: 01487779, so sídlom Na Zátorce 672/24, Bubeneč 160 00 Praha 6, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri vedenom Mestským súdom v Prahe pod č. B25418 (ďalej len "**Sprostredkovateľ**") týmto poskytuje svojim klientom v súlade s § 33 zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve (ďalej len "**Zákon o finančnom sprostredkovaní**") nasledujúce informácie.

2. INFORMÁCIE O SPROSTREDKOVATEĽOVI

- 2.1. Sprostredkovateľ je finančný sprostredkovateľ z iného členského štátu, ktorý je zapísaný v registri vedenom Českou národnou bankou podľa zákona č. 170/2018 Sb. o distribúcii poistenia a zaistenia (ďalej len "**zákon o distribúcii poistenia**") ako samostatný sprostredkovateľ vykonávajúci činnosť sprostredkovania poistenia. Zápis do registra je možné overiť na internetovej adrese Českej národnej banky:

https://apl.cnb.cz/aplijerrsdad/JERRS.WEB09.DIRECT_FIND?p_lang=cz.

- 2.2. Sprostredkovateľ vykonáva na území Slovenskej republiky sprostredkovanie poistenia na základe práva slobodného poskytovania služieb podľa § 11a Zákona o finančnom sprostredkovaní. Sprostredkovateľ je zapísaný Národnou bankou Slovenska v zozname finančných sprostredkovateľov z iného členského štátu v sektore poistenia alebo zaistenia pre podregister poistenia alebo zaistenia pod reg. č. 281022 z 22.07.2024. Zápis v registri Národnej banky Slovenska je možné overiť na nasledujúcej internetovej adrese:

<https://regfap.nbs.sk/>

3. VZŤAH SPROSTREDKOVATEĽA S KLIENTMI A POISŤOVATEĽMI

- 3.1. Sprostredkovateľ dojednáva poistenie v mene poisťovní, s ktorými spolupracuje. Sprostredkovateľ teda vystupuje voči klientom a poskytuje svoje služby ako poisťovací agent podľa § 12 ods. 1 písm. a) zákona o distribúcii poistenia a finančný sprostredkovateľ z iného členského štátu podľa § 11a ods. 1 Zákona o finančnom sprostredkovaní.
- 3.2. V súvislosti so sprostredkovaním poistenia pre klientov zastupuje sprostredkovateľ na základe písomnej dohody tu uvedené poisťovne. Sprostredkovateľ vykonáva finančné sprostredkovanie na základe zmluvy s uvedenými poisťovňami. Tieto zmluvy majú nevýhradný charakter.
- 3.3. Sprostredkovateľ vyhlasuje, že nemá priamy ani nepriamy podiel na hlasovacích právach a základnom imaní žiadnej z poisťovní uvedených v odseku 3.2 vyššie, s ktorou Sprostredkovateľ spolupracuje a v mene ktorej je/môže byť uzatvorená poistná zmluva na základe odporúčania Sprostredkovateľa.

- 3.4. Sprostredkovateľ vyhlasuje, že žiadna poisťovňa uvedená v odseku 3.2 vyššie, s ktorou Sprostredkovateľ spolupracuje a v mene ktorej je/môže byť uzatvorená poisťná zmluva na základe odporúčania Sprostredkovateľa, ani žiadna osoba, ktorá ju ovláda, nemá priamy alebo nepriamy podiel na hlasovacích právach a na základnom imaní Sprostredkovateľa.

4. ODMENA SPROSTREDKOVATEĽA

- 4.1. Sprostredkovateľ je za svoju činnosť odmeňovaný jednotlivými poisťovňami, s ktorými spolupracuje, na základe obchodných zmlúv s nimi uzatvorených vo forme dohodnutých peňažných provízií (odmien) za výkon sprostredkovateľskej činnosti v poisťovníctve. V prípade žiadosti bude klient Sprostredkovateľom informovaný aj o výške odmeny vo vzťahu k uzatváranej poisťnej zmluve.
- 4.2. Sprostredkovateľ nie je odmeňovaný priamo klientom. Klient neplatí Sprostredkovateľovi za poskytnuté služby žiadnu odmenu, ani mu neplatí žiadne náklady, dane a poplatky. Sprostredkovateľ podľa Zákona o finančnom sprostredkovaní nesmie v súvislosti s vykonávaním sprostredkovania poistenia prijímať od neprofesionálneho klienta akékoľvek peňažné plnenie alebo nepeňažné plnenie.

5. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU, NÁROKY NA SLUŽBY, PODANIE SŤAŽNOSTI, RIEŠENIE SPOROV A ĎALŠIE MOŽNOSTI OBRANY KLIENTA

- 5.1. Sprostredkovateľ zodpovedá za škody spôsobené výkonom činnosti sprostredkovateľa poistenia v zmysle zákona o distribúcii poistenia a je zo zákona povinný sa pre tieto prípady poistiť. Zodpovednosť za škodu sa riadi aj ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi, najmä Občianskym zákonníkom.
- 5.2. V prípade nespokojnosti Klienta s postupom alebo správaním Sprostredkovateľa môže Klient adresovať svoju sťažnosť alebo žiadosť o nápravu priamo Sprostredkovateľovi zaslaním e-mailovej správy na túto e-mailovú adresu info@rixo.sk alebo stiznosti@rixo.cz, alebo telefonicky na čísle +421 222 114 555 alebo písomne na adresu sídlu Sprostredkovateľa.
- 5.3. Prípadnú sťažnosť na Sprostredkovateľa je možné adresovať aj orgánu dohľadu, ktorým je Česká národná banka, a to na e-mailovú adresu podatelna@cnb.cz alebo písomne na adresu Senovážná 3, 115 03 Praha 1, Česká republika. So sťažnosťou je možné obrátiť sa aj na Národnú banku Slovenska, a to písomne na adresu Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava alebo prostredníctvom webového formulára na adrese podanie.nbs.sk.
- 5.4. Akúkoľvek žalobu proti Sprostredkovateľovi možno podať na príslušnom súde.
- 5.5. Klient (spotrebiteľ) má právo na mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov, pričom so žiadosťou o mimosúdne riešenie sporu je možné obrátiť sa na subjekty mimosúdneho riešenia spotrebiteľských sporov, ktorými sú:
- a) finančný arbiter, ak sa spor akýmkoľvek spôsobom týka distribúcie životného poistenia (t. j. služieb sprostredkovateľa poistenia súvisiacich so životným poistením), pričom ďalšie informácie o spôsobe a podmienkach mimosúdneho riešenia spotrebiteľských sporov možno nájsť na adrese <https://finarbitr.cz/cs/>;
 - b) Slovenská obchodná inšpekcia ([www.soi.sk](http://www soi.sk)), ak je vecne príslušná;

c) subjekty zapísané v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov, ktorý vedie Ministerstvo hospodárstva SR (www.mhsr.sk).

Spotrebiteľia môžu na riešenie sporov týkajúcich sa zmlúv uzavretých online využívať online platformu na adrese: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.

5.6. So súhlasom Sprostredkovateľa je možné prípadný spor mimosúdne riešiť prostredníctvom mediátora na základe zákona č. 420/2004 Z. z. o mediácii. Na mimosúdne riešenie prípadného sporu je možné využiť rozhodcovské konanie podľa zákona č. 244/2002 Z. z. o rozhodcovskom konaní alebo spotrebiteľské rozhodcovské konanie podľa zákona č. 335/2014 Z. z. o spotrebiteľskom rozhodcovskom konaní, využitie rozhodcovského konania však vyžaduje uzavretie rozhodcovskej zmluvy a závery týchto konaní sú pre strany sporu záväzné.

6. PRÁVNE NÁSLEDKY UZAVRETIA POISTNEJ ZMLUVY

6.1. Ak sa poistná zmluva dojednáva prostredníctvom telefónu alebo internetu, k uzavretiu poistnej zmluvy spravidla dochádza až zaplatením poistného. Preto je dôležité, aby bolo poistné zaplatené v lehote uvedenej v návrhu poistnej zmluvy, najneskôr však tak, aby v deň začiatku poistenia už bolo poistné uhradené. Bez zaplatenia poistného nedôjde k uzavretiu poistenia.

6.2. Uzavretím poistnej zmluvy sa klient ako poistník zaväzuje uhrádzať poisťovní dohodnuté poistné a plniť povinnosti vyplývajúce z poistnej zmluvy. Je preto dôležité sa so zmluvou dôkladne oboznámiť. Ak nebude poistné uhrádzané, poistenie zanikne.

6.3. Poistenie sa vzťahuje iba na poistné udalosti dohodnuté v poistnej zmluve. Nie všetky udalosti sú poistením kryté. Situácie, na ktoré sa poistenie nevzťahuje, sa označujú ako výluky a sú uvedené v zmluvnej dokumentácii. Najdôležitejšie výluky sú uvedené v Informačnom dokumente o poistnom produkte.

7. SYSTÉM OCHRANY PRED ZLYHANÍM FINANČNEJ INŠTITÚCIE

7.1. Činnosť poisťovní podlieha prísnyim pravidlám obozretného podnikania. Poisťovne sú povinné najmä vytvárať technické rezervy, ktoré slúžia na zabezpečenie splniteľnosti všetkých záväzkov poisťovne voči poistníkom, poisteným a príjmom poistného plnenia. Poisťovne sú povinné určiť technické rezervy obozretným, spoľahlivým a objektívnym spôsobom. Na činnosť poisťovní dohliada príslušný orgán dohľadu (pre slovenské poisťovne je to Národná banka Slovenska).

7.2. Prípadná neschopnosť poisťovne plniť svoje záväzky aktuálne na Slovensku nie je zabezpečená žiadnym garančným fondom.