

Podmienky poskytovania služieb

(ďalej aj ako "**podmienky**")

1. ÚVODNÉ USTANOVENIA

- 1.1. Poskytovateľom služieb spojených s používateľským účtom je spoločnosť **RIXO a.s.**, IČO: 01487779, so sídlom Na Zátorce 672/24, Bubeneč 160 00 Praha 6, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri pod spisovou značkou B 25418 vedenou na Mestskom súde v Prahe (ďalej len "**Spoločnosť**").
- 1.2. Spoločnosť je oprávnená sprostredkovať poistenie na základe povolenia na vykonávanie činnosti samostatného sprostredkovateľa udeleného Českou národnou bankou. Spoločnosť je zapísaná v registri vedenom Českou národnou bankou podľa zákona o distribúcii poistenia ako samostatný sprostredkovateľ vykonávajúci činnosť sprostredkovateľa poistenia. Spoločnosť vykonáva na území Slovenskej republiky sprostredkovanie poistenia na základe práva slobodného poskytovania služieb podľa § 11a zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve. Spoločnosť je zapísaná Národnou bankou Slovenska v zozname finančných sprostredkovateľov z iného členského štátu v sektore poistenia alebo zaistenia pre podregister poistenia alebo zaistenia pod reg. č. 281022 od 22.07.2024.
- 1.3. Klient je fyzická osoba (spotrebiteľ), ktorá má záujem využívať služby spojené s používateľským účtom Spoločnosti (ďalej len "**Klient**"). Klientom môže byť aj právnická osoba a podnikajúca fyzická osoba, ak má záujem využívať služby spojené s používateľským účtom Spoločnosti. Spoločnosť prostredníctvom používateľského účtu dojednáva poistenie a ďalšie služby, pozri článok 6 Obchodných podmienok. Klient, ktorý je právnickou osobou, môže využívať služby Spoločnosti len vtedy, ak za neho koná osoba oprávnená konať za Klienta v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi (ďalej len "**Oprávnená osoba**").
- 1.4. Služby spojené s používateľským účtom spoločnosti ("**Služby**") sú:
 - a) Používateľský účet (vrátane jeho vytvorenia);
 - b) Digitálne ukladanie zmlúv klienta;
 - c) Služba kalendára;
 - d) Poskytovanie ďalších služieb spoločnosťou a jej zmluvnými partnermi.
- 1.5. Tieto Podmienky stanovujú vzájomné práva a povinnosti medzi Spoločnosťou a Klientom pri poskytovaní Služieb. Klient súhlasí s týmito Podmienkami a právami a povinnosťami uvedenými v týchto Podmienkach a zaväzuje sa ich dodržiavať. Prijatím Podmienok vzniká medzi Spoločnosťou a Klientom zmluvný vzťah o poskytovaní Služieb (ďalej len "**Zmluva**"), ktorý sa riadi týmito Podmienkami. Predmetom Zmluvy medzi Spoločnosťou a Klientom je poskytovanie Služieb.
- 1.6. Všetky Služby sú Klientovi poskytované bez finančnej odplaty.

- 1.7. Pri poskytovaní Služieb sa Spoločnosť riadi týmito Podmienkami a príslušnými platnými a účinnými právnymi predpismi. Riadne poskytovanie Služieb Spoločnosťou je podmienené splnením podmienok a povinností uvedených v týchto Podmienkach a poskytnutím riadnej súčinnosti zo strany Klienta. Klient súhlasí s tým, že Spoločnosť začne s poskytovaním Služieb bezodkladne po uzavretí Zmluvy; tým však nie je dotknuté právo Klienta odstúpiť od Zmluvy podľa článku 12.2 Obchodných podmienok.
- 1.8. Tieto obchodné podmienky obsahujú aj informácie a pokyny, ktoré sa klientom poskytujú pred uzavretím zmluvy prostredníctvom komunikácie na diaľku.
- 1.9. V súvislosti so zriadením Používateľského účtu, uzatvorením Zmluvy a poskytovaním Služieb Klient poskytuje (bude poskytovať) Spoločnosti svoje osobné údaje, ktoré je Spoločnosť oprávnená spracúvať v súlade s právnymi predpismi o ochrane osobných údajov. Informácie v tejto súvislosti, ktoré sú Klientom ako dotknutým osobám povinne poskytované, nájdete tu.
- 1.10. Akákoľvek ďalšia dokumentácia tretích strán, najmä príslušných poisťovní alebo iných poskytovateľov, týkajúca sa sprostredkovaného poistenia alebo inej služby, je k dispozícii na <https://www.rixo.sk/na-stiahnutie>.

2. ZÁKLADNÉ CHARAKTERISTIKY SLUŽIEB

- 2.1. Klient berie na vedomie, že podstatou a základnou charakteristikou poskytovania Služieb je ich poskytovanie online. Z toho vyplýva najmä spôsob komunikácie medzi Spoločnosťou a Klientom pri poskytovaní Služieb (ktorá bude prebiehať najmä prostredníctvom Používateľského účtu, e-mailom, telefonicky a prostredníctvom mobilnej aplikácie - bližšie pozri článok 8.1 týchto Podmienok). Takto poskytnuté služby sú kompatibilné s webovými prehliadačmi, ako sú Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge a Safari. Mobilná aplikácia je dostupná pre systémy iOS, Android a HarmonyOS.
- 2.2. Vzhľadom na poskytovanie Služieb online je nevyhnutnou podmienkou, aby mal Klient pripojenie na internet. Pri využívaní Služieb bude Klient platiť svojmu poskytovateľovi internetového pripojenia len bežné sadzby za službu internetového pripojenia. Na poskytovanie Služieb sa nevzťahuje žiadna osobitná sadzba, ktorú by Spoločnosť platila ako príplatok.
- 2.3. Klient je tiež povinný zabezpečiť dostatočnú úroveň bezpečnosti proti zneužitiu používateľského účtu alebo akýchkoľvek údajov poskytnutých Klientom treťou stranou vhodnými prostriedkami, najmä prostredníctvom antivírusového softvéru a priebežných aktualizácií operačného systému. Spoločnosť nezodpovedá za žiadnu škodu, ktorá Klientovi vznikne v dôsledku zneužitia Užívateľského účtu Klienta alebo údajov poskytnutých Klientom v dôsledku neoprávneného zásahu tretej osoby. V prípade, že sa Klient dozvie o zneužití svojho Užívateľského účtu alebo o neoprávnenom prístupe k nemu (alebo má dôvodné podozrenie), je povinný o tom bezodkladne informovať Spoločnosť.

3. ÚČET UŽIVATEĽA

Vytvorenie používateľského účtu:

- 3.1. V prípade záujmu o poskytovanie Služieb sa Klient zaregistruje na webovej stránke Spoločnosti alebo v mobilnej aplikácii vyplnením predpísaných údajov v registračnom formulári a požiada o vytvorenie Používateľského účtu Spoločnosti (ďalej len "**Používateľský účet**"). Vytvorením Používateľského účtu Klient potvrdzuje svoj súhlas so znením týchto Obchodných podmienok a ich dodržiavanie. Vytvorením Používateľského účtu dochádza k uzavretiu Zmluvy.
- 3.2. Klient si môže zriadiť používateľské účtu aj prostredníctvom svojho účtu na sociálnych sieťach vybraných Spoločnosťou (napr. Facebook, Google apod.), ak Klient udelí súhlas týmto sociálnym sieťam (ďalej len "**Prevádzkovatelia sociálnych sietí**"), aby poskytla jeho e-mailovú adresu Spoločnosti na účely zriadenia používateľského účtu. Používateľské účtu Klienta bude vytvorené po tom, ako Prevádzkovateľ sociálnej siete poskytne Spoločnosti e-mailovú adresu Klienta.
- 3.3. Identifikáciu (elektronickú identitu) Klienta môže získať Spoločnosť vyplnením predpísaných údajov pri vytváraní Používateľského účtu a z osobných a iných údajov týkajúcich sa osoby Klienta uvedených na poistných zmluvách a iných dokumentoch nahraných do prostredia Používateľského účtu. Pre tento účel Klient môže nahráť do Používateľského účtu prvú poistnú zmluvu, ktorej je vlastníkom (t. j. poistníkom), aby Spoločnosť mohla potvrdiť a overiť jeho totožnosť. V prípade Klienta, ktorý je právnickou osobou, sa Klient zaväzuje na žiadosť Spoločnosti nahráť do Používateľského účtu dokument preukazujúci oprávnenie Oprávnenej osoby konať za Klienta. Klient bude o svojich povinnostiach informovaný aj pred nahratím poistných zmlúv alebo po ich nahratí, ak Spoločnosť vyžaduje doklad o oprávnení Oprávnenej osoby, priamo v prostredí Používateľského účtu.
- 3.4. V prípade, že si Klient už vytvoril Používateľský účet na účely poskytovania niektorých Služieb Spoločnosťou na základe predchádzajúcich Podmienok, súhlasom s týmito aktuálnymi Podmienkami Klient uzatvára Zmluvu poskytovanie všetkých Služieb bude prebiehať len na základe tejto Zmluvy a týchto Podmienok. Predtým zriadené Používateľský účet Klienta zostáva zachované, ale naďalej sa bude používať v súlade s týmito Podmienkami na plnenie Zmluvy a poskytovanie Služieb.
- 3.5. Súhlasom s Podmienkami klient zároveň súhlasí a vyhlasuje, že
 - a) poskytnuté osobné údaje sa skutočne týkajú jeho osoby alebo osôb jemu blízkych v zmysle § 116 zákona č. 40/1964 Zb., Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej aj ako "**Občiansky zákonník**"), za ktoré Klient koná s ich výslovným súhlasom alebo na základe zákonného splnomocnenia, t. j. najmä ako zákonný zástupca,
 - b) Vytvoril si používateľský účet a bude ho používať len pre vlastnú potrebu alebo pre potreby jemu blízkych osôb,
 - c) ak používateľ počas platnosti svojho účtu poskytne spoločnosti akékoľvek iné údaje a dokumenty, budú sa týkať len jeho osoby alebo osôb jemu blízkych,
 - d) nevydáva sa za žiadnu inú osobu ani inak neporušuje práva žiadnej tretej strany,

- e) všetky informácie poskytnuté klientom sú v čase poskytnutia pravdivé, úplné a aktuálne,
- f) je povinný informovať Spoločnosť o zmenách svojich osobných údajov, najmä v prípade zmeny mena, priezviska alebo názvu, adresy alebo sídla a kontaktných údajov používaných Spoločnosťou na elektronickú identifikáciu Klienta,
- g) chráni a bude chrániť svoje prihlasovacie údaje do používateľského účtu, uchovávať dôverne a nezverejňovať ich tretím stranám,
- h) nebude sťahovať ani inštalovať do počítačov, tabletov alebo mobilných zariadení, z ktorých sa prihlasuje do používateľského účtu, programy, o ktorých si nemôže byť dostatočne istý, že neobsahujú vírusy alebo spyware alebo nepochádzajú z nedôveryhodného zdroja.
- i) Klient berie na vedomie, že v prípade nepravdivosti tohto vyhlásenia a porušenia tejto povinnosti sa vystavuje riziku zodpovednosti a prípadným negatívnym právnym dôsledkom s tým spojeným, vrátane možných trestnoprávných dôsledkov. Spoločnosť nezodpovedá za žiadnu škodu, ktorá vznikne v dôsledku porušenia povinností a záväzkov Klienta.

Podmienky Používateľského účtu:

- 3.6. Používateľské účet slúži aj ako prostriedok komunikácie medzi Klientom a Spoločnosťou a ako prostriedok, prostredníctvom ktorého Spoločnosť poskytuje ďalšie služby.
- 3.7. Klient je oprávnený používať službu Používateľského účtu po zadaní prihlasovacích údajov do Používateľského účtu, ktoré sú jedinečnou kombináciou prihlasovacieho mena a hesla Klienta, ktoré si Klient zvolil. Klient je oprávnený používať službu Užívateľský účet aj po prihlásení prostredníctvom svojho účtu na sociálnej sieti. Klient nie je oprávnený poskytnúť svoje prihlasovacie údaje do Používateľského účtu tretím osobám, ktoré nie sú Oprávnenými osobami, ani inak umožniť využívanie Používateľského účtu a ďalších Služieb takýmto osobám. Klient berie na vedomie, že všetky úkony vykonané v prostredí Používateľského účtu treťou osobou, ktorá použila prihlasovacie údaje Klienta, sa považujú za úkony Klienta. Skutočnosť, že Klient udelil tretej osobe súhlas na používanie prihlasovacích údajov, nie je relevantná. Spoločnosť nezodpovedá za žiadne škody vzniknuté v dôsledku použitia prihlasovacích údajov Klienta treťou osobou.
- 3.8. V prípade zabudnutého hesla je možné obnoviť prístup do Používateľského účtu prostredníctvom tohto odkazu "Zabudli ste heslo?" na prihlasovacej stránke Používateľského účtu. Prístup do Používateľského účtu je možné obnoviť aj prostredníctvom odkazu "Zabudli ste heslo?", ak Klient odvolá svoj súhlas s prenosom svojej e-mailovej adresy udelený Prevádzkovateľovi sociálnej siete, ak si Klient vytvoril svoje Užívateľské účet prostredníctvom svojho konta na takejto sociálnej sieti.

- 3.9. Klient berie na vedomie, že používateľské účty môžu byť pre neho dočasne nedostupné alebo jeho funkcie môžu byť dočasne obmedzené. Spoločnosť sa zaväzuje vopred informovať Klienta o akejkoľvek plánovanej údržbe a s tým súvisiacej dočasnej nedostupnosti Používateľského účtu prostredníctvom informácií zverejnených v prostredí Používateľského účtu. Spoločnosť je zároveň oprávnená obmedziť alebo prerušiť funkčnosť Používateľského účtu alebo jeho webovej stránky na nevyhnutne potrebný čas z dôvodu neplánovanej údržby alebo opravy alebo z akéhokoľvek iného dôvodu na strane Spoločnosti, a to aj bez predchádzajúceho upozornenia Klienta. Spoločnosť nezodpovedá za prípadnú škodu spôsobenú Klientovi v dôsledku dočasnej nefunkčnosti a nedostupnosti Používateľského účtu alebo webovej stránky Spoločnosti.
- 3.10. Klient berie na vedomie, že Spoločnosť má prístup k používateľskému kontu a jeho obsahu. Spoločnosť je oprávnená počas platnosti Zmluvy meniť, upravovať, dopĺňať alebo akýmkoľvek spôsobom zasahovať do Používateľského účtu a jeho obsahu; to isté platí aj pre webové stránky Spoločnosti. S výnimkou používania Používateľského účtu na úrovni používateľa opísanej v týchto Podmienkach nie je Klient oprávnený inak zasahovať, upravovať, prispôbovať, meniť alebo inak zasahovať do prostredia Používateľského účtu a súvisiacich systémov, technológií alebo aplikácií.
- 3.11. Spoločnosť nezodpovedá za žiadnu škodu, ktorá vznikne Klientovi v dôsledku poškodenia, straty alebo vymazania akéhokoľvek dokumentu, informácií alebo údajov uložených v prostredí Používateľského účtu (najmä nahraných a uložených poistných zmlúv Klienta), pokiaľ k poškodeniu, strate alebo vymazaniu nedošlo vinou Spoločnosti. Klient je zodpovedný za zálohovanie všetkého obsahu nahraného do prostredia Používateľského účtu na vlastné náklady.

4. DIGITÁLNE ÚLOŽISKO

- 4.1. Vytvorením Používateľského účtu Spoločnosť poskytuje Klientovi priestor na nahrávanie a ukladanie textu zmlúv Klienta v elektronickej podobe s cieľom uľahčiť Klientovi správu, lepší prehľad a ľahšiu dostupnosť textu týchto zmlúv (digitalizovaný archív zmlúv Klienta). Klient bude nahrávať a ukladať text svojich zmlúv v elektronickej podobe v prostredí svojho Používateľského účtu. Spoločnosť ich následne zdigitalizuje a sprístupní text týchto zmlúv Klientovi v Používateľskom účte. Za obsah nahraných dokumentov zodpovedá výlučne Klient.
- 4.2. Zmluvy, ktoré Klient môže nahráť a uložiť v prostredí svojho Používateľského účtu, sú najmä poistné zmluvy (poistné zmluvy). Nie je však vylúčené, že Klient môže do prostredia Používateľského účtu nahráť a uložiť text iných zmlúv (napr. týkajúcich sa dôchodkového sporenia, iných finančných produktov alebo iných spotrebiteľských zmlúv nefinančnej povahy), a to v závislosti od aktuálneho rozsahu ponúkaných Služieb pre tieto iné zmluvy. Klient bude informovaný o možnosti nahrania iných zmlúv a Služieb ponúkaných Spoločnosťou v súvislosti s nimi prostredníctvom svojho Používateľského účtu.

5. SLUŽBA KALENDÁR

- 5.1. Po prevode zmlúv do elektronickej podoby Spoločnosť vyberie informácie obsiahnuté v jednotlivých nahraných zmluvách Klienta a zvýrazní niektoré z nich (v prípade poistných zmlúv názov poisťovne, poisťovateľa, poistníka, poisteného, predmet poistenia, číslo poistnej zmluvy a dátum výročia zmluvy alebo dátum splatnosti poistného) na príslušnej karte zmluvy v rámci Používateľského účtu.

- 5.2. Spoločnosť monitoruje trvanie týchto zmlúv a informuje klienta o blížiacom sa konci platnosti/účinnosti týchto zmlúv alebo o ich výročiach, ktoré sú spojené s možnosťou ich ukončenia alebo zmeny. Spolu s týmto monitorovaním Spoločnosť poskytuje službu sprostredkovania poistenia podľa článku 6 Obchodných podmienok.
- 5.3. V prípade, že Klient vypol sprostredkovateľskú službu v súlade s článkom 6.3 Podmienok, Spoločnosť bude Klienta informovať len o blížiacom sa konci platnosti/účinnosti zmlúv alebo ich výročí bez súčasného poskytnutia služby sprostredkovania poistenia. Ak si Klient želá, aby mu Spoločnosť vyhodnotila jeho poistné zmluvy a dala mu odporúčanie vedúce k uzatvoreniu alebo zmene poistenia, musí si službu sprostredkovania poistenia opäť zapnúť. O tejto možnosti bude Spoločnosť Klienta informovať spolu s informáciou o blížiacom sa výročí poistnej zmluvy.
- 5.4. Spoločnosť poskytuje službu Kalendár v súlade s článkami 5.1 a 5.2 Podmienok k zmluvám Klienta, ktoré sú podľa článku 4.2 nahrané v prostredí Používateľského účtu. V okamihu, keď Spoločnosť začne poskytovať službu Kalendár aj k ďalším novo nahraným zmluvám Klienta, bude Klienta informovať prostredníctvom Používateľského konta a/alebo e-mailu.

6. SPROSTREDKOVANIE POISTENIA

- 6.1. Spoločnosť ako samostatný sprostredkovateľ poistenia poskytuje Klientovi prostredníctvom Používateľského účtu svoje služby sprostredkovania poistenia, ktoré zahŕňajú:
 - a) poverenie Spoločnosti Klientom na získanie a nahratie poistných zmlúv Klienta do prostredia Používateľského účtu od poisťovní určených Klientom;
 - b) vyhodnotenie existujúcich poistných zmlúv klienta;
 - c) odporúčania poistných produktov od spolupracujúcich poisťovní, ktoré by mohli lepšie vyhovovať potrebám Klienta;
 - d) sprostredkovanie (uzavretie) nových poistných zmlúv;
 - e) asistencia pri správe poistných zmlúv sprostredkovaných Spoločnosťou a pri likvidácii poistných súvisiace udalostí v úlohe poisťovacieho (finančného) agenta.

Spoločnosť bude poskytovať Klientovi vyššie uvedené služby výlučne vo vzťahu k poistným zmluvám uzatvoreným s poisťovateľmi oprávnenými poskytovať služby na území Slovenskej republiky.

- 6.2. Spoločnosť sa zaväzuje v pravidelných intervaloch (najmä pred výročiami poistných zmlúv) prehodnocovať existujúce poistné zmluvy Klienta nahrané a uložené v prostredí Používateľského účtu Klienta s cieľom odporučiť prípadné dojednanie alebo zmenu poistenia a ponúknuť poistné produkty s lepším hodnotením. Klient to berie na vedomie a súhlasí s tým.
- 6.3. V prípade, že Klient už nemá záujem o sprostredkovanie poistenia Spoločnosťou a o prístup Spoločnosti k jeho nahraným poistným zmluvám za účelom poskytovania služieb sprostredkovania poistenia uvedených vyššie v článku 6.1 Obchodných podmienok, môže Klient túto službu vypnúť v nastaveniach Používateľského účtu.

- 6.4. V takomto prípade Spoločnosť nebude ďalej pracovať s poisťovacími zmluvami (poisťkami) Klienta na účely sprostredkovania poistenia, t. j. najmä nebude získavať poisťovacie zmluvy od poisťovní, vyhodnocovať ich, odporúčať poisťovacie produkty alebo sprostredkovať uzatvorenie nových poisťovacích zmlúv.
- 6.5. Vypnutie služieb sprostredkovania poistenia zo strany Klienta však nemá vplyv na trvanie Zmluvy a Používateľského účtu Klienta a na poskytovanie ostatných Služieb Spoločnosti podľa Zmluvy a týchto Obchodných podmienok, ktoré môže Spoločnosť Klientovi naďalej poskytovať v nezmenenej forme. Všetky nahrané a vyhodnotené zmluvy Klienta zostávajú uložené v Používateľskom účte a Spoločnosť si ponecháva prístup k týmto zmluvám a môže naďalej spracovávať údaje z nich na účely poskytovania Služieb (s výnimkou služieb sprostredkovania poistenia podľa bodu 6.1, ktoré budú deaktivované).
- 6.6. Vypnutie sprostredkovania poistenia zároveň nemá vplyv na asistenciu pri správe a likvidácii tých poisťovacích zmlúv, ktoré Spoločnosť sprostredkovala ako poisťovací (finančný) agent a kde takúto asistenciu vykonáva pre príslušnú poisťovňu v súlade so svojimi zmluvnými alebo zákonnými povinnosťami.
- 6.7. Klient môže opätovne spustiť (zapnúť) poskytovanie služby sprostredkovania poistenia uvedenej v článku 6.1 Obchodných podmienok. Klient berie na vedomie, že v prípade vypnutia a/alebo prípadného opätovného zapnutia služby sprostredkovania poistenia v období pred výročím poisťovacej zmluvy nemusí mať Spoločnosť dostatok času na zhodnotenie poistenia Klienta a ponúknutie poisťovacích produktov, ktoré lepšie zodpovedajú potrebám a požiadavkám Klienta.

7. OSTATNÉ SLUŽBY A PRÍSTUP ZMLUVNÝCH PARTNEROV SPOLOČNOSTI

- 7.1. Spoločnosť môže Klientovi ponúknuť ďalšie služby alebo informovať o možnosti využitia služieb zmluvných partnerov Spoločnosti, s ktorými Spoločnosť spolupracuje vrátane porovnania služieb tretích strán. Webové stránky Spoločnosti a/alebo stránky Používateľského účtu môžu obsahovať odkazy na webové stránky týchto zmluvných partnerov Spoločnosti, za ktorých obsah Spoločnosť nezodpovedá.
- 7.2. Ak má Klient záujem o využívanie niektorých doplnkových služieb Spoločnosti alebo jej zmluvných partnerov, vyjadrí svoj súhlas s poskytovaním týchto doplnkových služieb v prostredí svojho Používateľského účtu alebo inými vhodnými prostriedkami; v prípade tretích strán vyjadrí Klient svoj súhlas aj s prístupom zmluvných partnerov Spoločnosti do prostredia svojho Používateľského účtu.

8. SPÔSOB KOMUNIKÁCIE

- 8.1. Keďže Spoločnosť poskytuje Služby online, komunikácia medzi Klientom a Spoločnosťou bude prebiehať prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie, a to
 - a) prostredníctvom Používateľského účtu klienta;
 - b) e-mailom, pričom
 - (i) Spoločnosť môže kedykoľvek počas platnosti Zmluvy kontaktovať Klienta na e-mailovú adresu, ktorú Klient uviedol pri zriadení Používateľského účtu alebo ktorú Klient oznámil; a
 - (ii) Klient môže kontaktovať Spoločnosť na e-mailovej adrese info@rixo.sk.

(iii) Klient môže zaslať sťažnosť spoločnosti na adresu stiznosti@rixo.cz;

c) alebo telefonicky, pričom

- (i) Spoločnosť môže Klientovi zavolať alebo poslať SMS, ak Klient uviedol svoje telefónne číslo pri zriadení Používateľského účtu alebo kedykoľvek počas platnosti Zmluvy, alebo ak je telefónne číslo Klienta uvedené v poisťnej zmluve, ktorú nahral do Digitálneho úložiska;
- (ii) Klient môže zavolať Spoločnosti na číslo +421 222 114 555; na takýto hovor sa vzťahujú len základné sadzby, ktoré Klient platí svojmu telefónnemu operátorovi;
- (iii) všetky telefonické hovory medzi Spoločnosťou a Klientom môžu byť nahrávané.

8.2. Ak tieto Podmienky stanovujú akékoľvek právo alebo povinnosť Klienta alebo Spoločnosti poskytnúť si navzájom akékoľvek oznámenie, notifikáciu, potvrdenie, doručenie alebo akúkoľvek inú komunikáciu (ďalej len "**komunikácia**"), takéto práva alebo povinnosti sa vykonávajú predovšetkým prostredníctvom Používateľského účtu a/alebo e-mailových správ, čo však nevylučuje plnenie povinností inými prostriedkami diaľkovej komunikácie, ako je uvedené v bode 8.1 vyššie.

8.3. Keďže jedným z hlavných prostriedkov komunikácie medzi Klientom a Spoločnosťou pri plnení Zmluvy a poskytovaní Služieb bude e-mail, Klient sa zaväzuje bez zbytočného odkladu oznámiť Spoločnosti akúkoľvek zmenu svojej e-mailovej adresy, ako aj akýchkoľvek iných kontaktných a identifikačných údajov, ktoré má Spoločnosť k dispozícii v súvislosti s poskytovaním Služieb. V prípade porušenia tejto povinnosti Spoločnosť nezodpovedá za prípadné neuskutočnenie komunikácie s Klientom alebo za riadne plnenie svojich povinností podľa Zmluvy alebo za poskytovanie Služieb. Komunikácia zasielaná na adresu e-mailovú adresu Klienta sa považuje za uskutočnenú v súlade s týmito Podmienkami, a to aj v prípade, že boli zaslané na pôvodnú (už neaktuálnu) e-mailovú adresu Klienta z dôvodu, že Klient neoznámil Spoločnosti zmenu svojej e-mailovej adresy.

8.4. Vzhľadom na to, že sa Spoločnosť a Klient dohodli na podmienkach uzatvorenia Zmluvy a poskytovania Služieb, je Spoločnosť oprávnená používať e-mailovú adresu poskytnutú Klientom na účely zasielania svojich obchodných oznámení a ponúk iných služieb poskytovaných Spoločnosťou. Spoločnosť je oprávnená túto možnosť (t.j. šírenie obchodných oznámení) využiť opakovane počas trvania Zmluvy. Klient je oprávnený odmietnuť súhlas s takýmto použitím svojho elektronického kontaktu (e-mailovej adresy) zaslaním e-mailovej správy na adresu info@rixo.sk, (ii) "odhlásením" priamo prostredníctvom e-mailovej správy, ktorou bolo/bude Klientovi zaslané obchodné oznámenie, alebo (iii) písomným oznámením na adresu sídla Spoločnosti.

9. SŤAŽNOSTI NA SLUŽBY A RIEŠENIE SPOROV

9.1. V prípade nespokojnosti Klienta s postupom alebo správaním Spoločnosti v súvislosti s poskytovaním Služieb (vrátane prípadnej nefunkčnosti Používateľského účtu alebo chýb Používateľského účtu alebo v iných prípadoch) sa Klient môže obrátiť so svojou sťažnosťou alebo žiadosťou o nápravu priamo na Spoločnosť jedným zo spôsobov komunikácie uvedených v článku 8.1 týchto Obchodných podmienok.

- 9.2. Spoločnosť zodpovedá za škodu podľa všeobecne záväzných právnych predpisov, najmä podľa Občianskeho zákonníka. Akékoľvek žaloby proti Spoločnosti môžu byť podané na príslušnom súde.
- 9.3. V súlade so zákonom má klient (spotrebiteľ) právo na mimosúdne riešenie spotrebiteľských sporov, pričom so žiadosťou o mimosúdne riešenie sporu je možné obrátiť sa na subjekty mimosúdneho riešenia spotrebiteľských sporov, ktorými sú:
- Slovenská obchodná inšpekcia ([www.soi.sk](http://www soi.sk)), ak je vecne príslušná;
 - subjekty zapísané v zozname subjektov alternatívneho riešenia sporov, ktorý vedie Ministerstvo hospodárstva SR (www.mhsr.sk).
- 9.4. V prípade zmlúv uzatvorených online s klientom (spotrebiteľom) má klient v súlade s nariadením Európskeho parlamentu a Rady (EÚ) č. 524/2013 právo na tzv. alternatívne riešenie sporov týkajúcich sa zmluvného záväzku uzatvoreného online prostredníctvom platformy na riešenie sporov online, ktorú prevádzkuje Európska komisia a ktorá je dostupná na tejto internetovej adrese:

https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home2.show&lng=C_S

10. TRVANIE ZMLUVY A POUŽÍVATEĽSKÉHO ÚČTU.

- 10.1. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.

11. ZMENY PODMIENOK

- 11.1. Spoločnosť je oprávnená jednostranne meniť a dopĺňať obsah týchto Podmienok.
- 11.2. Zmena alebo doplnenie bude Klientovi oznámené v prostredí Používateľského účtu. Spoločnosť zašle Klientovi informáciu o zmene alebo doplnení aj prostredníctvom e-mailovej správy najmenej 30 dní pred plánovaným dátumom účinnosti zmeny Podmienok.
- 11.3. Ak Klient nemá záujem o ďalšie poskytovanie Služieb z dôvodu zmeny Obchodných podmienok, môže Zmluvu vypovedať pred dňom účinnosti zmeny Obchodných podmienok zaslaním výpovede e-mailom na adresu uvedenú v oznámení o zmene Obchodných podmienok. Ak Klient vypovie Zmluvu v tomto prípade, Zmluva zaniká dňom účinnosti zmeny Obchodných podmienok (postup podľa článku 12.4 Obchodných podmienok sa použije primerane). Ak Klient nevypovie Zmluvu z dôvodu zmeny alebo doplnenia Podmienok vo vyššie uvedenej lehote, má sa za to, že Klient zmenu akceptoval a je povinný dodržiavať Podmienky v takto zmenenom alebo doplnenom rozsahu.
- 11.4. Spoločnosť a Klient sa dohodli, že Spoločnosť je oprávnená vykonať jednostranné zmeny alebo doplnenia Podmienok s okamžitou účinnosťou, ktoré nemajú negatívny vplyv na doterajšie poskytovanie Služieb Klientom. Takouto zmenou môže byť najmä:
- úprava spôsobená pridaním novej Služby alebo rozšírením jednej zo Služieb v prospech Klienta,
 - zmeniť názov Služieb, zmeniť názov Spoločnosti alebo upraviť informácie informačného charakteru (napr. sídlo Spoločnosti, kontaktné údaje),

- c) úpravy spôsobené zvýšením bezpečnosti Služieb a bezpečnosti účtu Používateľa,
- d) úprava spôsobená začatím alebo zmenou spolupráce s obchodnými partnermi Spoločnosti, ktorá nie je na škodu Klienta,
- e) úprava spôsobená začatím poskytovania Služieb Spoločnosťou právnickým osobám alebo fyzickým osobám podnikajúcim.

Spoločnosť informuje Klienta o vyššie uvedených zmenách alebo doplneniach Podmienok spravidla s primeraným predstihom prostredníctvom Používateľského účtu alebo e-mailom. Oznámenie musí obsahovať informáciu, že ide o zmenu v zmysle článku 11.4 týchto Podmienok. Právo Klienta podľa článku 12.1 týchto Podmienok tým nie je dotknuté.

12. MOŽNOSŤ UKONČIŤ POSKYTOVANIE SLUŽIEB

- 12.1. Spoločnosť a Klient môžu písomne vypovedať Zmluvu bez udania dôvodu. Výpoveď môže byť zaslaná e-mailom alebo prostredníctvom Používateľského účtu, ak takáto možnosť už existuje. Výpovedná doba je jeden mesiac a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená.
- 12.2. Klient je oprávnený odstúpiť od Zmluvy s okamžitou platnosťou bez uvedenia dôvodu a bez akejkoľvek sankcie do 14 dní odo dňa uzavretia Zmluvy. Klient je povinný o tom informovať Spoločnosť prostredníctvom akéhokoľvek jednoznačného vyhlásenia urobeného voči Spoločnosti, napríklad e-mailom. Klient môže taktiež použiť vzorový formulár na odstúpenie od Zmluvy uvedený v Prílohe 1 týchto Obchodných podmienok. Na dodržanie 14-dňovej lehoty postačuje odoslať odstúpenie od Zmluvy najneskôr v posledný deň lehoty.
- 12.3. Spoločnosť je oprávnená s okamžitou účinnosťou odstúpiť od Zmluvy v prípade, že sa vyhlásenie Klienta uvedené v článku 3.5 týchto Obchodných podmienok ukáže ako nepravdivé alebo v prípade porušenia povinnosti Klienta uvedenej v článku 3.5 týchto Obchodných podmienok. Spoločnosť a Klient sú tiež oprávnení odstúpiť od Zmluvy z dôvodov stanovených zákonom, najmä z dôvodu porušenia Zmluvy podstatným spôsobom v zmysle § 2002 Občianskeho zákonníka.
- 12.4. V prípade ukončenia Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu sa po uplynutí príslušnej doby/obdobia (i) ukončí poskytovanie všetkých Služieb Klientovi, deaktivuje sa Používateľské účty Klienta a (iii) vymažú sa nahrané a uložené zmluvy Klienta v Používateľskom konte.

13. VLÁDNUCE PRÁVO

- 13.1. Tieto Obchodné podmienky, Zmluva a poskytovanie Služieb sa riadia právnym poriadkom Českej republiky. Ustanovenia právnych predpisov Slovenskej republiky, od ktorých sa nemožno zmluvne odchyliť, najmä Občianskeho zákonníka a právnych predpisov týkajúcich sa ochrany spotrebiteľa, sa riadia týmito právnymi predpismi.

14. PLATNOSŤ A ÚČINNOSŤ PODMIENOK

- 14.1. Tieto podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť 30. júla 2020

Príloha 1 k podmienkam

Vzor formulára na odstúpenie od zmluvy

(V súlade s článkom 12.2 Podmienok a za podmienok v ňom uvedených máte právo odstúpiť od zmluvy. Ak si to želáte, vyplňte tento formulár a zašlite ho spoločnosti)

Oznámenie o odstúpení od zmluvy

Adresát: **RIXO a.s.**, IČO: 01487779, so sídlom Na Zátorce 672/24, Bubeneč 160 00 Praha 6, Česká republika ("Spoločnosť")

Týmto oznamujem, že odstupujem od Zmluvy uzatvorenej medzi mnou a Spoločnosťou o poskytovaní služieb, ktorá sa riadi Podmienkami poskytovania služieb, s účinnosťou od 30. júla 2020.

Dátum uzavretia zmluvy:

Meno a priezvisko klienta:

Adresa klienta:

Podpis klienta: *(len ak sa tento formulár zasiela v papierovej forme)*

Dátum: