



ZÁSADY OCHRANY OSOBNÝCH ÚDAJOV

INFORMÁCIE POSKYTOVANÉ DOTKNUTÝM OSOBÁM (KLIENTOM)

Spoločnosť **RIXO a.s.**, IČO: 01487779, so sídlom Na Zátorce 672/24, Bubeneč 160 00 Praha 6, zapísaná v obchodnom registri pod sp. zn. 2016/679 (ďalej len "**GDPR**"), týmto v súlade s článkom 13 GDPR a §19 zákona č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov (ďalej len "**zákon o ochrane osobných údajov**"), poskytuje dotknutým osobám tieto informácie (ďalej len "**politika**").

1. NA ČO SLÚŽIA TIETO ZÁSADY?

Spoločnosť poskytuje svoje služby, ktoré sa riadia Podmienkami poskytovania služieb platnými od 30. júla 2020 (ďalej len "**Podmienky**"), okrem iného vrátane používateľského účtu, digitálneho úložiska, služby kalendára a akýchkoľvek ďalších služieb (ďalej len "**služby RIXO**"), výlučne online prostredníctvom svojej webovej stránky, mobilnej aplikácie alebo prostredníctvom telefonického hovoru do call centra spoločnosti. Spoločnosť vystupuje aj ako nezávislý sprostredkovateľ v úlohe poisťovacieho agenta a sprostredkúva poistenie od spolupracujúcich poisťovní (ďalej len "**Sprostredkovateľské služby**"). Sprostredkovateľské služby zahŕňajú najmä vyhodnocovanie poistných zmlúv nahraných na používateľský účet, možnosť ich získania a nahrania na používateľský účet priamo od poisťovní na základe splnomocnenia, analýzu požiadaviek a potrieb klientov a odporúčanie dojednania alebo zmeny poistných produktov od vybraných poisťovní.

V súvislosti s poskytovaním a ponukou Služieb RIXO a Sprostredkovania Spoločnosť spracúva osobné údaje návštevníkov svojich webových stránok a klientov využívajúcich Služby RIXO alebo Sprostredkovanie ("**Vy**").

Spoločnosť v rámci svojej činnosti spracúva vaše osobné údaje, ktoré ste jej vy alebo iná osoba poskytli, napr. pri dojednávaní poistenia, alebo ktoré o vás získala zákonným spôsobom z iných (napr. verejných) zdrojov.

Účelom týchto zásad je poskytnúť vám súhrnné informácie o tom, ako, v akom rozsahu, na aký účel a ako dlho spoločnosť spracúva vaše osobné údaje. Cieľom týchto Zásad je tiež informovať vás o vašich individuálnych právach v súvislosti so spracovaním osobných údajov.

Ak vám nie sú jasné niektoré z poskytnutých informácií alebo opis spracovania, obráťte sa na nás prostredníctvom nižšie uvedených kontaktných údajov alebo na naši zodpovednú osobu.

2. KONTAKTNÉ ÚDAJE SPOLOČNOSTI

Vo všetkých otázkach týkajúcich sa ochrany osobných údajov a súvisiacich záležitostí kontaktujte spoločnosť jedným z nasledujúcich spôsobov:

- písomne na adresu sídla spoločnosti: Na Zátorce 672/24, Bubeneč 160 00 Praha 6,

Prevádzkovateľom služby www.rixo.cz je spoločnosť RIXO a.s., IČO: 01487779, so sídlom Na Zátorce 672/24, Bubeneč 160 00 Praha 6, Česká republika, zapísaná v obchodnom registri pod spisovou značkou B 25418 vedenou na Mestskom súde v Prahe. Spoločnosť je zapísaná ako samostatný sprostredkovateľ v registri vedenom ČNB a ako finančný sprostredkovateľ z iného členského štátu v registri vedenom NBS.

- e-mailovou správou zaslanou na e-mailovú adresu info@rixo.sk,
- telefonicky na čísle +421 222 114 555.

3. ZODPOVEDNÁ OSOBA

Prevádzkovateľ údajov zabezpečí, aby spoločnosť spracúvala vaše osobné údaje riadne a v súlade s GDPR, vnútroštátnymi právnymi predpismi a inými príslušnými predpismi a dodržiavala všetky povinnosti vyplývajúce z týchto predpisov. Vo všetkých otázkach týkajúcich sa ochrany údajov a súvisiacich záležitostí sa môžete obrátiť priamo na zodpovednú osobu pre ochranu údajov Spoločnosti jedným z nasledujúcich spôsobov:

- písomne na adrese Rixo a.s., Na Strži 65, 140 00 Praha 4
- e-mailovou správou zaslanou na e-mailovú adresu dpo@rixo.cz,
- telefonicky na čísle +421 222 114 555.

4. AKÉ OSOBNÉ ÚDAJE SPOLOČNOSŤ SPRACÚVA A PREČO?

Povaha osobných údajov, ktoré o vás spoločnosť spracúva, závisí od toho, pri akej príležitosti a v akej forme ich získala a na aký účel ich spracúva. To znamená, že na rôznych právnych základoch bude Spoločnosť spracúvať osobné údaje pri poskytovaní Služieb RIXO a pri poskytovaní Sprostredkovateľských služieb.

Kategória osobné údaje	Popis	Účel spracovania	Právny základ
Identifikačné údaje	meno a priezvisko, titul, dátum narodenia, rodné číslo, bydlisko, pohlavie, štátna príslušnosť, daňová rezidencia, miesto a krajina narodenia, štatút politicky exponovanej osoby alebo IČO a adresa sídla alebo miesta podnikania (ak ste podnikateľ), vaše	Služby RIXO	Článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR = dodržiavanie zmluvných podmienok alebo prijatie opatrení pred uzavretím zmluvného vzťahu so
		Sprostredkovanie	Článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR v spojení s § 31 ods. 1 až 3 zákona č. 186/2009 Z. z. , o finančné sprostredkovanie a finančné poradenstvo

Kontaktné údaje	telefónne číslo, e-mailová adresa kontaktná adresa, ak sa líši od adresy bydliska, získané z	Služby RIXO	Článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR = plnenie zmluvných podmienok alebo vykonávanie opatrení
------------------------	--	--------------------	---

	nahrané do vášho používateľského účtu, alebo ak ich oznámite Spoločnosti pri vytváraní používateľského účtu alebo kedykoľvek predtým. počas trvania nášho zmluvného vzťahu	Sprostredkovanie	zmluvný vzťah so spoločnosťou Článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR v spojení s § 31 zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve = plnenie právnych
Údaje týkajúce sa existencie používateľského účtu	prihlasovacie údaje do vášho používateľského účtu vrátane hesla a/alebo poskytnutej e-mailovej adresy. s vaším súhlasom prevádzkovateľom sociálnej siete	Služby RIXO	Článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR = plnenie zmluvných podmienok alebo podniknutie krokov pred uzavretím zmluvného vzťahu so spoločnosťou
Údaje obsiahnuté v zmluvách nahraných na účet používateľa	ide o všetky osobné údaje vás a tretích strán vyplývajúce z poistných zmlúv, ktoré sú nahrané na vašom používateľskom účte alebo ktoré ste poskytli Spoločnosti. v súvislosti s touto zmluvou	Služby RIXO Sprostredkovanie	Článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR = dodržiavanie Obchodných podmienok alebo prijatie opatrení pred uzavretím zmluvného Článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR v spojení § 31 zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve = plnenie právnych Povinnosti

<p>Údaje potrebné na posúdenie rizika a dojednanie príslušného poistenia</p> <p>(Údaje na určenie potrieb a požiadavky klient)</p>	<p>na základe § 35 ods. 1 zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve Spoločnosť je povinná získať od Vás informácie o Vašich požiadavkách, cieľoch a potrebách pred uzavretím alebo podstatnou zmenou poistenia; to zahŕňa najmä údaje týkajúce sa Vášho majetku (napr. adresa nehnuteľnosti), vozidla</p>	<p>Sprostredkovanie</p>	<p>Článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR v spojení s § 35 ods. 1 až 3 zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve = plnenie právnych Povinností</p>
---	--	--------------------------------	--

<p>Profilové údaje</p>	<p>napr. vek, manželstvo/partnerstvo, počet detí, vzdelanie, povolanie, profesionálne skúsenosti, podobné sociálno-demografické údaje, finančná situácia.</p>	<p>Služby RIXO</p>	<p>Článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR = plnenie zmluvných podmienok alebo podniknutie krokov pred uzavretím zmluvného vzťahu so</p>
		<p>Sprostredkovanie</p>	<p>Článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR v spojení § 31 zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve = plnenie právnych</p>
<p>Údaje z Komunikácia</p>	<p>záznamy telefonických rozhovorov, e-mailov a inej spoločnej</p>	<p>Služby RIXO</p>	<p>Článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR = dodržiavanie Obchodných podmienok alebo prijatie opatrení pred uzavretím zmluvného vzťahu so</p>
		<p>Sprostredkovanie</p>	<p>Článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR v spojení § 31 zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve = plnenie právnych</p>

	komunikácie alebo interakcie medzi vami a spoločnosťou	ochrana práv a právom chránených záujmov Spoločnosti (napr. uplatňovanie a obhajoba právnych nárokov v súdnych konaniach); hodnotenie kvality	článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR = spracovanie je nevyhnutné na účely oprávnených záujmov spoločnosti alebo tretej strany
Kópia dokumentu Identita	doklady totožnosti a údaje v nich (meno, priezvisko, adresa trvalého bydliska, dátum narodenia a rodné číslo, typ a číslo preukazu totožnosti, krajina a vydávajúci orgán a doba platnosti)	Zabezpečenie overenia totožnosti klienta je potrebné na účely udelenia plnej moci Spoločnosti v prípade, že chcete využiť možnosť Spoločnosti požiadať o vaše poisťné zmluvy od vybraných poisťovní vo	Článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR = dodržiavanie Obchodných podmienok alebo prijatie opatrení pred uzavretím zmluvného vzťahu so spoločnosťou

Údaje o zdravotnom stave	súčasný alebo minulý zdravotný stav (duševný alebo telesný), informácie o úrazoch alebo zdravotných postihnutiach, lekárskech zákrokoch, liečbe, lekárskech vyšetreniach, poskytnutých zdravotných službách atď.; môžu sem patriť aj genetické údaje	Sprostredkovanie	Článok 6 ods. 1 písm. a) GDPR v spojení s článkom 9 ods. 2 písm. a) GDPR = na základe vášho súhlasu
--------------------------	--	-------------------------	---

Rodinné údaje	informácie o vašich rodinných príslušníkoch na účely dojednaní poistného produktu	Sprostredkovanie	Článok 6 ods. 1 písm. c) GDPR v spojení s § 31 ods. 1 až 3 zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve = plnenie právnych Povinností
Údaje z verejne dostupných zdrojov	najmä údaje z katastra nehnuteľností na overenie vlastníctva nehnuteľnosti, z registra SKP, záplavové zóny atď.	Sprostredkovanie	Článok 6 ods. 1 písm. c) a e) GDPR v spojení s § 28 ods. 1 a § 31 ods. 1 až 3 zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve
Údaje zo sociálnych sietí	Vaše používateľské meno na sociálnych sieťach, najmä ak so spoločnosťou komunikujete	Služby RIXO	Článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR = na základe oprávneného záujmu spoločnosti zlepšiť starostlivosť o
Údaje o správaní na webe	Vaša IP adresa, súbory cookie	Služby RIXO	Článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR = na základe oprávneného záujmu spoločnosti alebo Článok 6 ods. 1 písm. a) GDPR

Spoločnosť získava vyššie uvedené osobné údaje predovšetkým od vás pri vytváraní používateľského účtu a jeho úprave, z nahraných a uložených poistných zmlúv a pri vyplňaní formulárov a dotazníkov pre poskytovanie individuálneho poistenia. Spoločnosť získava vaše osobné údaje aj z vášho správania na webovej stránke a sociálnych sieťach. Okrem toho Spoločnosť na účely sprostredkovania poistenia v obmedzenom rozsahu získava a spracúva osobné údaje aj z verejne dostupných zdrojov v súlade s právnymi predpismi napr. verejné registre a registre (najmä verejný register, insolvenčný register). V rámci vlastnej sprostredkovateľskej činnosti Spoločnosť takto získané osobné údaje vyhodnocuje a analyzuje, aby mohla v súlade s odbornou starostlivosťou dostatočne zvážiť a posúdiť poistné riziko a ponúknuť poistenie, ktoré skutočne čo najviac zodpovedá vašim potrebám a požiadavkám.

Okrem vyššie uvedeného môže Spoločnosť získať vaše osobné údaje aj od iných prevádzkovateľov údajov, ak dáte súhlas inej spoločnosti, aby poskytla Spoločnosti vaše osobné údaje na účely oslovenia s ponukou na sprostredkovanie poistenia (napr. sprostredkovanie poistenia nehnuteľnosti k hypotekárnemu úveru, kedy Spoločnosť získa vaše kontaktné údaje a údaje o nehnuteľnosti, ktoré má vaša banka na základe vášho predchádzajúceho súhlasu).

Ak sa rozhodnete vytvoriť používateľský účet prihlásením sa do sociálnej siete alebo služby prevádzkovej poskytovateľmi služieb informačnej spoločnosti (ďalej len "**prevádzkovatelia sociálnych sietí**"), spoločnosť môže získať vašu e-mailovú adresu od prevádzkovateľov sociálnych sietí na účely vytvorenia a správy vášho používateľského účtu. Informácie týkajúce sa prenosu vašich osobných údajov Prevádzkovateľom sociálnych sietí a spôsobu odvolania vášho súhlasu nájdete v Zásadách spracovania osobných údajov Prevádzkovateľov sociálnych sietí.

5. MÁ SPOLOČNOSŤ INÉ ÚČELY A PRÁVNY ZÁKLAD NA SPRACOVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV?

(a) Spracovanie na účely oprávnených záujmov spoločnosti

Spoločnosť spracúva všetky vyššie uvedené kategórie osobných údajov a tiež uchovávané na základe jej oprávneného záujmu na účely:

- **priameho marketingu** (s výnimkou údajov o zdravotnom stave a údajov z preukazu totožnosti) a organizovanie spotrebiteľských súťaží pre používateľov služieb RIXO;
- akúkoľvek **komunikáciu s vami, ktorá** nesúvisí s mediáciou;
- **analýzu poisťných produktov** dostupných na trhu, aby algoritmus **Index RIXO** zodpovedal aktuálnej situácii na poisťnom trhu;
- **vývoja a správy webových aplikácií a IT správy** aplikácií používaných spoločnosťou vrátane prípravy na budúcu **automatizáciu** poskytovania sprostredkovania;
- zabezpečenie integrity a dôvernosti vašich osobných údajov prostredníctvom **IT bezpečnosti**;
- **informovania o účinnosti marketingových kampaní spoločnosti a o prevádzkovej a finančnej situácii spoločnosti**;
- možnosť **obhajoby práv Spoločnosti** v prípade nespokojnosti s jej službami (sťažnosti, súdne alebo mimosúdne riešenie sporov, uplatnenie práva na zodpovednosť), najmä na obranu proti právnym nárokom, ktoré ste vzniesli voči Spoločnosti, prípadne na možnosť právnych nárokov, ktoré voči vám vzniesla Spoločnosť, a
- možnosti **preukázať, že spoločnosť dodržiava svoje zákonné a zmluvné povinnosti**;

všetko na základe článku 6 ods. 1 písm. f) GDPR.

V prípade takéhoto spracúvania Spoločnosť spracúva príslušné osobné údaje len v nevyhnutnom rozsahu vo vzťahu k účelom, na ktoré sa spracúvajú. Spoločnosť okrem toho nespracúva takéto údaje na účely svojich oprávnených záujmov, ak vaše záujmy a vaše základné práva a slobody vyžadujúce ochranu vašich osobných údajov majú prednosť pred jej záujmami. Môžete vzniesť námietku proti takémuto spracúvaniu, a tým sa odhlásiť napríklad zo spotrebiteľskej súťaže, na ktorej nemáte záujem sa zúčastniť (viac informácií o tom, ako vzniesť námietku, nájdete v časti 12.3 písm. f) týchto zásad).

(b) Spracovanie na účely splnenia požiadaviek dozorných a iných štátnych orgánov

Spoločnosť je povinná spracúvať a prípadne odovzdávať niektoré vaše osobné údaje na účely plnenia požiadaviek dozorných a iných štátnych orgánov a plnenia zákonných povinností vyplývajúcich z osobitných právnych predpisov (napr. zákon č. 170/2018 Z. z. o distribúcii poistenia a zaistenia, zákon č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve, zákon č. 253/2008 Z. z. o niektorých opatreniach proti legalizácii príjmov z trestnej činnosti a financovaní terorizmu, zákon č. 164/2013 Z. z. o medzinárodnej spolupráci pri správe daní, daňový poriadok a pod.

Spoločnosť spracúva príslušné osobné údaje na základe článku 6 ods. 1 písm. c) GDPR.

6. AKÉ ÚDAJE O VAŠOM SPRÁVANÍ NA WEBOVEJ LOKALITE SPOLOČNOSŤ SPRACÚVA A PREČO?

6.1. S cieľom poskytnúť vám služby, ktoré spĺňajú vaše potreby a želania, spoločnosť na svojej webovej stránke používa súbory cookie. Súbory cookie sú krátke textové dátové súbory, ktoré sa pri návšteve webovej stránky Spoločnosti nahrá do vášho webového prehliadača. Pomocou súborov cookie si vás webová lokalita Spoločnosti dokáže zapamätať a pri vašej ďalšej návšteve vám ponúknuť obsah na základe vašich preferencií a predtým vykonaných nastavení.

6.2. Spoločnosť na svojej webovej stránke používa tieto súbory cookie, a to za podmienok uvedených nižšie:

Kategória	Popis	Účel spracovania	Právny základ	Doba uchovávanía
Technické a nevyhnutné súbory cookie	Tieto súbory cookie sú potrebné na samotnú prevádzku webovej stránky spoločnosti a na poskytovanie služieb RIXO. Bez	Vývoj a správa webových aplikácií	Článok 6 ods. 1 písm. f) GDPR = oprávnený záujem spoločnosti na riadnom fungovaní webovej stránky spoločnosti	1 rok

	cookies, webová stránka spoločnosti nemusí fungovať a spoločnosť nemôže zaručiť poskytovanie služieb RIXO podľa týchto podmienok.	Služby RIXO	Článok 6 ods. 1 písm. b) GDPR = plnenie zmluvných podmienok alebo podniknutie krokov pred uzavretím zmluvného vzťahu so spoločnosťou	
Štatistické a analytické súbory cookie	Spoločnosť používa tieto súbory cookie na sledovanie vašich používateľských skúseností, aby vám mohla poskytovať svoje služby. v najlepšej možnej kvalite. Na tento účel spoločnosť používa predovšetkým súbory cookie od spoločností Google Inc. a Hotjar Ltd.	Vývoj a správa webových aplikácií	Článok 6 ods. 1 písm. a) GDPR = na základe vášho súhlasu cookie	1 ro k
		Služby RIXO	Článok 6 ods. 1 písm. a) GDPR = na základe vášho súhlasu súborov cookie	
		Nahlasovanie	Článok 6 ods. 1 písm. a) GDPR = na základe vášho súhlasu	
	Spoločnosť používa tieto súbory cookie na to, aby vás informovala o svojich službách na stránkach sociálnych sietí a webových stránkach tretích	Priamy marketing	Článok 6 ods. 1 písm. a) GDPR	

Marketing cookies	strán. Pomocou týchto súborov cookie sa vám bude zobrazovať len relevantná reklama od Spoločnosti. Na tento účel sa používajú najmä	Marketing	= na základe vášho súhlasu s používaním marketingových súborov cookie	1 rok
--------------------------	--	------------------	---	-------

6.3. Podľa zákona o elektronických komunikáciách Spoločnosť využíva súbory cookies pre rôzne účely. Niektoré sú nevyhnutné na správne fungovanie stránky v súlade s Vašimi očakávaniami, pričom na ich používanie nie je potrebný Váš súhlas. Ostatné cookies sú voliteľné a Spoločnosť ich môže využívať až po udelení Vášho súhlasu. Popis cookies, ktoré používa Spoločnosť si môžete pozrieť v detaile výše.

6.4. Súhlas s nahrávaním súborov cookie môžete kedykoľvek odvolať zmenou nastavení na webovej stránke spoločnosti v rozhraní, v ktorom bol súhlas poskytnutý.

Ak si nie ste istí alebo, kontaktujte spoločnosť na adrese dpo@rixo.cz.

7. ČO AK SPOLOČNOSŤ VYŽADUJE VÁŠ SÚHLAS?

7.1. Vo väčšine prípadov Spoločnosť nepotrebuje na spracúvanie vašich osobných údajov váš súhlas, pretože spracúvanie vašich osobných údajov v nevyhnutnom rozsahu je buď priamo povolené zákonom - najmä v súvislosti so sprostredkovaním poistenia alebo plnením iných zákonných povinností (napr. zákon o niektorých opatreniach proti legalizácii príjmov z trestnej činnosti a financovaniu terorizmu) - alebo je právny základ spracúvania osobných údajov založený na zmluvnom vzťahu medzi vami a Spoločnosťou - najmä Služby RIXO na základe Všeobecných obchodných podmienok. Všetky vaše údaje Spoločnosť spracúva len na účely, na ktoré sú tieto údaje potrebné, a v rozsahu nevyhnutnom na poskytovanie príslušných služieb Spoločnosti.

7.2. V niektorých prípadoch však spoločnosť potrebuje získať súhlas buď na spracúvanie určitých osobitných kategórií osobných údajov (napr. zdravotných údajov), na ktoré GDPR kladie vyššie požiadavky, alebo na poskytovanie dodatočných služieb (napr. overenie vašej totožnosti na účely vyžiadania kópií poisťných zmlúv od poisťovní na základe splnomocnenia), alebo na výlučne automatizované spracúvanie osobných údajov (pozri tiež časť Čo je automatizované rozhodovanie vrátane profilovania?)

7.3. Poskytnutie súhlasu je dobrovoľné, ale bez neho vám spoločnosť nebude môcť poskytnúť určité služby, na ktoré je potrebný súhlas. Svoj súhlas môžete kedykoľvek počas jeho platnosti odvolať. Odvolanie súhlasu je účinné do budúcnosti a nemá vplyv na zákonnosť (a oprávnenosť) spracúvania osobných údajov až do okamihu ich odvolania. Svoj súhlas môžete kedykoľvek odvolať zaslaním e-mailu na adresu dpo@rixo.cz. V e-mailovej správe jednoducho uveďte "Odvolávam svoj súhlas so



spracovaním (*doplňte, o aké údaje ide, napr. údaje o zdravotnom stave alebo údaje z preukazu totožnosti*)" alebo iný podobný text, z ktorého bude jasné odvolanie súhlasu. Súhlas môžete odvolať aj iným preukázateľným spôsobom, napr. doručením písomného odvolania súhlasu na adresu sídla spoločnosti alebo nastavením webového prehliadača.

8. STE POVINNÝ POSKYTNÚŤ OSOBNÉ ÚDAJE?

- 8.1. V rozsahu, v akom je spracovanie osobných údajov nevyhnutné na plnenie zákonnej povinnosti spoločnosti, je poskytnutie osobných údajov zákonnou požiadavkou. Ak osobné údaje nebudú poskytnuté, Spoločnosť nemôže tieto povinnosti riadne plniť.
- 8.2. Poskytnutie niektorých osobných údajov (napr. nahranie poisťných zmlúv do prostredia vášho používateľského účtu, niektorých profilových údajov a informácií týkajúcich sa vašich požiadaviek na poistenie) je úplne dobrovoľné, ale neposkytnutie týchto údajov môže mať vplyv na kvalitu sprostredkovateľských služieb Spoločnosti, keď Spoločnosť nemusí byť schopná adekvátne posúdiť vaše aktuálne poisťné krytie, a teda ani posúdiť vaše poisťné potreby.
- 8.3. Ak neposkytnete určité potrebné osobné údaje (napr. určité identifikačné údaje alebo kontaktné údaje), môže to mať za následok povinnosť spoločnosti odmietnuť poskytnúť vám služby RIXO a/alebo sprostredkovanie.
- 8.4. V prípade súhlasu ide o dobrovoľnosť, ale bez takéhoto súhlasu vám spoločnosť nebude môcť poskytovať služby, na ktoré musí podľa GDPR vyžadovať váš súhlas, a môže odmietnuť poskytovať svoje služby.

9. AKÁ JE DOBA SPRACÚVANIA OSOBNÝCH ÚDAJOV?

- 9.1. V prípade Služieb RIXO budú všetky osobné údaje spracúvané po celú dobu trvania zmluvného vzťahu upraveného Podmienkami a po určitú dobu po jeho ukončení, t. j. potrebné osobné údaje v nevyhnutnom rozsahu bude Spoločnosť uchovávať po dobu trvania najdlhšej možnej premlčacej lehoty vo vzťahu k akýmkoľvek nárokom, ktoré môžu byť uplatnené v súvislosti so Službami RIXO a súvisiacimi vzťahmi.
- 9.2. V prípade, že proces vytvorenia používateľského účtu a odsúhlasenia zmluvných podmienok neprebieha správne z technických alebo podobných dôvodov, osobné údaje (spracúvané na účely uzatvorenia zmluvného vzťahu so Spoločnosťou) budú spracúvané po celú dobu komunikácie medzi vami a Spoločnosťou s cieľom odstrániť neúspešný krok vedúci k vytvoreniu vášho používateľského účtu, najdlhšie však 2 mesiace odo dňa prvého pokusu o jeho vytvorenie. Ak nedôjde k oprave a platnému vytvoreniu používateľského účtu, osobné údaje spracúvané na tieto účely budú po uplynutí tejto lehoty vymazané.

- 9.3. Spoločnosť pravidelne spracúva vaše osobné údaje z nahraných zmlúv vo vašom používateľskom účte na účely Sprostredkovania, ku ktorým má prístup v súlade s Podmienkami, a to počas celého obdobia poskytovania Služieb RIXO (pokiaľ sa nerozhodnete túto službu vypnúť v súlade s Podmienkami).
- 9.4. Všetky osobné údaje potrebné na plnenie povinností Spoločnosti **súvisiacich so Sprostredkovaním** budú spracúvané po dobu, ktorá vyplýva z jednotlivých právnych predpisov alebo ktorá je nevyhnutná na plnenie povinností stanovených právnymi predpismi (napr. § 36 ods. 2 zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve). Spoločnosť spracúva jednotlivé poisťné zmluvy, ktoré sprostredkovala, po dobu ich platnosti a 10 rokov po ich ukončení. Ak nedošlo k dojednaniu, Spoločnosť uchováva dokumenty a záznamy týkajúce sa sprostredkovania počas nasledujúcich dvoch rokov od poslednej komunikácie s vami.
- 9.5. **Kópia vášho dokladu totožnosti**, s ktorého poskytnutím a spracovaním stesúhlasili, sa bude spracovávať dovtedy, kým spoločnosť neskontroluje a neoverí vaše osobné údaje, pokiaľ svoj súhlas predtým neodvoláte. Po overení Spoločnosť kópiu dokladu totožnosti vymaže a zlikviduje. Spoločnosť však bude uchovávať osobné údaje z preukazu totožnosti na účely následných kontrol alebo prípadných sporov po dobu zodpovedajúcu trvaniu vášho používateľského účtu, ako aj po dobu trvania najdlhšej možnej premlčacej lehoty v súvislosti s prípadnými nárokmi, ktoré môžu byť v súvislosti s týmto spracovaním vznesené
- 9.6. Obdobie spracovania **zdravotných údajov**, na ktoré ste udelili súhlas, zodpovedá obdobiu spracovania pre Služby RIXO (zmluvy obsahujúce zdravotné údaje nahrávané do prostredia svojho používateľského účtu) a Sprostredkovateľskú službu, v rámci ktorej Spoločnosť tieto zmluvy vyhodnocuje a odporúča vám príslušné poisťné produkty. V prípade, že svoj súhlas odvoláte, Spoločnosť už nebude tieto zdravotné údaje používať na poskytovanie Služby sprostredkovania. Spoločnosť ich však môže naďalej uchovávať až do uplynutia najdlhšej možnej premlčacej lehoty týkajúcej sa akýchkoľvek nárokov, ktoré mohli byť uplatnené v súvislosti s predchádzajúcim spracovaním.
- 9.7. V prípade, že spoločnosť spracúva vaše osobné údaje týkajúce sa vášho správania na webovej lokalite (súbory cookie), bude ich spracúvať maximálne 13 mesiacov alebo kým nevyprší ich platnosť alebo kým svoj súhlas neodvoláte, ako je opísané ďalej v časti o súboroch cookies.
- 9.8. Ak spoločnosť spracúva vaše osobné údaje v súvislosti s vývojom, správou a zabezpečením IT aplikácií, vaše osobné údaje sa spracúvajú len po dobu nevyhnutnú na vyriešenie vašej požiadavky alebo odstránenie závady. Spoločnosť uchováva záznamy o podaných žiadostiach a odstránených vadách po dobu najdlhšej možnej premlčacej lehoty vo vzťahu k akýmkoľvek nárokom, ktoré môžu byť uplatnené v súvislosti s podaním príslušnej žiadosti alebo odstránením vady.

- 9.9. Ak spoločnosť spracúva vaše osobné údaje na účely marketingu, priameho marketing, spotrebiteľské súťaže alebo správy, vaše osobné údaje na tieto účely sa spracúvajú počas trvania zmluvného vzťahu k službe RIXO alebo počas trvania vami udeleného marketingového súhlasu
- 9.10. Keď **sa účel spracúvania skončí** alebo spoločnosť už nemá žiadny právny základ na spracúvanie vašich osobných údajov, spoločnosť osobné údaje vymaže.

10. SPRACÚVA SPOLOČNOSŤ OSOBNÉ ÚDAJE PRE INÝCH PREVÁDZKOVATEĽOV?

- 10.1. **V prípade služieb RIXO** je prevádzkovateľom vašich osobných údajov samotná spoločnosť.
- 10.2. **V prípade Sprostredkovania** a súvisiacich služieb Spoločnosť vystupuje **jednak ako nezávislý prevádzkovateľ** (najmä vyžiadanie poistných zmlúv na základe splnomocnenia, vyhodnotenie vašich zmlúv vrátane indexu RIXO, analýza vašich požiadaviek a potrieb, odporúčanie poistných produktov), **jednak ako sprostredkovateľ**, a to od momentu, keď vám pomôže dohodnúť poistenie s príslušnou poisťovňou, ktorej produkt si vyberiete. V tomto prípade Spoločnosť spracúva vaše osobné údaje ako sprostredkovateľ pre príslušnú poisťovňu, a to pri činnostiach zahŕňajúcich samotné uzatvorenie poistnej zmluvy, prípadne následnú pomoc pri správe tohto poistenia alebo pri likvidácii poistnej udalosti pre túto poisťovňu.
- 10.3. Ak spoločnosť vystupuje ako nezávislý prevádzkovateľ, účely a právne dôvody spracúvania vašich osobných údajov sú uvedené vyššie v častiach 4 a 5 týchto zásad.

11. PRENÁŠA SPOLOČNOSŤ VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE ĎALŠÍM PRÍJEMCOM?

- 11.1. Spoločnosť ako prevádzkovateľ spracúva vaše osobné údaje sama a **prostredníctvom sprostredkovateľov, ktorými** sú najmä
- prípadných **externých spolupracovníkov** Spoločnosti (viazaní agenti a sprostredkovatelia doplnkového poistenia), ktorí sa podieľajú na Sprostredkovaní, ak ich Spoločnosť využíva (aktuálny zoznam je uvedený na internetovej stránke Českej národnej banky, ktorá je orgánom dohľadu nad Spoločnosťou, alebo
 - **dodávateľia externých služieb** pre spoločnosť, ako sú účtovné, audítorské, poradenské a právne služby, IT služby, poskytovatelia databázových a iných softvérových nástrojov a služieb súvisiacich so správou sietí a databáz.
- 11.2. Spoločnosť môže vaše osobné údaje **odovzdať aj iným prevádzkovateľom**, ktorým je povinná údaje poskytnúť na základe právnych predpisov a za účelom splnenia zákonnej povinnosti, najmä povinnosti poskytnúť súčinnosť orgánom štátnej správy (Polícia Českej republiky, súdy, exekútori, konkurzní správcovia, Finančný úrad, Finančný analytický úrad, Česká národná banka atď.).

11.3. Spoločnosť tiež odovzdáva vaše osobné údaje poisťovniam / partneri, s ktorými spolupracuje, na účely dojednania poisťovej zmluvy, resp. poskytovanie iných služieb.

12. ČO JE AUTOMATIZOVANÉ ROZHODOVANIE VRÁTANE PROFILOVANIA?

12.1. Automatizované individuálne rozhodovanie je také rozhodovanie, pri ktorom sa spracúvanie osobných údajov vykonáva výlučne automatizovanými prostriedkami (bez zásahu človeka). Automatizované spracúvanie osobných údajov ako také je síce už bežnou súčasťou poskytovania rôznych služieb, ale zvyčajne do neho vstupuje človek, čo znamená, že spracúvanie osobných údajov nie je úplne automatizované.

12.2. **V niektorých prípadoch, pokiaľ tomu nebráni povaha produktu (najmä životné poistenie), spoločnosť spracúva osobné údaje výlučne automatizovanými prostriedkami:**

- (a) Pri žiadosti o povinné zmluvné poistenie, havarijné poistenie, cestovné poistenie, poistenie majetku, energetické služby atď.. Vaše údaje a požiadavky sa spracúvajú automaticky, zostavuje sa váš profil a na základe tohto spracovania sa vám navrhujú vhodné poisťové zmluvy. Podrobnejší popis je uvedený v nasledujúcej tabuľke:

Otázka	Odpoveď
Aké kategórie údajov sa používajú v procese profilovania?	Poistenie vozidla: Vek vozidla, vek poisteného, PSČ poisteného, značka a typ, počet najazdených kilometrov Vozidlá, všeobecné údaje o vozidle dostupné z VIN; Cestovné poistenie: vek, podrobnosti o cestovaní; Poistenie majetku: podrobnosti o poistenom majetku, spôsob ochrany majetku; Energetické služby: informácie o odbernom mieste,
Ako sa profil vytvára?	Na základe poskytnutých informácií ste zaradení do jednej z mnohých vopred pripravených profilov (šablón), ktoré nazývame
Prečo je tento profil vhodný?	Zhromažďuje kľúčové informácie, na základe ktorých možno ponúknuť vhodné poistenie.
Aké kategórie údajov sa používajú v rozhodovacom procese?	Váš profil, nastavenia poisťových produktov (prítomnosť / absencia jednotlivých poisťových rizík, výška ich limitov, zvolená spoluúčasť), vaše požiadavky (preferencia ceny/kvality, či chcete povinné poistenie zodpovednosti, havarijné

Prečo považujeme vyššie uvedené kategórie údajov za

Podľa týchto údajov sa poistenie vozidiel bežne ponúka. Podľa nášho odborného posúdenia primerane a dostatočne reprezentujú kvalitatívne a kvantitatívne parametre, ktoré možno ďalej vzájomne porovnávať a použiť pri rozhodovaní o vhodnosti jednotlivých poisťných

- 12.3. Ak sa vaše osobné údaje majú spracúvať výlučne automatizovanými prostriedkami, spoločnosť na to potrebuje váš súhlas, pokiaľ dôvod automatizovaného spracúvania nie je nevyhnutný na uzavretie zmluvy alebo povolený zákonom, ktoré poskytujú dostatočné záruky na ochranu vašich práv, slobôd a oprávnených záujmov. Tento súhlas je dobrovoľný a môžete ho odvolať.
- 12.4. Ak Spoločnosť pristúpi k výlučne automatizovanému spracovaniu na základe vášho súhlasu, máte právo požiadať Spoločnosť o ľudský zásah (môžete tak urobiť jednoducho pomocou tlačidla na požiadanie o úpravu ponuky, ktoré sa nachádza na každom návrhu poistenia, ktorý bol vytvorený automatizovanými prostriedkami). Máte tiež právo vyjadriť svoj názor, získať vysvetlenie rozhodnutia prijatého na základe takéhoto spracúvania a v prípade potreby napadnúť takéto spracúvanie alebo vzniesť námietku proti nemu.

13. AKÉ PRÁVA MÁTE V SÚVISLOSTI SO SPRACOVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV?

- 13.1. V súvislosti so spracovaním osobných údajov máte niekoľko práv, ktoré môžete uplatniť voči spoločnosti prostredníctvom kontaktných údajov spoločnosti. Ak Spoločnosť bude môcť vašej žiadosti vyhovieť, bude vás informovať o odpovedi a prijatých opatreniach bez zbytočného odkladu, najneskôr do jedného mesiaca od prijatia vašej žiadosti. V odôvodnených prípadoch sa táto lehota môže predĺžiť na 3 mesiace od prijatia žiadosti. Spoločnosť vás bude o každom takomto predĺžení vždy informovať. Ak Spoločnosť nie je schopná vyhovieť vašej žiadosti, do jedného mesiaca od prijatia žiadosti vás bude informovať o dôvodoch, prečo žiadosti nevyhovela a neprijala opatrenia. Proti konaniu Spoločnosti môžete vzniesť námietku tak, že sa obrátite na zodpovednú osobu. V prípade, že sa námietka nevyrieši včas, môžete sa brániť sťažnosťou na Úrade na ochranu osobných údajov alebo sa domáhať súdnej ochrany.
- 13.2. Všetky oznámenia a úkony súvisiace s vašimi žiadosťami sa poskytujú bezplatne. Ak je však žiadosť zjavne neprimeraná alebo nevhodná, napr. spoločnosť dostane dvakrát v priebehu jedného mesiaca žiadosť rovnakého typu a takáto žiadosť nie je odôvodnená, spoločnosť môže odmietnuť žiadosť vyhovieť alebo si účtovať administratívny poplatok vo výške 30 EUR na pokrytie nákladov na spracovanie žiadosti.
- 13.3. V súvislosti so spracovaním osobných údajov máte najmä tieto práva:

- (a) Právo získať od spoločnosti potvrdenie o tom, či sa vaše osobné údaje spracúvajú, a ak sa spracúvajú, požiadať o výpis týchto údajov, ako aj o informácie o účeloch ich spracúvania a o tom, ako dlho ich plánujeme uchovávať.
- (b) Právo na to, aby spoločnosť bez zbytočného odkladu opravila alebo doplnila vaše osobné údaje, ak zistíte, že osobné údaje, ktoré o vás spracúvame, sú nepresné, neúplné alebo neaktuálne.
- (c) Právo na vymazanie vašich osobných údajov spoločnosťou, ak napríklad osobné údaje už nie sú potrebné na účel spracovania alebo ste namietali proti spracovaniu osobných údajov a neexistujú žiadne prevažujúce oprávnené dôvody na spracovanie. Vaše osobné údaje nevymažeme najmä vtedy, ak je spracúvanie vašich osobných údajov naďalej nevyhnutné na plnenie zmluvy, plnenie našu zákonnú povinnosť alebo na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie našich právnych nárokov.
- (d) Právo obmedziť ich spracovanie (t. j. nepoužívať ich, ale zároveň ich úplne nevymazať). To môže nastať napríklad vtedy, ak spochybníte presnosť osobných údajov (na dobu nevyhnutnú na overenie presnosti osobných údajov), alebo Spoločnosť už osobné údaje nepotrebuje, ale vy ich potrebujete na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, alebo je spracúvanie nezákonné, ale nemáte záujem o výmaz, alebo ste vznesli námietku proti spracúvaniu osobných údajov a overuje sa, či oprávnené dôvody na spracúvanie zo strany Spoločnosti prevažujú nad vašimi.
- (e) Právo na prenosnosť osobných údajov, t. j. aby vám spoločnosť poskytla osobné údaje, ktoré sa vás týkajú, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte alebo aby tieto údaje preniesla inému prevádzkovateľa, ktorého určíte. To však platí len v prípade, ak je spracúvanie založené na vašom súhlase alebo zmluve a spracúvanie je automatizované. Spoločnosť preniesie údaje priamo inému prevádzkovateľovi len vtedy, ak je to technicky možné.
- (f) Právo namietat' proti spracúvaniu osobných údajov, ktoré sa vás týkajú, najmä v súvislosti s údajmi spracúvanými na základe a na účely oprávneného záujmu spoločnosti. Ak vám Spoločnosť následne nebude schopná preukázať, že má na takéto spracúvanie závažné dôvody, ktoré prevažujú nad vašimi záujmami alebo právami a slobodami, alebo ktoré sú nevyhnutné na preukazovanie, uplatňovanie alebo obhajovanie právnych nárokov, spracúvanie vašich osobných údajov sa ukončí.
- (g) Právo podať sťažnosť príslušnému dozornému orgánu, ak sa domnievate, že spracovanie osobných údajov je v rozpore so zákonom. Príslušným dozorným orgánom v Českej republike je český Úrad na ochranu osobných údajov, so sídlom Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, e-mail: posta@uouu.cz, telefón: +420 234 665 111 (ústredňa), webová stránka: www.uouu.cz.